

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

Introducción:

La Contraloría Interna podrá determinar, la ejecución de evaluaciones a las Direcciones que integran la administración pública municipal de Zempoala, Hidalgo. Para lo cual, hará uso de la metodología que le permita realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores de desempeño que permitan conocer el impacto generado en la ciudadanía.

Fundamento legal:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	Artículo 134. Los recursos económicos de que dispongan la Federación, las entidades federativas, los Municipios y las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados.
Ley General de Contabilidad Gubernamental Federal	Artículo 54. La información presupuestaria y programática que forme parte de la cuenta pública deberá relacionarse, en lo conducente, con los objetivos y prioridades de la planeación del desarrollo. Asimismo, deberá incluir los resultados de la evaluación del desempeño de los programas federales, de las entidades federativas, municipales y de las demarcaciones territoriales del

	<p>Distrito Federal, respectivamente, así como los vinculados al ejercicio de los recursos federales que les hayan sido transferidos.</p> <p>Para ello, deberán utilizar indicadores que permitan determinar el cumplimiento de las metas y objetivos de cada uno de los programas, así como vincular los mismos con la planeación del desarrollo.</p>
--	--

Objetivo:

Conocer el desempeño que tienen las Áreas que integran la Administración Municipal, en el ejercicio fiscal, en relación a los programas prioritarios que coadyuvan en el logro de metas y objetivos establecidos por la Institución, mismos que impactan en el bienestar social.

Objetivos específicos:

- Determinar las actividades que serán sujetos al proceso de evaluación.
- Establecer el calendario de ejecución de las evaluaciones el ejercicio fiscal.
- Establecer herramientas de monitoreo integrales para las acciones que ejecutan las áreas.
- Disponer de mecanismos de control para que las áreas consideren los resultados de las evaluaciones de desempeño realizadas.



Alcance de la evaluación:

El procedimiento será aplicado para todas las evaluaciones que realice la Contraloría; da inicio con la elaboración del Programa Anual de Evaluaciones y concluye con el seguimiento al cumplimiento de las acciones de mejora.

Metodología:

La Ficha SED como herramienta de monitoreo y evaluación, se elabora e implementa en cada Ejercicio Fiscal en la administración municipal de Zempoala, Hidalgo

Responsable:

La Contraloría Interna será responsable de coordinar la evaluación del desempeño institucional.

Cronograma:

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TODAS LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS												

Indicadores:

Los indicadores de desempeño, son el instrumento idóneo para medir el logro de los objetivos que consigue cada una de las áreas; ya que son el medio para el seguimiento de los avances y para la evaluación de los resultados alcanzados. Derivan de la planeación, políticas y estrategias. Tiene relación directa con los objetivos y los resultados.

Los indicadores de desempeño que integran la Ficha Sed para el Ejercicio Fiscal 2020, son los siguientes:

NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO	ÁREA RESPONSABLE
% de Visitas a las comunidades con alto grado de marginación para conocer las causas y condiciones que los vulneran	Ascendente	Desarrollo Social y Humano
% de reuniones de información y sensibilización con los delegados de dichas comunidades	Ascendente	Desarrollo Social y Humano
% de necesidades atendidas con la intervención del gobierno municipal	Ascendente	Desarrollo Social y Humano
% reuniones de trabajo y gestión con instancias gubernamentales y OSC´s, para mejoramiento de la vivienda	Ascendente	Desarrollo Social y Humano
% de pisos firmes en viviendas vulnerables	Ascendente	Desarrollo Social y Humano
% de estufas ecológicas entregadas a familias en condiciones de vulnerabilidad	Ascendente	Desarrollo Social y Humano
% de artículos de mejoramiento de la vivienda entregados a la población vulnerable	Ascendente	Desarrollo Social y Humano



ZEMPOALA, HIDALGO
CONCEJO MUNICIPAL INTERINO 2020-2020

% de obras que aportan a la conservación del suelo y agua	Ascendente	Medio Ambiente
% de recorridos realizados para localizar zonas de daño	Ascendente	Medio Ambiente
% de avisos por faltas ambientales realizados	Ascendente	Medio Ambiente
% de acciones de limpieza realizadas	Ascendente	Medio Ambiente
% de acciones de reforestación realizadas	Ascendente	Medio Ambiente
% de solicitudes de tala y poda realizadas	Ascendente	Medio Ambiente
% de actividades de educación ambiental realizadas	Ascendente	Medio Ambiente
% de denuncias por contaminación ambiental atendidas	Ascendente	Medio Ambiente
% de capacitación en tres R's	Ascendente	Medio Ambiente
% de capacitaciones en RSU al personal de limpias	Ascendente	Medio Ambiente
% de toneladas de RSU recopiladas	Ascendente	Medio Ambiente
% de reuniones de trabajo cumplidas del consejo municipal de participación social en la educación	Ascendente	Educación y Cultura
% De Cumplimiento a las necesidades registradas en las escuelas	Ascendente	Educación y Cultura
% de actividades de la hora del cuento para fomentar la lectura	Ascendente	Educación y Cultura



ZEMPOALA, HIDALGO
CONCEJO MUNICIPAL INTERINO 2020-2020

% De pláticas de protección civil y emergencia escolar para fomentar la cultura de protección civil en las escuelas	Ascendente	Educación y Cultura
% De conferencias sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Ascendente	Educación y Cultura
% De Actividades culturales y artísticas en bibliotecas municipales	Ascendente	Educación y Cultura
% de analfabetas atendidos con asesorías	Ascendente	Educación y Cultura
% de eventos culturales realizados en el municipio	Ascendente	Educación y Cultura
% de clases de talleres culturales realizados	Ascendente	Educación y Cultura
% de taller o curso de capacitación para el empleo o autoempleo	Ascendente	Fomento Económico
% de difusión de las vacantes de empleo en las redes sociales, página web y de manera presencial	Ascendente	Fomento Económico
% de jornadas de empleo y días por el empleo en el municipio	Ascendente	Fomento Económico
% de beneficiarios en cursos de capacitación	Ascendente	Fomento Económico
% de unidades de comercio o negocios aperturadas a través del SARE	Ascendente	Fomento Económico
% de reuniones con instancias Federales y Estatales	Ascendente	Fomento Económico
% de financiamientos otorgados a emprendedores	Ascendente	Fomento Económico
% de unidades de comercio o negocio apoyadas para su desarrollo	Ascendente	Fomento Económico



ZEMPOALA, HIDALGO
CONCEJO MUNICIPAL INTERINO 2020-2020

% de Capacitaciones en materia de igualdad entre mujeres y hombres, dirigida a funcionarias y funcionarios de la administración pública municipal	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de pláticas de derechos humanos de las mujeres	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de actividades de sensibilización en escuelas	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% acompañamientos solicitados por mujeres en situaciones de vulnerabilidad o violencia	Descendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de atención psicológica a mujeres en situación de vulnerabilidad y/o violencia	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% créditos otorgados para facilitar las actividades productivas de las mujeres	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de cursos de capacitación para el desarrollo de habilidades enfocadas a facilitar su acceso al sector productivo en el autoempleo o en el empleo formal remunerado	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de acciones que permitan el fortalecimiento a la salud y prevención de enfermedades de las mujeres del municipio	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% Realizar acciones para prevenir el embarazo en adolescentes, como: Obras de teatro; Concursos de carteles; Pláticas informativas de prevención de embarazos; Foro de prevención de embarazos, como parte de las actividades de GRUMPEA	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de casos de adolescentes embarazadas.	Descendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de expedientes técnicos elaborados	Ascendente	Obras Públicas
% de Construcción de redes de drenaje sanitario	Ascendente	Obras Públicas



ZEMPOALA, HIDALGO
CONCEJO MUNICIPAL INTERINO 2020-2020

% de Construcción de tanque de agua	Ascendente	Obras Públicas
% de Construcción de redes de agua potable	Ascendente	Obras Públicas
% de Calentadores solares	Ascendente	Obras Públicas
% de Ampliación de Electrificación	Ascendente	Obras Públicas
% de Construcción de guarniciones y banquetas	Ascendente	Obras Públicas
% de Construcción de pavimentación de calles	Ascendente	Obras Públicas
% de Construcción de cercado perimetral	Ascendente	Obras Públicas
% de Platica de información a los vecinos para integrar el comité de obra	Ascendente	Obras Públicas
% de actas de integración del comité	Ascendente	Obras Públicas
% de actas de entrega-recepción de obra firmadas	Ascendente	Obras Públicas
% de atención de cambio de luminaria o reparación de alumbrado público	Ascendente	Oficialía Mayor
% de mantenimiento a los parques y jardines del municipio	Ascendente	Oficialía Mayor
% de cumplimiento del barrido de las calles del primer cuadro	Ascendente	Oficialía Mayor
% de limpieza de drenajes	Ascendente	Oficialía Mayor



ZEMPOALA, HIDALGO
CONCEJO MUNICIPAL INTERINO 2020-2020

% de atención los reportes de fugas de agua potable	Ascendente	Oficialía Mayor
% de solicitudes de conexión a la red de agua potable	Ascendente	Oficialía Mayor
% de cumplimiento de cloración de los tres pozos	Ascendente	Oficialía Mayor
% de cumplimiento de cloración de los 4 manantiales	Ascendente	Oficialía Mayor
% de registros de nacimientos realizados	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de registros de matrimonios realizados	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de registro de defunciones atendidos	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de registros de divorcios atendidos	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de registros de reconocimiento de hijos	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar	Ascendente	Registro del Estado Familiar

% de revisión de la documentación adecuada para cumplir con actividad comercial, industrial o de servicios	Ascendente	Reglamentos y espectáculos
% de trámites correspondiente al pago de licencias de funcionamiento	Ascendente	Reglamentos y espectáculos
% de visitas para cumplir con el empadronamiento comercial	Ascendente	Reglamentos y espectáculos
% de entrega del permiso de eventos	Ascendente	Reglamentos y espectáculos
% de supervisión de evento o espectáculos	Ascendente	Reglamentos y espectáculos
% de revisión de los espacios públicos y vialidades	Ascendente	Reglamentos y espectáculos
% de retiro de comercio informal	Ascendente	Reglamentos y espectáculos
% de colonias atendidas para identificar factores de riesgo	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito
% de campañas de prevención del delito	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito
% de pláticas en las diferentes instituciones educativas y colonias	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito
% de Entrega de material didáctico con las medidas de prevención para todos los tipos de violencia	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito
% de Reuniones con delegados para programar pláticas de prevención del delito	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito
% de Talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito
% de Recorridos de seguridad y vigilancia	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito

% de reportes en el municipio atendidos	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito
% de personal con exámenes aprobados	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito
% de campañas de sensibilización para conductores	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito
% de hechos de tránsito terrestre atendidos	Ascendente	Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito
% de solicitudes de información que corresponden a cada una de las áreas municipales entregadas	Ascendente	Transparencia
% de respuestas a las solicitudes de información de acuerdo a los tiempos establecidos en la normatividad que corresponde	Ascendente	Transparencia
% de revisión trimestral de la información contenida en cada una de las 48 fracciones comunes y las específicas correspondientes	Ascendente	Transparencia
% de pláticas y talleres de capacitación en transparencia	Ascendente	Transparencia
% de campaña para promover el pago de impuesto predial	Ascendente	Impuesto Predial y Catastro
% de actualización de predios	Ascendente	Impuesto Predial y Catastro
% de certificado de valor catastral expedidos	Ascendente	Impuesto Predial y Catastro
% de traslados de dominio realizados	Ascendente	Impuesto Predial y Catastro
% de actualización del Sistema de Gestión de pagos	Ascendente	Impuesto Predial y Catastro
% de pago de predial en los tramites del municipio	Ascendente	Impuesto Predial y Catastro

% de asistencia jurídica a las diferentes áreas que integran la administración pública municipal	Ascendente	Jurídico
% de asesoría jurídica y en su caso representación (ciudadanos del municipio)	Ascendente	Jurídico
% de coordinación de actividades institucionales con dependencias gubernamentales	Ascendente	Jurídico
% de reuniones en temas de salud	Ascendente	Salud
% de difusión de temas de salud	Ascendente	Salud
% de pláticas y talleres de salud	Ascendente	Salud
% reuniones para prevención de adicciones	Ascendente	Salud
% de talleres y pláticas de prevención de adicciones	Ascendente	Salud
% de mesas de trabajo para prevención de ETS	Ascendente	Salud
% de talleres y pláticas de prevención de ETS	Ascendente	Salud
% de jornadas de esterilización de mascotas realizadas	Ascendente	Salud
% de reuniones de trabajo con directivos de escuela	Ascendente	Protección Civil
% de realización de simulacros	Ascendente	Protección Civil
% de platica de prevención de accidentes	Ascendente	Protección Civil



ZEMPOALA, HIDALGO
CONCEJO MUNICIPAL INTERINO 2020-2020

% de acciones de difusión de la cultura de protección civil	Ascendente	Protección Civil
% de atención de las llamadas de auxilio	Ascendente	Protección Civil
% de atención de incendios de pastizal, cerro y cordilleras	Ascendente	Protección Civil
% de presencia en eventos de concentración masiva	Ascendente	Protección Civil
% de revisión de medidas de seguridad en la quema de pirotecnia	Ascendente	Protección Civil
% de expedición de Visto Bueno de Protección Civil	Ascendente	Protección Civil
% de actividades de gestión de recursos en diferentes instituciones para atender las necesidades de los productores	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de Entrega de paquetes de aves de traspatio en las comunidades con mayor índice de pobreza del municipio	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de Recorridos de cultivos afectados de siniestros por sequía, heladas, granizo, con el fin de hacer valido el seguro agrícola catastrófico	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de trámites de constancia de productor	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de Entrega de guías de movilización de maguey	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de trámite de guías de tránsito para movilización de ganado, productos y subproductos pecuarios	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de eventos de promoción de productos agropecuarios del municipio	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de Entrega de paquetes de herramientas a los productores agropecuarios	Ascendente	Desarrollo Agropecuario



ZEMPOALA, HIDALGO
CONCEJO MUNICIPAL INTERINO 2020-2020

% de asistencia de agricultores a exposiciones o ferias locales y/o nacionales	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de asesorías, capacitación y seguimiento para el manejo de sanidad animal y vegetal	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de Difusión de los Programas de SEDAGROH, SADER y otras instancias	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de Sesiones del Consejo distrital de Desarrollo Rural Sustentable	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de beneficiarios en entrega de semilla del programa Kilo x Kilo a productores del municipio	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de beneficiarios en entrega de infraestructura y equipamiento del programa Concurrencia con entidades federativas	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de beneficiarios en entrega de cheques del seguro agrícola catastrófico a los cultivos afectados por siniestro	Ascendente	Desarrollo Agropecuario
% de sesiones de cabildo, así como el seguimiento a los asuntos generados	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de correspondencia oficial del Ayuntamiento registrada	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de copias certificadas elaboradas	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles del municipio	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de convenios y documentos registrados	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de reuniones con delegados para compartir y entregar las disposiciones de observancia general	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	Ascendente	Secretaría General Municipal

% de audiencias ciudadanas atendidas	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de revisar las actividades de eventos públicos	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de asistencia a las actividades culturales y cívicas del municipio	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de captura de las operaciones contables en el sistema de SAACG	Ascendente	Tesorería
% envío de evidencia de los cinco apartados solicitados por el SEVAC	Ascendente	Tesorería
% de cumplimiento de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas	Ascendente	Tesorería
% de reportes de situación financiera publicados en la página web del municipio	Ascendente	Tesorería
% de crecimiento real anual de la recaudación de otros ingresos propios	Ascendente	Tesorería
% de incremento de los recursos obtenidos por gestión de programas estatales o federales	Ascendente	Tesorería
% de aportaciones destinadas a bienes y servicios públicos municipales	Ascendente	Tesorería

L.C. ADRIÁN GUEVARA SAMPERIO
CONTRALOR INTERNO

