

Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
Cumplimiento de obligaciones de transparencia.	Las obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas son del 100%.	
Porcentaje de dependencias municipales en función del organigrama óptimo.	Menor o igual a 100%.	
Personal capacitado durante todo el año.	El personal capacitado es mayor o igual a 80%.	
Tasa de crecimiento anual del índice de equipo de cómputo por cada 100 empleados de la APM.	El índice de gobierno electrónico es mayor o igual al 33%.	
Generación de empleos formales.	La tasa de crecimiento de la creación de empleos formales es mayor o igual a 5%.	
Atracción y retención de inversión en el sector industrial, comercial y de servicios.	La tasa de crecimiento de la creación o retención de unidades económicas es mayor a 0%.	
Atracción y retención de inversión en el sector primario con el fin de incrementar la producción.	La tasa de crecimiento de la creación o retención de unidades económicas es mayor a 0%.	
Flujo de turistas en el municipio.	La tasa de crecimiento del flujo de turistas es mayor a 0%.	
Cobertura de localidades con caminos transitables a la cabecera municipal.	Mayor o igual a 90%.	
Porcentaje de sitios y espacios públicos conectados a internet.	Mayor o igual a 50%.	
Tasa de abatimiento de la pobreza.	Mayor al promedio nacional registrado en el periodo.	
Inversión per cápita en educación y cultura con la finalidad de concluir la infraestructura en educación básica.	Mayor o igual a \$142 pesos por habitante.	
Inversión per cápita en salud.	Mayor o igual a \$127 pesos por habitante.	
Inversión per cápita en vivienda con la finalidad de promover programas de mejora de vivienda: piso, techo, baño y cuarto adicional.	Mayor o igual a \$150 pesos por habitante.	
Coordinación para la atención de grupos vulnerables.	El municipio cuenta con un convenio vigente para la atención de grupos vulnerables.	
Coordinación para la atención de la juventud, la promoción del deporte y la recreación.	El municipio cuenta con un convenio vigente para atender a la juventud, promover el deporte y la recreación.	

Inversión per cápita en ecología, con la finalidad de coadyuvar a la preservación del medio ambiente.	Mayor o igual a \$64 pesos por habitante.	
Porcentaje de extensión territorial en los asentamientos humanos con uso de suelo o aprovechamiento en zonas no aptas.	Igual a 0%.	
Porcentaje de extensión territorial fuera de los asentamientos humanos con uso de suelo o aprovechamiento en zonas no aptas.	Igual a 0%.	
Porcentaje de decesos por contingencias.	Igual a 0%.	
Tasa de abatimiento del número de viviendas ubicadas en asentamientos irregulares.	Mayor o igual a 10%.	
Tasa de abatimiento de calles sin revestimiento.	Mayor o igual a 20%.	
Cobertura de mantenimiento de calles.	Mayor o igual a 80%.	
Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable en las viviendas.	Mayor o igual a 20%.	
Tasa de abatimiento en el déficit del servicio de drenaje y alcantarillado en viviendas particulares.	Mayor o igual a 20%.	
Cobertura del servicio de limpia en vialidades y espacios públicos.	Mayor o igual a 80%.	
Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas per cápita.	Mayor o igual a 20%.	
Cobertura en el servicio de alumbrado público.	Mayor o igual a 80%.	
Cobertura en el servicio de panteones.	Mayor o igual a 1.	
Tasa de abatimiento de la incidencia delictiva.	Mayor a 0%.	
Tasa de crecimiento anual del índice de policías operativos por cada 1000 habitantes.	Mayor o igual a 20%.	
Tasa de abatimiento del índice de siniestralidad (accidentes) de tránsito.	Mayor a 0%.	
% de atención de las llamadas de auxilio	480 atenciones de las llamadas de auxilio	porcentaje

% de presencia en eventos de concentración masiva;	40 presencia en eventos de concentración masiva;	porcentaje
% de revisión del cumplimiento del programa interno de Protección Civil	16 revisión del cumplimiento del programa interno de Protección Civil	porcentaje
% de expedición de Visto Bueno de Protección Civil	35 expedición de Visto Bueno de Protección Civil	porcentaje
% de reuniones con comisariados ejidales	2 reuniones con comisariados ejidales	porcentaje
% de atención de incendios de pastizal, cerro y cordilleras.	40 atención de incendios de pastizal, cerro y cordilleras.	porcentaje
% observaciones atendidas del cuadro de clasificación	5 observaciones atendidas del cuadro de clasificación	porcentaje
% búsqueda y localización de documentos solicitados	60 búsquedas y localización de documentos solicitados	porcentaje
% de correspondencia recepcionada y registrada	32000 correspondencia recepcionada y registrada	%
% de correspondencia entregada	32000 correspondencia entregada	%
% de trámites no afectación de áreas verdes y reservas territoriales	24 trámites no afectación de áreas verdes y reservas territoriales	porcentaje
% de trámite de conexión a drenaje	10 trámite de conexión a drenaje	porcentaje
% de comunidades con proyecto de nomenclatura	4 comunidades con proyecto de nomenclatura	porcentaje
% de trámites de alineamiento y número oficial	120 trámites de alineamiento y número oficial	porcentaje
% de licencias de construcción elaboradas	120 licencias de construcción elaboradas	porcentaje
% de trámite de terminación de obra	10 trámite de terminación de obra	porcentaje
% de reuniones de trabajo con directivos de escuela	2 reuniones de trabajo con directivos de escuela	porcentaje
% de realización de simulacros	4 realizaciones de simulacros	porcentaje

% de platica de prevención de accidentes.	6 platica de prevención de accidentes.	porcentaje
% de obras que aportan a la conservación del suelo y agua	1 obras que aportan a la conservación del suelo y agua	porcentaje
% de recorridos realizados para localizar zonas de daño	144 de recorridos realizados para localizar zonas de daño	porcentaje
% de avisos por faltas ambientales realizados	8 avisos por faltas ambientales realizados	porcentaje
% de acciones de limpieza realizadas	2 acciones de limpieza realizadas	porcentaje
% de acciones de reforestación realizadas	1 acciones de reforestación realizadas	porcentaje
% de solicitudes de tala y poda realizadas	240 solicitudes de tala y poda realizadas	porcentaje
% de actividades de educación ambiental realizadas	2 actividades de educación ambiental realizadas	porcentaje
% de denuncias por contaminación ambiental atendidas	240 denuncias por contaminación ambiental atendidas	porcentaje
% de capacitación en tres R´s	1 capacitación en tres R´s	porcentaje
% de capacitaciones en RSU al personal de limpias	1 capacitaciones en RSU al personal de limpias	porcentaje
% de toneladas de RSU recopiladas	7200 toneladas de RSU recopiladas	porcentaje
% de Capacitaciones en materia de igualdad entre mujeres y hombres, dirigida a funcionarias y funcionarios de la administración pública municipal		
% de pláticas de derechos humanos de las mujeres;		
% de actividades de sensibilización en escuelas;		
% acompañamientos solicitados por mujeres en situaciones de vulnerabilidad o violencia.		
% de atención psicológica a mujeres en situación de vulnerabilidad y/o violencia.		

% de pláticas y talleres de prevención de adicciones.		
% créditos otorgados para facilitar las actividades productivas de las mujeres.		
% de cursos de capacitación para el desarrollo de habilidades enfocadas a facilitar su acceso al sector productivo en el autoempleo o en el empleo formal		
% de acciones que permitan el fortalecimiento a la salud y prevención de enfermedades de las mujeres del municipio;		
% de acciones de difusión y promoción de educación medio superior para mujeres del municipio.		
% Realizar acciones para prevenir el embarazo en adolescentes		
% de casos de adolescentes embarazadas.		
% de adolescentes embarazadas apoyadas por municipio a través de instancias oficiales.		
% de reuniones en temas de salud;	4 reuniones en temas de salud;	porcentaje
% de difusión de temas de salud;	12 difusiones de temas de salud;	porcentaje
% de pláticas y talleres de salud;	12 pláticas y talleres de salud;	porcentaje
% reuniones para prevención de adicciones;	2 reuniones para prevención de adicciones;	porcentaje
% de talleres y pláticas de prevención de adicciones	2 talleres y pláticas de prevención de adicciones	porcentaje
% de mesas de trabajo para prevención de ETS;	1 mesas de trabajo para prevención de ETS;	porcentaje
% de talleres y pláticas de prevención de ETS	2 talleres y pláticas de prevención de ETS	porcentaje
% de jornadas de esterilización de mascotas realizadas.	12 jornadas de esterilización de mascotas realizadas.	porcentaje
% de sesiones de cabildo, así como el seguimiento a los asuntos generados	24 sesiones de cabildo, así como el seguimiento a los asuntos generados	porcentaje

% de reuniones de trabajo cumplidas del consejo municipal de participación social en la educación	6 reuniones de trabajo cumplidas del consejo municipal de participación social en la educación	porcentaje
% de cumplimiento a las necesidades registradas en las escuelas	50 cumplimiento a las necesidades registradas en las escuelas	porcentaje
% de actividades de la hora del cuento para fomentar la lectura.	48 actividades de la hora del cuento para fomentar la lectura.	porcentaje
% de conferencias sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	4 conferencias sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	porcentaje
% de actividades culturales y artísticas en bibliotecas municipales.	2 actividades culturales y artísticas en bibliotecas municipales.	porcentaje
% de pláticas de protección civil y emergencia escolar para fomentar la cultura de protección civil en las escuelas.	12 pláticas de protección civil y emergencia escolar para fomentar la cultura de protección civil en las escuelas.	porcentaje
% de registros de nacimiento realizados;	300 registros de nacimiento realizados;	porcentaje
% de registros de matrimonios realizados;	120 registros de matrimonios realizados;	porcentaje
% de registro de defunciones atendidos;	120 registro de defunciones atendidos;	porcentaje
% de registros de divorcios atendidos;	60 registros de divorcios atendidos;	porcentaje
% de registros de reconocimiento de hijos;	6 registros de reconocimiento de hijos;	porcentaje
% de informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud.	48 informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud.	porcentaje
% de informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar.	12 informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar.	porcentaje
% de informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.	12 informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.	porcentaje
% de informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral.	12 informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral.	porcentaje
% de Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar.	12 Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar.	porcentaje
% de Visitas a las comunidades con alto grado de marginación para conocer las causas y condiciones que los vulneran;	36 Visitas a las comunidades con alto grado de marginación para conocer las causas y condiciones que los vulneran;	porcentaje

% de reuniones de información y sensibilización con los delegados de dichas comunidades;	4 reuniones de información y sensibilización con los delegados de dichas comunidades;	porcentaje
% de necesidades atendidas con la intervención del gobierno municipal	24 necesidades atendidas con la intervención del gobierno municipal	porcentaje
% reuniones de trabajo y gestión con instancias gubernamentales y OSC's, para mejoramiento de la vivienda.	3 reunión de trabajo y gestión con instancias gubernamentales y OSC's, para mejoramiento de la vivienda.	porcentaje
% de pisos firmes en viviendas vulnerables;	18 pisos firmes en viviendas vulnerables;	porcentaje
% de estufas ecológicas entregadas a familias en condiciones de vulnerabilidad;	130 estufas ecológicas entregadas a familias en condiciones de vulnerabilidad;	porcentaje
% de artículos de mejoramiento de la vivienda entregados a la población vulnerable	400 artículos de mejoramiento de la vivienda entregados a la población vulnerable	porcentaje
% de analfabetas atendidos con asesorías	25 analfabetas atendidos con asesorías	porcentaje
% de eventos culturales realizados en el municipio.	2 eventos culturales realizados en el municipio.	porcentaje
% de clases de talleres culturales realizados	192 clases de talleres culturales realizados	porcentaje
% de atención de cambio de luminaria o reparación de alumbrado público	360 cambios de luminaria o reparación de alumbrado público	porcentaje
% de mantenimiento a los parques y jardines del municipio.	300 mantenimiento a los parques y jardines del municipio.	porcentaje
% de cumplimiento del barrido de las 15 calles del primer cuadro;	15 cumplimientos del barrido de las 15 calles del primer cuadro;	porcentaje
% de limpieza de los 6 contenederos de basura de la plaza principal	6 limpiezas de los 6 contenederos de basura de la plaza principal	porcentaje
% de atención los reportes de fugas de agua potable.	1200 atenciones de reportes de fugas de agua potable.	porcentaje
% de mantenimiento de los tres pozos del municipio.	120 mantenimientos de los tres pozos del municipio.	porcentaje
% de cumplimiento de cloración de los tres pozos	24 cloraciones de los tres pozos	porcentaje
% de cumplimiento de cloración de los 4 manantiales	360 cloraciones de los 4 manantiales	porcentaje

% de realización de promociones de código de ética	2 promociones de código de ética	porcentaje
% de aplicación de cuestionarios de código de ética.	2 aplicación de cuestionarios de código de ética.	porcentaje
% de reuniones de integrantes de control Interno	3 reuniones de integrantes de control Interno	porcentaje
% de capacitaciones en materia de control interno	2 capacitaciones en materia de control interno	porcentaje
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	porcentaje
% de revisión de reportes mensuales de actividades	372 revisión de reportes mensuales de actividades	porcentaje
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	porcentaje
% de evaluaciones de desempeño	12 evaluaciones de desempeño	porcentaje
% de revisiones de ficha SED	12 revisiones de ficha SED	porcentaje
% de llenados de panel de control de indicadores	12 llenados de panel de control de indicadores	porcentaje
% de llenado de matriz de riesgos	1 llenado de matriz de riesgos	porcentaje
% de difusión de triángulo de fraude	2 difusión de triángulo de fraude	porcentaje
% de realización de arqueo de caja	12 realización de arqueo de caja	porcentaje
% de revisión al cumplimiento de obligaciones de transparencia y de la CONAC	4 revisión al cumplimiento de obligaciones de transparencia y de la CONAC	porcentaje
% de aplicación de cuestionarios de control interno	2 aplicación de cuestionarios de control interno	porcentaje
% de aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios en áreas de atención al público.	2 aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios en áreas de atención al público.	porcentaje
% de áreas auditadas.	1 áreas auditadas.	porcentaje



% de llenado de matriz madurez de control interno	1 llenado de matriz madurez de control interno	porcentaje
% de entrega del permiso de eventos;	20 entrega del permiso de eventos;	porcentaje
% de supervisión de evento o espectáculos	20 supervisión de evento o espectáculos	porcentaje
% de revisión de los espacios públicos y vialidades	8 revisiones de los espacios públicos y vialidades	porcentaje
% de retiro de comercio informal	60 retiros de comercio informal	porcentaje
% de revisión de la documentación adecuada para cumplir con actividad comercial, industrial o de servicios;	300 revisiones de la documentación adecuada para cumplir con actividad comercial, industrial o de servicios;	porcentaje
% de trámites correspondiente al pago de licencias de funcionamiento;	240 trámites correspondiente al pago de licencias de funcionamiento;	porcentaje
% de visitas para cumplir con el empadronamiento comercial	300 visitas para cumplir con el empadronamiento comercial	porcentaje
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%

% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%
% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%

% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%
% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%

% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de publicaciones de actividades del dif municipal	721 publicaciones de actividades del dif municipal	%
% de variaciones detectadas en los trimestres	12 variaciones detectadas en los trimestres	%
% de aplicación de cuestionarios de control interno.	2 aplicaciones de cuestionarios de control interno.	%
% de aplicación de encuestas de satisfacción	4 aplicaciones de encuestas de satisfacción	%
% de auditorías realizadas	2 auditorías realizadas	%
% de llenado de matriz madurez de control interno	2 llenados de matriz madurez de control interno	%
% de pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	6 pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	%
% de pláticas de prevención de desastres	4 pláticas de prevención de desastres	%
% de ingresos devengados contra recaudados conciliados	22 ingresos devengados contra recaudados conciliados	%
% de actividades de prevención del trabajo infantil	12 actividades de prevención del trabajo infantil	%
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%

% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%
% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%

% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%
% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%

% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	600 soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	%
% de integración de expedientes contables concluidos	600 integración de expedientes contables concluidos	%
% de fracciones de transparencia actualizadas	4 fracciones de transparencia actualizadas	%
% de talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	2 talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	%
% de publicaciones de actividades del dif municipal	721 publicaciones de actividades del dif municipal	%
% de variaciones detectadas en los trimestres	12 variaciones detectadas en los trimestres	%
% de aplicación de cuestionarios de control interno.	2 aplicaciones de cuestionarios de control interno.	%
% de aplicación de encuestas de satisfacción	4 aplicaciones de encuestas de satisfacción	%
% de auditorías realizadas	2 auditorías realizadas	%
% de llenado de matriz madurez de control interno	2 llenados de matriz madurez de control interno	%
% de pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	6 pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	%

% de pláticas de prevención de desastres	4 pláticas de prevención de desastres	%
% de ingresos devengados contra recaudados conciliados	22 ingresos devengados contra recaudados conciliados	%
% de actividades de prevención del trabajo infantil	12 actividades de prevención del trabajo infantil	%
% de revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	4 revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	%
% de revisión de buzón electrónico	12 revisión de buzón electrónico	%
% de pláticas de prevención de explotación sexual y trata de personas	4 pláticas de prevención de explotación sexual y trata de personas	%
% de apoyos en especie entregados por proveedores	3 apoyos en especie entregados por proveedores	%
% de expedientes contables con información faltante y completada	2 expedientes contables con información faltante y completada	%
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%



% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%
% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%

% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%
% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%

% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	600 soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	%
% de integración de expedientes contables concluidos	600 integración de expedientes contables concluidos	%
% de fracciones de transparencia actualizadas	4 fracciones de transparencia actualizadas	%
% de talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	2 talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	%
% de publicaciones de actividades del dif municipal	721 publicaciones de actividades del dif municipal	%
% de variaciones detectadas en los trimestres	12 variaciones detectadas en los trimestres	%
% de aplicación de cuestionarios de control interno.	2 aplicaciones de cuestionarios de control interno.	%
% de aplicación de encuestas de satisfacción	4 aplicaciones de encuestas de satisfacción	%
% de auditorías realizadas	2 auditorías realizadas	%
% de llenado de matriz madurez de control interno	2 llenados de matriz madurez de control interno	%
% de pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	6 pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%

% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%
% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%

% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%
% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%

% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%

% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%
% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%

% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%
% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%



% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%

% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%

% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	600 soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	%
% de integración de expedientes contables concluidos	600 integración de expedientes contables concluidos	%
% de fracciones de transparencia actualizadas	4 fracciones de transparencia actualizadas	%
% de talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	2 talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	%
% de variaciones detectadas en los trimestres	12 variaciones detectadas en los trimestres	%

% de aplicación de cuestionarios de control interno.	2 aplicaciones de cuestionarios de control interno.	%
% de aplicación de encuestas de satisfacción	4 aplicaciones de encuestas de satisfacción	%
% de auditorías realizadas	2 auditorías realizadas	%
% de llenado de matriz madurez de control interno	2 llenados de matriz madurez de control interno	%
% de pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	6 pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	%
% de publicaciones de actividades del dif municipal	721 publicaciones de actividades del dif municipal	%
% de pláticas de prevención de desastres	4 pláticas de prevención de desastres	%
% de ingresos devengados contra recaudados conciliados	22 ingresos devengados contra recaudados conciliados	%
% de actividades de prevención del trabajo infantil	12 actividades de prevención del trabajo infantil	%
% de revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	4 revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	%
% de revisión de buzón electrónico	12 revisión de buzón electrónico	%
% de pláticas de prevención de explotación sexual y trata de personas	4 pláticas de prevención de explotación sexual y trata de personas	%
Contención del gasto corriente.	El gasto corriente es menor a 50% del gasto total.	
Porcentaje de la deuda pública total en el ingreso total anual.	El porcentaje de la deuda pública en el ingreso total anual es menor a 7.5%.	
Porcentaje de dependencias municipales en función del organigrama óptimo.	Menor o igual a 100%.	
Personal capacitado durante todo el año.	El personal capacitado es mayor o igual a 80%.	
Tasa de crecimiento anual del índice de equipo de cómputo por cada 100 empleados de la APM.	El índice de gobierno electrónico es mayor o igual al 33%.	

Generación de empleos formales.	La tasa de crecimiento de la creación de empleos formales es mayor o igual a 5%.	
Atracción y retención de inversión en el sector industrial, comercial y de servicios.	La tasa de crecimiento de la creación o retención de unidades económicas es mayor a 0%.	
Atracción y retención de inversión en el sector primario con el fin de incrementar la producción.	La tasa de crecimiento de la creación o retención de unidades económicas es mayor a 0%.	
Flujo de turistas en el municipio.	La tasa de crecimiento del flujo de turistas es mayor a 0%.	
Cobertura de localidades con caminos transitables a la cabecera municipal.	Mayor o igual a 90%.	
Porcentaje de sitios y espacios públicos conectados a internet.	Mayor o igual a 50%.	
Tasa de abatimiento de la pobreza.	Mayor al promedio nacional registrado en el periodo.	
Inversión per cápita en educación y cultura con la finalidad de concluir la infraestructura en educación básica.	Mayor o igual a \$142 pesos por habitante.	
Inversión per cápita en salud.	Mayor o igual a \$127 pesos por habitante.	
Inversión per cápita en vivienda con la finalidad de promover programas de mejora de vivienda: piso, techo, baño y cuarto adicional.	Mayor o igual a \$150 pesos por habitante.	
Coordinación para la atención de grupos vulnerables.	El municipio cuenta con un convenio vigente para la atención de grupos vulnerables.	
Coordinación para la atención de la juventud, la promoción del deporte y la recreación.	El municipio cuenta con un convenio vigente para atender a la juventud, promover el deporte y la recreación.	
Inversión per cápita en ecología, con la finalidad de coadyuvar a la preservación del medio ambiente.	Mayor o igual a \$64 pesos por habitante.	
Porcentaje de extensión territorial en los asentamientos humanos con uso de suelo o aprovechamiento en zonas no aptas.	Igual a 0%.	
Porcentaje de extensión territorial fuera de los asentamientos humanos con uso de suelo o aprovechamiento en zonas no aptas.	Igual a 0%.	
Tasa de abatimiento del número de viviendas ubicadas en asentamientos irregulares.	Mayor o igual a 10%.	
Tasa de abatimiento de calles sin revestimiento.	Mayor o igual a 20%.	

Cobertura de mantenimiento de calles.	Mayor o igual a 80%.	
Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable en las viviendas.	Mayor o igual a 20%.	
Tasa de abatimiento en el déficit del servicio de drenaje y alcantarillado en viviendas particulares.	Mayor o igual a 20%.	
Cobertura del servicio de limpia en vialidades y espacios públicos.	Mayor o igual a 80%.	
Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas per cápita.	Mayor o igual a 20%.	
Cobertura en el servicio de mantenimiento adecuado de los espacios públicos	Mayor o igual a 20%.	
Cobertura en el servicio de alumbrado público.	Mayor o igual a 80%.	
Cobertura en el servicio de panteones.	Mayor o igual a 1.	
Tasa de abatimiento de la incidencia delictiva.	Mayor a 0%.	
Tasa de crecimiento anual del índice de policías operativos por cada 1000 habitantes.	Mayor o igual a 20%.	
Tasa de abatimiento del índice de siniestralidad.	Mayor a 0%.	
Cumplimiento de obligaciones de transparencia.	Las obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas son del 100%.	
Dar cabal cumplimiento a las obligaciones establecidas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y demás documentos normativos en los plazos.	El cumplimiento es el 100%.	
Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial.	La tasa de crecimiento real anual del impuesto predial es de 15% o más.	
Porcentaje de participaciones y aportaciones destinadas a bienes y servicios públicos.	El porcentaje de las participaciones destinadas a bienes y servicios públicos es mayor o igual a 50%.	
% de taller o curso de capacitación para el empleo o autoempleo.	36 Talleres o cursos de capacitación para el empleo o autoempleo.	Porcentaje
% de difusión de las vacantes de empleo en las redes sociales, página web y de manera presencial.	3000 Difusiones de las vacantes de empleo en las redes sociales, página web y de manera presencial.	Porcentaje

% de jornadas de empleo y días por el empleo en el municipio	6 Jornadas de empleo y días por el empleo en el municipio	Porcentaje
% de beneficiarios en cursos de capacitación	560 Beneficiarios en cursos de capacitación	Porcentaje
% de unidades de comercio o negocios aperturadas a través del SARE	1 Unidad de comercio o negocios aperturadas a través del SARE	Porcentaje
% de reuniones con instancias Federales y Estatales;	6 Reuniones con instancias Federales y Estatales;	Porcentaje
% de financiamientos otorgados a emprendedores	60 Financiamientos otorgados a emprendedores	Porcentaje
% de unidades de comercio o negocio apoyadas para su desarrollo	8 Unidades de comercio o negocio apoyadas para su desarrollo	Porcentaje
% de correspondencia oficial del Ayuntamiento registrada	4800 correspondencia oficial del Ayuntamiento registrada	porcentaje
% de copias certificadas elaboradas	6000 copias certificadas elaboradas	porcentaje
% de revisión de inventario general de bienes muebles e inmuebles del municipio	2 revisión de inventario general de bienes muebles e inmuebles del municipio	porcentaje
% de diagnóstico entre los prestadores de servicios turísticos, sobre capacitaciones que han recibido, y las certificaciones con las que cuentan	2 diagnósticos entre los prestadores de servicios turísticos, sobre capacitaciones que han recibido, y las certificaciones con las que cuentan	porcentaje
% de reuniones de trabajo con los prestadores de servicios turísticos para mostrar la oferta de capacitación de la Secretaría de Turismo del Estado	6 reuniones de trabajo con los prestadores de servicios turísticos para mostrar la oferta de capacitación de la Secretaría de Turismo del Estado	porcentaje
% de pláticas de sensibilización sobre la certificación del distintivo "M"	1 plática de sensibilización sobre la certificación del distintivo "M"	porcentaje
% de Renovaciones de la certificación del distintivo "M" (Moderniza) de los 5 prestadores de servicios turísticos, que ya cuentan con él	1 Renovación de la certificación del distintivo "M" (Moderniza) de los 5 prestadores de servicios turísticos, que ya cuentan con él.	porcentaje
% de prestadores de servicios turísticos, en el distintivo "M".	4 prestadores de servicios turísticos, en el distintivo "M".	porcentaje
% de muestra gastronómica Zempoalteca realizadas	6 muestras gastronómica Zempoalteca realizadas	porcentaje
% de publicaciones en las redes sociales para la difusión turística y el video institucional del municipio.	48 publicaciones en las redes sociales para la difusión turística y el video institucional del municipio.	porcentaje
% de mensajes de difusión en radio y televisión sobre los atractivos históricos, naturales y culturales que posee el municipio de Zempoala	6 mensajes de difusión en radio y televisión sobre los atractivos históricos, naturales y culturales que posee el municipio de Zempoala	porcentaje

% de presentaciones del municipio en las diferentes ferias y festivales para su promoción.	4 presentaciones del municipio en las diferentes ferias y festivales para su promoción.	porcentaje
% de Coordinación y vinculación con los diferentes municipios del Estado.	7 Coordinación y vinculación con los diferentes municipios del Estado.	porcentaje
% de jornadas de limpieza en el acueducto;	3 jornadas de limpieza en el acueducto;	porcentaje
% de módulos en temporadas vacacionales para promoción del municipio.	4 módulos en temporadas vacacionales para promoción del municipio.	porcentaje
% de promoción de ferias patronales en medios de comunicación	6 promoción de ferias patronales en medios de comunicación	porcentaje
% de visitas guiadas en el convento, centro histórico, ojitos, acueducto, haciendas, estación del ferrocarril y museos comunitarios.	60 visitas guiadas en el convento, centro histórico, ojitos, acueducto, haciendas, estación del ferrocarril y museos comunitarios.	porcentaje
% de jornadas de limpieza en los ojitos	3 jornadas de limpieza en los ojitos	porcentaje
% de colonias atendidas para identificar factores de riesgo	60 colonias atendidas para identificar factores de riesgo	porcentaje
% de campañas de prevención del delito	2 campañas de prevención del delito	porcentaje
% de pláticas en las diferentes instituciones educativas y colonias	24 pláticas en las diferentes instituciones educativas y colonias	porcentaje
% de Talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito	3 Talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito	porcentaje
% de Recorridos de seguridad y vigilancia	1800 Recorridos de seguridad y vigilancia	porcentaje
% de grupos de Securichat para fortalecer la seguridad en las comunidades del municipio;	2 grupos de Securichat para fortalecer la seguridad en las comunidades del municipio;	porcentaje
% de reportes en el municipio atendidos	3600 reportes en el municipio atendidos	porcentaje
% de hechos de tránsito terrestre atendidos	120 hechos de tránsito terrestre atendidos	porcentaje
% de cumplimiento de obligaciones de transparencia y rendición de cuentas	Cumplimiento en 3 días a las solicitudes de información	%
% de cumplimiento a las solicitudes de información	60 solicitudes de información cumplidas	%



% de fracciones actualizadas	48 fracciones actualizadas en tiempo y forma	%
% de talleres de capacitación realizados	4 capacitaciones en el año	%
% de registro de convenios y contratos celebrados en el municipio	12 registros de convenios y contratos celebrados en el municipio	porcentaje
% de reuniones con delegados para compartir y entregar las disposiciones de observancia general;	12 reuniones con delegados para compartir y entregar las disposiciones de observancia general;	porcentaje
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	3000 atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	porcentaje
% de audiencias ciudadanas atendidas	1340 audiencias ciudadanas atendidas	porcentaje
% de revisar las actividades de eventos públicos.	80 revisiones de las actividades de eventos públicos.	porcentaje
% de Asistencia a las actividades culturales y cívicas del municipio	60 asistencias a actividades culturales y cívicas del municipio	porcentaje
% de eventos dedicados a la juventud realizados	6 muestras gastronómica Zempoalteca realizadas	porcentaje
% de conferencias de Seguridad Pública y Conciliación Municipal realizadas	48 publicaciones en las redes sociales para la difusión turística y el video institucional del municipio.	porcentaje
% de Jornadas de Limpieza en espacios públicos realizadas	2 diagnósticos entre los prestadores de servicios turísticos, sobre capacitaciones que han recibido, y las certificaciones con las que cuentan	porcentaje
% de talleres y conferencias para jóvenes cumplidos	6 reuniones de trabajo con los prestadores de servicios turísticos para mostrar la oferta de capacitación de la Secretaría de Turismo del Estado	porcentaje
% de jóvenes atendidos en el centro jóvenes Hidalgo	1 plática de sensibilización sobre la certificación del distintivo "M"	porcentaje
% de jóvenes talentosos reconocidos	1 Renovación de la certificación del distintivo "M" (Moderniza) de los 5 prestadores de servicios turísticos, que ya cuentan con él.	porcentaje
% de jóvenes apoyados en proyectos	4 prestadores de servicios turísticos, en el distintivo "M".	porcentaje
% de ferias de orientación vocacional cumplidas	6 mensajes de difusión en radio y televisión sobre los atractivos históricos, naturales y culturales que posee el municipio de Zempoala	porcentaje
% de talleres de autoempleo impartidos por ICATHI realizados	4 presentaciones del municipio en las diferentes ferias y festivales para su promoción.	porcentaje

% de jóvenes buscadores de empleo apoyados	7 Coordinación y vinculación con los diferentes municipios del Estado.	porcentaje
% de pláticas de prevención de adicciones realizadas	3 jornadas de limpieza en el acueducto;	porcentaje
% de pláticas de prevención de embarazos realizadas	4 módulos en temporadas vacacionales para promoción del municipio.	porcentaje
% de pláticas de prevención de bullying realizadas	6 promoción de ferias patronales en medios de comunicación	porcentaje
% Sesiones del consejo municipal de juventud	60 visitas guiadas en el convento, centro histórico, ojitos, acueducto, haciendas, estación del ferrocarril y museos comunitarios.	porcentaje
% de campaña para promover el pago de impuesto predial;	3 campañas para promover el pago de impuesto predial;	porcentaje
% de actualización de predios;	960 actualizaciones de predios;	porcentaje
% de certificado de valor catastral expedidos;	600 certificado de valor catastral expedidos;	porcentaje
% de traslados de dominio realizados	600 traslados de dominio realizados	porcentaje
% de actualización del Sistema de Gestión de pagos	1 actualizaciones del Sistema de Gestión de pagos	porcentaje
% de pago de predial en los tramites del municipio	60 pago de predial en los tramites del municipio	porcentaje
% de rodadas ciclistas en el municipio en categorías distintas;	4 rodadas ciclistas en el municipio en categorías distintas;	porcentaje
% de carreras atléticas en diferentes distancias;	5 carreras atléticas en diferentes distancias;	porcentaje
% de torneos de futbol rápido;	2 torneos de futbol rápido;	porcentaje
% de torneos de futbol soccer;	2 torneos de futbol soccer;	porcentaje
% de juegos de Tochito bandera;	2 juegos de Tochito bandera;	porcentaje
% de funciones de Box;	1 funciones de Box;	porcentaje

% de torneos de basquetbol;	2 torneos de basquetbol;	porcentaje
% activaciones físicas	12 activaciones físicas	porcentaje
% de senderismo turístico en el bosque del ejido de santo Tomas;	1 senderismo turístico en el bosque del ejido de santo Tomas;	porcentaje
% macro clases de zumba en la explanada municipal;	4 macro clases de zumba en la explanada municipal;	porcentaje
% de evento de Racers	2 evento de Racers	porcentaje
% actividades de Boy Scouts	1 actividades de Boy Scouts	porcentaje
% de actividades de capacitación en CEDEM	2 actividades de capacitación en CEDEM	porcentaje
Cumplimiento de obligaciones de transparencia.	Las obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas son del 100%.	
<del>Dar cabal cumplimiento a las obligaciones establecidas en la Ley General de Contabilidad Gubernamental y demás documentos normativos en los plazos</del>	El cumplimiento es el 100%.	
Tasa de crecimiento real anual de la recaudación del impuesto predial.	La tasa de crecimiento real anual del impuesto predial es de 15% o más.	
Porcentaje de participaciones y aportaciones destinadas a bienes y servicios públicos.	El porcentaje de las participaciones destinadas a bienes y servicios públicos es mayor o igual a 50%.	
Contención del gasto corriente.	El gasto corriente es menor a 50% del gasto total.	
Porcentaje de la deuda pública total en el ingreso total anual.	El porcentaje de la deuda pública en el ingreso total anual es menor a 7.5%.	
Porcentaje de dependencias municipales en función del organigrama óptimo.	Menor o igual a 100%.	
Personal capacitado durante todo el año.	El personal capacitado es mayor o igual a 80%.	
Tasa de crecimiento anual del índice de equipo de cómputo por cada 100 empleados de la APM.	El índice de gobierno electrónico es mayor o igual al 33%.	
Generación de empleos formales.	La tasa de crecimiento de la creación de empleos formales es mayor o igual a 5%.	

Atracción y retención de inversión en el sector industrial, comercial y de servicios.	La tasa de crecimiento de la creación o retención de unidades económicas es mayor a 0%.	
Atracción y retención de inversión en el sector primario con el fin de incrementar la producción.	La tasa de crecimiento de la creación o retención de unidades económicas es mayor a 0%.	
Flujo de turistas en el municipio.	La tasa de crecimiento del flujo de turistas es mayor a 0%.	
Cobertura de localidades con caminos transitables a la cabecera municipal.	Mayor o igual a 90%.	
Porcentaje de sitios y espacios públicos conectados a internet.	Mayor o igual a 50%.	
Tasa de abatimiento de la pobreza.	Mayor al promedio nacional registrado en el periodo.	
Inversión per cápita en educación y cultura con la finalidad de concluir la infraestructura en educación básica.	Mayor o igual a \$142 pesos por habitante.	
Inversión per cápita en salud.	Mayor o igual a \$127 pesos por habitante.	
Inversión per cápita en vivienda con la finalidad de promover programas de mejora de vivienda: piso, techo, baño y cuarto adicional.	Mayor o igual a \$150 pesos por habitante.	
Coordinación para la atención de grupos vulnerables.	El municipio cuenta con un convenio vigente para la atención de grupos vulnerables.	
Coordinación para la atención de la juventud, la promoción del deporte y la recreación.	El municipio cuenta con un convenio vigente para atender a la juventud, promover el deporte y la recreación.	
Inversión per cápita en ecología, con la finalidad de coadyuvar a la preservación del medio ambiente.	Mayor o igual a \$64 pesos por habitante.	
Porcentaje de extensión territorial en los asentamientos humanos con uso de suelo o aprovechamiento en zonas no aptas.	Igual a 0%.	
Porcentaje de extensión territorial fuera de los asentamientos humanos con uso de suelo o aprovechamiento en zonas no aptas.	Igual a 0%.	
Porcentaje de decesos por contingencias.	Igual a 0%.	
Tasa de abatimiento del número de viviendas ubicadas en asentamientos irregulares.	Mayor o igual a 10%.	
Tasa de abatimiento de calles sin revestimiento.	Mayor o igual a 20%.	

Cobertura de mantenimiento de calles.	Mayor o igual a 80%.	
Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable en las viviendas.	Mayor o igual a 20%.	
Tasa de abatimiento en el déficit del servicio de drenaje y alcantarillado en viviendas particulares.	Mayor o igual a 20%.	
Cobertura del servicio de limpia en vialidades y espacios públicos.	Mayor o igual a 80%.	
Tasa de crecimiento anual del índice de áreas verdes y recreativas per cápita.	Mayor o igual a 20%.	
Cobertura en el servicio de mantenimiento adecuado de los espacios públicos	Mayor o igual a 20%.	
Cobertura en el servicio de alumbrado público.	Mayor o igual a 80%.	
Cobertura en el servicio de panteones.	Mayor o igual a 1.	
Tasa de abatimiento de la incidencia delictiva.	Mayor a 0%.	
Tasa de crecimiento anual del índice de policías operativos por cada 1000 habitantes.	Mayor o igual a 20%.	
Tasa de abatimiento del índice de siniestralidad.	Mayor a 0%.	
% de taller o curso de capacitación para el empleo o autoempleo.	56 Talleres o cursos de capacitación para el empleo o autoempleo.	Porcentaje
% de difusión de las vacantes de empleo en las redes sociales, página web y de manera presencial.	9756 Difusiones de las vacantes de empleo en las redes sociales, página web y de manera presencial.	Porcentaje
% de jornadas de empleo y días por el empleo en el municipio	6 Jornadas de empleo y días por el empleo en el municipio	Porcentaje
% de beneficiarios en cursos de capacitación	1204 Beneficiarios en cursos de capacitación	Porcentaje
% de unidades de comercio o negocios aperturadas a través del SARE	1 Unidad de comercio o negocios aperturadas a través del SARE	Porcentaje
% de reuniones con instancias Federales y Estatales	12 Reuniones con instancias Federales y Estatales;	Porcentaje

% de financiamientos otorgados a emprendedores	34 Financiamientos otorgados a emprendedores	Porcentaje
% de unidades de comercio o negocio apoyadas para su desarrollo	8 Unidades de comercio o negocio apoyadas para su desarrollo	Porcentaje
% de atención de cambio de luminaria o reparación de alumbrado público	360 cambios de luminaria o reparación de alumbrado público	porcentaje
% de mantenimiento a los parques y jardines del municipio.	300 mantenimiento a los parques y jardines del municipio.	porcentaje
% de cumplimiento del barrido de las 15 calles del primer cuadro;	15 cumplimientos del barrido de las 15 calles del primer cuadro;	porcentaje
% de atención los reportes de fugas de agua potable.	1200 atenciones de reportes de fugas de agua potable.	porcentaje
% de mantenimiento de los tres pozos del municipio.	120 mantenimientos de los tres pozos del municipio.	porcentaje
% de cumplimiento de cloración de los tres pozos	24 cloraciones de los tres pozos	porcentaje
% de cumplimiento de cloración de los 4 manantiales	360 cloraciones de los 4 manantiales	porcentaje
% de préstamos de auditorio municipal	48 préstamos de auditorio municipal	porcentaje
% de préstamo de maquinaria y vehículos para rehabilitar caminos y abastecer de agua potable	288 préstamo de maquinaria y vehículos para rehabilitar caminos y abastecer de agua potable	porcentaje
% de limpieza de red drenaje y fosas sépticas	264 limpieza de red drenaje y fosas sépticas	porcentaje
% de diagnósticos de necesidades de mantenimiento y rehabilitación del espacios;	4 diagnósticos de necesidades de mantenimiento y rehabilitación del espacios;	porcentaje
% de Acciones cumplidas de mantenimiento y rehabilitación en los espacios deportivos.	2 Acciones cumplidas de mantenimiento y rehabilitación en los espacios deportivos.	porcentaje
% de apoyo de viáticos, equipo, traslados y otras necesidades para los deportistas con discapacidad.	2 apoyo de viáticos, equipo, traslados y otras necesidades para los deportistas con discapacidad.	porcentaje
% de sesiones de cabildo, así como el seguimiento a los asuntos generados	24 sesiones de cabildo, así como el seguimiento a los asuntos generados	porcentaje
% de correspondencia oficial del Ayuntamiento registrada	4800 correspondencia oficial del Ayuntamiento registrada	porcentaje

% de copias certificadas elaboradas	6000 copias certificadas elaboradas	porcentaje
% de revisión de inventario general de bienes muebles e inmuebles del municipio	2 revisión de inventario general de bienes muebles e inmuebles del municipio	porcentaje
% de registro de convenios y contratos celebrados en el municipio	12 registros de convenios y contratos celebrados en el municipio	porcentaje
% de reuniones con delegados para compartir y entregar las disposiciones de observancia general;	12 reuniones con delegados para compartir y entregar las disposiciones de observancia general;	porcentaje
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	3000 atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	porcentaje
% de audiencias ciudadanas atendidas	1340 audiencias ciudadanas atendidas	porcentaje
% de revisar las actividades de eventos públicos.	80 revisiones de las actividades de eventos públicos.	porcentaje
% de Asistencia a las actividades culturales y cívicas del municipio	60 asistencias a actividades culturales y cívicas del municipio	porcentaje
% de realización de promociones de código de ética	2 promociones de Código de Ética	porcentaje
% de aplicación de cuestionarios de código de ética.	2 aplicación de cuestionarios de Código de Ética.	porcentaje
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de Control Interno	porcentaje
% de capacitaciones en materia de control interno	3 capacitaciones en materia de Control Interno	porcentaje
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de Control Interno	porcentaje
% de revisión de reportes mensuales de actividades	156 revisión de reportes trimestrales de actividades	porcentaje
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón	porcentaje
% de evaluaciones de desempeño	4 evaluaciones de desempeño	porcentaje
% de revisiones de ficha SED	4 revisiones de ficha SED	porcentaje

% de llenados de panel de control de indicadores	4 llenados de panel de control de indicadores	porcentaje
% de llenado de matriz de riesgos	1 llenado de matriz de riesgos	porcentaje
% de difusión de triángulo de fraude	1 difusión de triángulo de fraude	porcentaje
% de realización de arqueo de caja	12 realización de arqueo de caja	porcentaje
% de revisión al cumplimiento de obligaciones de transparencia y de la CONAC	4 revisión al cumplimiento de obligaciones de transparencia y de la CONAC	porcentaje
% de aplicación de cuestionarios de control interno	1 aplicación de cuestionarios de autoevaluación de Control Interno	porcentaje
% de aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios en áreas de atención al público.	2 aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios en áreas de atención al público	porcentaje
% de áreas auditadas.	4 áreas auditadas	porcentaje
% de llenado de matriz madurez de control interno	1 llenado de matriz madurez de Control Interno	porcentaje
% de cumplimiento de obligaciones de transparencia y rendición de cuentas	Cumplimiento en 3 días a las solicitudes de información	%
% de cumplimiento a las solicitudes de información	60 solicitudes de información cumplidas	%
% de fracciones actualizadas	48 fracciones actualizadas en tiempo y forma	%
% de talleres de capacitación realizados	4 capacitaciones en el año	%
% de reuniones de trabajo con directivos de escuela	2 reuniones de trabajo con directivos de escuela	porcentaje
% de realización de simulacros	4 realizaciones de simulacros	porcentaje
% de platica de prevención de accidentes.	6 platica de prevención de accidentes.	porcentaje
% de atención de las llamadas de auxilio	480 atenciones de las llamadas de auxilio	porcentaje



% de reuniones con comisariados ejidales	2 reuniones con comisariados ejidales	porcentaje
% de atención de incendios de pastizal, cerro y cordilleras.	40 atención de incendios de pastizal, cerro y cordilleras.	porcentaje
% de presencia en eventos de concentración masiva;	40 presencia en eventos de concentración masiva;	porcentaje
% de revisión del cumplimiento del programa interno de Protección Civil	16 revisión del cumplimiento del programa interno de Protección Civil	porcentaje
% de expedición de Visto Bueno de Protección Civil	35 expedición de Visto Bueno de Protección Civil	porcentaje
% de obras que aportan a la conservación del suelo y agua	1 obras que aportan a la conservación del suelo y agua	porcentaje
% de recorridos realizados para localizar zonas de daño	144 de recorridos realizados para localizar zonas de daño	porcentaje
% de avisos por faltas ambientales realizados	8 avisos por faltas ambientales realizados	porcentaje
% de acciones de limpieza realizadas	2 acciones de limpieza realizadas	porcentaje
% de acciones de reforestación realizadas	1 acciones de reforestación realizadas	porcentaje
% de solicitudes de tala y poda realizadas	240 solicitudes de tala y poda realizadas	porcentaje
% de actividades de educación ambiental realizadas	2 actividades de educación ambiental realizadas	porcentaje
% de denuncias por contaminación ambiental atendidas	240 denuncias por contaminación ambiental atendidas	porcentaje
% de capacitación en tres R´s	1 capacitación en tres R´s	porcentaje
% de capacitaciones en RSU al personal de limpias	1 capacitaciones en RSU al personal de limpias	porcentaje
% de toneladas de RSU recopiladas	7200 toneladas de RSU recopiladas	porcentaje
% de revisión de la documentación adecuada para cumplir con actividad comercial, industrial o de servicios;	500 revisiones de la documentación adecuada para cumplir con actividad comercial, industrial o de servicios;	porcentaje

% de trámites correspondiente al pago de licencias de funcionamiento;	240 trámites correspondiente al pago de licencias de funcionamiento;	porcentaje
% de visitas para cumplir con el empadronamiento comercial	300 visitas para cumplir con el empadronamiento comercial	porcentaje
% de entrega del permiso de eventos;	20 entrega del permiso de eventos;	porcentaje
% de supervisión de evento o espectáculos	20 supervisión de evento o espectáculos	porcentaje
% de revisión de los espacios públicos y vialidades	8 revisiones de los espacios públicos y vialidades	porcentaje
% de retiro de comercio informal	60 retiros de comercio informal	porcentaje
% de reuniones de trabajo cumplidas del consejo municipal de participación social en la educación	6 reuniones de trabajo cumplidas del consejo municipal de participación social en la educación	porcentaje
% de cumplimiento a las necesidades registradas en las escuelas	50 cumplimiento a las necesidades registradas en las escuelas	porcentaje
% de actividades de la hora del cuento para fomentar la lectura.	48 actividades de la hora del cuento para fomentar la lectura.	porcentaje
% de pláticas de protección civil y emergencia escolar para fomentar la cultura de protección civil en las escuelas.	12 pláticas de protección civil y emergencia escolar para fomentar la cultura de protección civil en las escuelas.	porcentaje
% de conferencias sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	4 conferencias sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	porcentaje
% de actividades culturales y artísticas en bibliotecas municipales.	2 actividades culturales y artísticas en bibliotecas municipales.	porcentaje
% de analfabetas atendidos con asesorías	25 analfabetas atendidos con asesorías	porcentaje
% de eventos culturales realizados en el municipio.	2 eventos culturales realizados en el municipio.	porcentaje
% de clases de talleres culturales realizados	192 clases de talleres culturales realizados	porcentaje
% de Difusión de los Programas de SEDAGROH, SADER y otras instancias;	1 Difusión de los Programas de SEDAGROH, SADER y otras instancias;	porcentaje
% de Sesiones del Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable;	12 Sesiones del Consejo Distrital de Desarrollo Rural Sustentable;	porcentaje

% de entrega de semilla del programa Kilo x Kilo a productores del municipio.	540 entrega de semilla del programa Kilo x Kilo a productores del municipio.	porcentaje
% de Entrega de cheques del seguro agrícola catastrófico a los cultivos afectados por siniestro	203 Entrega de cheques del seguro agrícola catastrófico a los cultivos afectados por siniestro	porcentaje
% de actividades de gestión de recursos en diferentes instituciones para atender las necesidades de los productores;	1 actividad de gestión de recursos en diferentes instituciones para atender las necesidades de los productores;	porcentaje
% de Entrega de paquetes de aves de traspatio en las comunidades con mayor índice de pobreza del municipio.	185 Entrega de paquetes de aves de traspatio en las comunidades con mayor índice de pobreza del municipio.	porcentaje
% de Recorridos de cultivos afectados de siniestros por sequía, heladas, granizo, con el fin de hacer valido el seguro agrícola catastrófico	1 Recorridos de cultivos afectados de siniestros por sequía, heladas, granizo, con el fin de hacer valido el seguro agrícola catastrófico	porcentaje
% de trámites de constancia de productor;	200 trámites de constancia de productor;	porcentaje
% de Entrega de guías de movilización de maguey;	90 Entrega de guías de movilización de maguey;	porcentaje
% de trámite de guías de tránsito para movilización de ganado, productos y subproductos pecuarios;	180 trámites de guías de tránsito para movilización de ganado, productos y subproductos pecuarios;	porcentaje
% de eventos de promoción de productos agropecuarios del municipio;	3 eventos de promoción de productos agropecuarios del municipio;	porcentaje
% de Entrega de paquetes de herramientas a los productores agropecuarios;	70 Entrega de paquetes de herramientas a los productores agropecuarios;	porcentaje
% de asistencia de agricultores a exposiciones o ferias locales y/o nacionales;	5 asistencia de agricultores a exposiciones o ferias locales y/o nacionales;	porcentaje
% de asesorías, capacitación y seguimiento para el manejo de sanidad animal y vegetal;	1 asesorías, capacitación y seguimiento para el manejo de sanidad animal y vegetal;	porcentaje
% de Jornadas de Limpieza en espacios públicos realizadas	2 diagnosticos entre los prestadores de servicios turísticos, sobre capacitaciones que han recibido, y las certificaciones con las que cuentan	porcentaje
% de talleres y conferencias para jóvenes cumplidos	6 reuniones de trabajo con los prestadores de servicios turísticos para mostrar la oferta de capacitación de la Secretaría de Turismo del Estado	porcentaje
% de jóvenes atendidos en el centro jóvenes Hidalgo	1 plática de sensibilización sobre la certificación del distintivo "M"	porcentaje
% de jóvenes talentosos reconocidos	1 Renovacion de la certificación del distintivo "M" (Moderniza) de los 5 prestadores de servicios turísticos, que ya cuentan con él.	porcentaje
% de jóvenes apoyados en proyectos	4 prestadores de servicios turísticos, en el distintivo "M".	porcentaje

% de eventos dedicados a la juventud realizados	6 muestras gastronómica Zempoalteca realizadas	porcentaje
% de conferencias de Seguridad Pública y Conciliación Municipal realizadas	48 publicaciones en las redes sociales para la difusión turística y el video institucional del municipio.	porcentaje
% de ferias de orientación vocacional cumplidas	6 mensajes de difusión en radio y televisión sobre los atractivos históricos, naturales y culturales que posee el municipio de Zempoala	porcentaje
% de talleres de autoempleo impartidos por ICATHI realizados	4 presentaciones del municipio en las diferentes ferias y festivales para su promoción.	porcentaje
% de jóvenes buscadores de empleo apoyados	7 Coordinación y vinculación con los diferentes municipios del Estado.	porcentaje
% de pláticas de prevención de adicciones realizadas	3 jornadas de limpieza en el acueducto;	porcentaje
% de pláticas de prevención de embarazos realizadas	4 módulos en temporadas vacacionales para promoción del municipio.	porcentaje
% de pláticas de prevención de bullying realizadas	6 promoción de ferias patronales en medios de comunicación	porcentaje
% Sesiones del consejo municipal de juventud	60 visitas guiadas en el convento, centro histórico, ojitos, acueducto, haciendas, estación del ferrocarril y museos comunitarios.	porcentaje
% de reuniones en temas de salud;	4 reuniones en temas de salud;	porcentaje
% de difusión de temas de salud;	12 difusiones de temas de salud;	porcentaje
% de pláticas y talleres de salud;	12 pláticas y talleres de salud;	porcentaje
% reuniones para prevención de adicciones;	2 reuniones para prevención de adicciones;	porcentaje
% de talleres y pláticas de prevención de adicciones	2 talleres y pláticas de prevención de adicciones	porcentaje
% de mesas de trabajo para prevención de ETS;	1 mesas de trabajo para prevención de ETS;	porcentaje
% de talleres y pláticas de prevención de ETS	2 talleres y pláticas de prevención de ETS	porcentaje
% de jornadas de esterilización de mascotas realizadas.	12 jornadas de esterilización de mascotas realizadas.	porcentaje

% de pláticas de métodos anticonceptivos y prevención de ETS en centros educativos	12 de pláticas de métodos anticonceptivos y prevención de ETS en centros educativos	porcentaje
% de talleres para erradicar la discriminación en el municipio	2 talleres para erradicar la discriminación en el municipio	porcentaje
% de pláticas de los derechos de NNA	10 pláticas de los derechos de NNA	porcentaje
% de talleres para erradicar la violencia y prevención de accidentes dentro de los hogares y escuelas	8 talleres para erradicar la violencia y prevención de accidentes dentro de los hogares y escuelas	porcentaje
% de seguimiento a quejas por violación de derechos de NNA en el municipio.	36 seguimientos a quejas por violación de derechos de NNA en el municipio.	porcentaje
% de reuniones de información y sensibilización con los delegados de dichas comunidades;	4 reuniones de información y sensibilización con los delegados de dichas comunidades;	porcentaje
% de necesidades atendidas con la intervención del gobierno municipal	24 necesidades atendidas con la intervención del gobierno municipal	porcentaje
% de Visitas a las comunidades con alto grado de marginación para conocer las causas y condiciones que los vulneran;	36 Visitas a las comunidades con alto grado de marginación para conocer las causas y condiciones que los vulneran;	porcentaje
% reuniones de trabajo y gestión con instancias gubernamentales y OSC's, para mejoramiento de la vivienda.	3 reunión de trabajo y gestión con instancias gubernamentales y OSC's, para mejoramiento de la vivienda.	porcentaje
% de pisos firmes en viviendas vulnerables;	12 pisos firmes en viviendas vulnerables;	porcentaje
% de estufas ecológicas entregadas a familias en condiciones de vulnerabilidad;	20 estufas ecológicas entregadas a familias en condiciones de vulnerabilidad;	porcentaje
% de artículos de mejoramiento de la vivienda entregados a la población vulnerable	400 artículos de mejoramiento de la vivienda entregados a la población vulnerable	porcentaje
% de campaña para promover el pago de impuesto predial;	3 campañas para promover el pago de impuesto predial;	porcentaje
% de actualización de predios;	960 actualizaciones de predios;	porcentaje
% de certificado de valor catastral expedidos;	600 certificado de valor catastral expedidos;	porcentaje
% de traslados de dominio realizados	600 traslados de dominio realizados	porcentaje
% de actualización del Sistema de Gestión de pagos	1 actualizaciones del Sistema de Gestión de pagos	porcentaje

% de pago de predial en los tramites del municipio	60 pago de predial en los tramites del municipio	porcentaje
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%

% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%

% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de publicaciones de actividades del dif municipal	721 publicaciones de actividades del dif municipal	%
% de variaciones detectadas en los trimestres	12 variaciones detectadas en los trimestres	%
% de aplicación de cuestionarios de control interno.	2 aplicaciones de cuestionarios de control interno.	%
% de aplicación de encuestas de satisfacción	4 aplicaciones de encuestas de satisfacción	%
% de auditorías realizadas	2 auditorías realizadas	%



% de llenado de matriz madurez de control interno	2 llenados de matriz madurez de control interno	%
% de pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	6 pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	%
% de pláticas de prevención de desastres	4 pláticas de prevención de desastres	%
% de ingresos devengados contra recaudados conciliados	22 ingresos devengados contra recaudados conciliados	%
% de actividades de prevención del trabajo infantil	12 actividades de prevención del trabajo infantil	%
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%

% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%
% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%

% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%
% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	600 soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	%

% de integración de expedientes contables concluidos	600 integración de expedientes contables concluidos	%
% de fracciones de transparencia actualizadas	4 fracciones de transparencia actualizadas	%
% de talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	2 talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	%
% de publicaciones de actividades del dif municipal	721 publicaciones de actividades del dif municipal	%
% de variaciones detectadas en los trimestres	12 variaciones detectadas en los trimestres	%
% de aplicación de cuestionarios de control interno.	2 aplicaciones de cuestionarios de control interno.	%
% de aplicación de encuestas de satisfacción	4 aplicaciones de encuestas de satisfacción	%
% de auditorías realizadas	2 auditorías realizadas	%
% de llenado de matriz madurez de control interno	2 llenados de matriz madurez de control interno	%
% de pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	6 pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	%
% de pláticas de prevención de desastres	4 pláticas de prevención de desastres	%
% de ingresos devengados contra recaudados conciliados	22 ingresos devengados contra recaudados conciliados	%
% de actividades de prevención del trabajo infantil	12 actividades de prevención del trabajo infantil	%
% de revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	4 revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	%
% de revisión de buzón electrónico	12 revisión de buzón electrónico	%
% de pláticas de prevención de explotación sexual y trata de personas	4 pláticas de prevención de explotación sexual y trata de personas	%
% de apoyos en especie entregados por proveedores	3 apoyos en especie entregados por proveedores	%

% de expedientes contables con información faltante y completada	2 expedientes contables con información faltante y completada	%
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%

% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%

% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	600 soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	%
% de integración de expedientes contables concluidos	600 integración de expedientes contables concluidos	%
% de fracciones de transparencia actualizadas	4 fracciones de transparencia actualizadas	%
% de talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	2 talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	%
% de publicaciones de actividades del dif municipal	721 publicaciones de actividades del dif municipal	%

% de variaciones detectadas en los trimestres	12 variaciones detectadas en los trimestres	%
% de aplicación de cuestionarios de control interno.	2 aplicaciones de cuestionarios de control interno.	%
% de aplicación de encuestas de satisfacción	4 aplicaciones de encuestas de satisfacción	%
% de auditorías realizadas	2 auditorías realizadas	%
% de llenado de matriz madurez de control interno	2 llenados de matriz madurez de control interno	%
% de pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	6 pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	%
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%



% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%
% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%

% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%
% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%

% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%
% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%

% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%
% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%

% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%

% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%
% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%

% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%
% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%

% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
% de soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	600 soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	%
% de integración de expedientes contables concluidos	600 integración de expedientes contables concluidos	%
% de fracciones de transparencia actualizadas	4 fracciones de transparencia actualizadas	%
% de talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	2 talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	%
% de publicaciones de actividades del dif municipal	721 publicaciones de actividades del dif municipal	%
% de variaciones detectadas en los trimestres	12 variaciones detectadas en los trimestres	%
% de aplicación de cuestionarios de control interno.	2 aplicaciones de cuestionarios de control interno.	%
% de aplicación de encuestas de satisfacción	4 aplicaciones de encuestas de satisfacción	%
% de auditorías realizadas	2 auditorías realizadas	%
% de llenado de matriz madurez de control interno	2 llenados de matriz madurez de control interno	%
% de pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	6 pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	%
% de pláticas de prevención de desastres	4 pláticas de prevención de desastres	%



% de ingresos devengados contra recaudados conciliados	22 ingresos devengados contra recaudados conciliados	%
% de actividades de prevención del trabajo infantil	12 actividades de prevención del trabajo infantil	%
% de revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	4 revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	%
% de revisión de buzón electrónico	12 revisión de buzón electrónico	%
% de pláticas de prevención de explotación sexual y trata de personas	4 pláticas de prevención de explotación sexual y trata de personas	%
% de colonias atendidas para identificar factores de riesgo	65 colonias atendidas para identificar factores de riesgo	porcentaje
% de campañas de prevención del delito	8 campañas de prevención del delito	porcentaje
% de pláticas en las diferentes instituciones educativas y colonias	65 pláticas en las diferentes instituciones educativas y colonias	porcentaje
% de Talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito	15 Talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito	porcentaje
% de Recorridos de seguridad y vigilancia	20500 Recorridos de seguridad y vigilancia	porcentaje
% de reportes en el municipio atendidos	10200 reportes en el municipio atendidos	porcentaje
% de hechos de tránsito terrestre atendidos	80 hechos de tránsito terrestre atendidos	porcentaje
% de comunidades con proyecto de nomenclatura	4 comunidades con proyecto de nomenclatura	porcentaje
% de trámites de alineamiento y número oficial	120 trámites de alineamiento y número oficial	porcentaje
% de licencias de construcción elaboradas	120 licencias de construcción elaboradas	porcentaje
% de trámite de terminación de obra	10 trámite de terminación de obra	porcentaje
% de trámites no afectación de áreas verdes y reservas territoriales	24 trámites no afectación de áreas verdes y reservas territoriales	porcentaje

% de trámite de conexión a drenaje	10 trámite de conexión a drenaje	porcentaje
% de registros de nacimiento realizados;	300 registros de nacimiento realizados;	porcentaje
% de registros de matrimonios realizados;	120 registros de matrimonios realizados;	porcentaje
% de registro de defunciones atendidos;	120 registro de defunciones atendidos;	porcentaje
% de registros de divorcios atendidos;	60 registros de divorcios atendidos;	porcentaje
% de registros de reconocimiento de hijos;	6 registros de reconocimiento de hijos;	porcentaje
% de informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud.	48 informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud.	porcentaje
% de informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar.	12 informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar.	porcentaje
% de informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.	12 informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.	porcentaje
% de informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral.	12 informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral.	porcentaje
% de Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar.	12 Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar.	porcentaje
% observaciones atendidas del cuadro de clasificación	5 observaciones atendidas del cuadro de clasificación	porcentaje
% búsqueda y localización de documentos solicitados	60 búsquedas y localización de documentos solicitados	porcentaje
% de firma de convenios en materia de capacitación	1 firma de convenios en materia de capacitación	Porcentaje
% de cursos o talleres de capacitación para el empleo o autoempleo	12 cursos o talleres de capacitación para el autoempleo y cursos de competencia profesional que permitan fortalecer las competencias productivas en los sectores	Porcentaje
% de beneficiarios en cursos de capacitación	180 beneficiarios en cursos de capacitación	Porcentaje
% de asesorías brindadas a la ciudadanía sobre los apoyos y servicios brindados por la dirección	360 asesorías brindadas a la ciudadanía sobre los apoyos y servicios brindados por la dirección	Porcentaje

% de convenios de colaboración con empresas en materia laboral	1 convenios de colaboración con empresas en materia laboral	Porcentaje
% de buscadores de empleo registrados en la plataforma de la STPSH para que sean vinculadas y encuentren empleo	120 buscadores de empleo registrados en la plataforma de la STPSH para que sean vinculadas y encuentren empleo	Porcentaje
% de difusión de las vacantes de empleo de entes públicos o privados en las redes sociales, página web y de manera presencial	1700 Difusiones de vacantes de entes públicos o privadas	Porcentaje
% de participación y realización de ferias de empleo y reclutamientos de personal en el municipio y municipios de la zona metropolitana	3 ferias de empleo y reclutamientos de personal realizados en el municipio y participación en municipios de la zona metropolitana	Porcentaje
% de firma de convenios de colaboración en materia de industria, comercio y de servicios	1 firma de convenio de colaboración con instituciones públicas o privadas para la mejora de industria, comercio y servicios del municipio	Porcentaje
% de proyectos de innovación y emprendimiento	5 proyectos de innovación y emprendimiento	Porcentaje
% de reuniones de trabajo con instancias Federales, Estatales y Municipales	15 reuniones con instancias Federales, Estatales y Municipales	Porcentaje
% de proyectos productivos otorgados a emprendedores locales a través de alguna institución o ente público	3 proyectos productivos en apoyo a los emprendedores locales a través de alguna institución o ente público	Porcentaje
% de asesorías a productores que estén en busca de impulsar su negocio para su desarrollo	6 asesorías a productores que estén en busca de impulsar su negocio para su desarrollo	Porcentaje
% de visitas realizadas a MiPyMES	5 visitas realizadas a MiPyMES	Porcentaje
% de beneficiarios con equipamiento a pequeños productores	6 beneficiarios con equipamiento a pequeños productores	Porcentaje
% de empleos directos e indirectos mediante obra pública y rehabilitación de espacios públicos	2750 empleos directos e indirectos mediante la obra pública y reahabilitación de espacios públicos	Porcentaje
% de tramites emitidos para el despliegue, uso, mantenimiento y reparación de infraestructura de telecomunicaciones en el municipio de Zempoala	2 tramites emitidos para el despliegue, uso, mantenimiento y reparación de infraestructura de telecomunicaciones en el municipio de Zempoala	porcentaje
% de comunidades con solicitudes de nomenclatura de calles.	6 comunidades con solicitudes de nomenclatura de calles.	porcentaje
% de visitas a fraccionamientos y comunidades entregando notificaciones de solicitud y requisitos para llevar a cabo el trámite de licencia de construcción	250 visitas a fraccionamientos y comunidades entregando notificaciones de solicitud y requisitos para llevar a cabo el trámite de licencia de construcción	porcentaje
% de inspecciones realizadas en asentamientos humanos que cuenten con las debidas autorizaciones y procedimientos de normatividad establecidos en la ley	12 inspecciones realizadas en asentamientos humanos que cuenten con las debidas autorizaciones y procedimientos de normatividad establecidos en la ley	porcentaje
% de visitas de verificación a los diferentes sitios patrimoniales con el fin de resguardar y sancionar a quien realice algún daño.	12 visitas de verificación a los diferentes sitios patrimoniales con el fin de resguardar y sancionar a quien realice algún daño.	porcentaje

% de supervisiones en los asentamientos humanos y ventas de lotes irregulares.	24 supervisiones en los asentamientos humanos y ventas de lotes irregulares.	porcentaje
% de solicitudes de los instrumentos técnicos y normativos referentes a la subdirección de desarrollo urbano.	700 solicitudes de los instrumentos técnicos y normativos referentes a la subdirección de desarrollo urbano.	porcentaje
% de suspensiones de obra, clausuras, demoliciones, infracciones y multas correspondientes establecidas en la LAHDLIYOTEH y su reglamento	300 suspensiones de obra, clausuras, demoliciones, infracciones y multas correspondientes establecidas en la LAHDLIYOTEH y su reglamento	porcentaje
% de licencias de construcción emitidas con el modelo simplificado.	350 licencias de construcción emitidas con el modelo simplificado.	porcentaje
% de trámites emitidos por el área dela subdirección de desarrollo urbano.	500 trámites emitidos por el área dela subdirección de desarrollo urbano.	porcentaje
% actos civicos en las distintas comunidades de las distintas fechas conmemorables	5	Porcentaje
% de la realizacion de catalogo con las distintas ferias patronales del municipio	1	Porcentaje
% la participacion del municipio en distintas ferias, exposiciones a nivel estatal, asi como nacional con la participacion de artesanos y grupos culturales	2	Porcentaje
% publicaciones en las diferentes redes sociales para la difucion cultural	120	Porcentaje
% de la creacion de una banda sinfonica para el municipio	1	Porcentaje
% de talleres para el uso y recreacion de los diferentes espacios en la casa de cultura	5	Porcentaje
% de aplicacion de una firma de convenio con el Instituto Nacional de Antropologia e Historia, asi como con la Secretaria de Cultura del Estado de Hidalgo para la	1	Porcentaje
% de presentaciones artisticas de talentos con los cuales cuenta el municipio en las distintas ferias patronales con las cuales contamos	6	Porcentaje
% jornadas de limpieza en el acueducto, asi como en los chopos y los manantiales	4	Porcentaje
% participacion del municipio en distintas ferias, exposiciones a nivel estatal, asi como nacional	6	Porcentaje
% de festivales gastronomicos con sus cocineras tradicionales, dentro del municipio demostrando los platillos y bebidas tradicionales con las cuales contamos	1	Porcentaje
% de exposicion de los diversos trabajos realizados artesanalmente, asi como los grupos de danza y talleres que se impartan en la casa de cultura	2	Porcentaje

% de la preservacion de los carnavales que cuentan las comunidades del municipio	1	Porcentaje
% de la creacion de espacios para el resguardo historico del municipio	1	Porcentaje
% de la realizar la gestion de donacion de archivo historico que se encuentra en el ex convento	1	Porcentaje
% Integración y coordinación el plan municipal del deporte con el consejo municipal del deporte y el reglamento de <del>juventud, deporte y recreación</del>	1	Porcentaje
% Realizar actividades para niños y niñas con (NEE)	12	Porcentaje
% de Acciones cumplidas de mantenimiento y rehabilitación en los espacios deportivos.	576	Porcentaje
% Reforestación de árboles para parques y unidades deportivas (coordinación con Ecología)	15	Porcentaje
% de actividades deportivas, recreativas, lúdicas, pre deportivas dentro del municipio de Zempoala en categorías distintas;	150	Porcentaje
% Apoyo a escuelas de iniciación	18	Porcentaje
% de actividades de capacitación en CEDEM	2	Porcentaje
% de apoyo de viáticos, equipo, traslados y otras necesidades para los deportistas con discapacidad.	30	Porcentaje
% De recorridos en zonas con alto índice de riesgo	20	Porcentaje
% De visitas a pozos de agua dulce, así como de presas y bosques en el municipio	20	Porcentaje
% De proyectos de preservación y cuidado ambiental	1	Porcentaje
% Acciones de reforestación realizadas	1000	Porcentaje
% De inspecciones de tala y poda realizadas	30	Porcentaje
% De acciones de limpieza realizadas en caminos con alto índice transición	1000	Porcentaje

% De toneladas de recolección de residuos solidos	6 000	Porcentaje
% De campañas de educación ambiental	10	Porcentaje
% De acciones que ayuden a la conservación de las áreas verdes	800	Porcentaje
% De recorridos realizados para localizar zonas degradadas	5	Porcentaje
% De avisos por faltas ambientales realizados	20	Porcentaje
% de capacitaciones en materia de Control Interno realizadas	1	Porcentaje
% de elaboración de POA y Ficha Sed realizados	1	Porcentaje
% de autoevaluaciones de control interno realizadas	2	Porcentaje
% de análisis de riesgos realizado	1	Porcentaje
% de sesiones del Comité de Control Interno y Desempeño Institucional del Municipio De Zempoala, Hidalgo realizadas	2	Porcentaje
% de capacitaciones en materia de Contraloría Social realizadas	3	Porcentaje
% de evaluaciones de comunicación interna y externa realizadas	2	Porcentaje
% de quejas y denuncias atendidas	5	Porcentaje
% de auditorías internas realizadas	3	Porcentaje
% de aplicaciones de encuestas de satisfacción realizadas	12	Porcentaje
% de actividades de difusión del Código de Ética y Código de Conducta realizadas	4	Porcentaje
% de evaluaciones de Código de Ética, Código de Conducta e Integridad realizadas	2	Porcentaje

% de difusión digital de los servicios que brinda el Centro de jóvenes.	500	Porcentaje
% de atender a los jóvenes que se acercan a usar los equipos de cómputo.	110	Porcentaje
% de coordinar con las áreas pertinentes la creación de concursos que beneficien el intelecto de las y los jóvenes y otorguen a la sociedad un buen desarrollo y bien común.	2	Porcentaje
% de visitar los planteles de nivel básico y media superior para ofrecer los servicios del área	20	Porcentaje
% de coordinar con el área de SIPINNA la realización de campaña de educación sexual.	3	Porcentaje
% de realizar trípticos para difundirlos en diversos puntos del municipio.	500	Porcentaje
% de distribuir preservativos masculinos y femeninos.	500	Porcentaje
% de requerir al Instituto Hidalguense de la Juventud el catálogo de conferencias y talleres del área de Salud Juvenil.	1	Porcentaje
% de gestionar talleres o conferencias virtuales.	20	Porcentaje
% de realizar la difusión por medios digitales.	20	Porcentaje
% de realizar conferencias virtuales y presenciales para el desarrollo integral físico e intelectual de las y los jóvenes Zempoaltecas	20	Porcentaje
% de creación de talleres	3	Porcentaje
% de creación de ciclos de cine al aire libre en diversas comunidades del municipio.	6	Porcentaje
% Difundir en comunidades mediante trípticos y/o comunicados en las redes sociales de ayuntamiento afecto de sumar a las autoridades locales	10	Porcentaje
% reuniones con las autoridades locales, haciéndoles de su conocimiento lo que es el área de Correos.	10	Porcentaje
% Entrega de correspondencia llegue en tiempo y forma a la ciudadanía	14000	Porcentaje
% Entrega por mes los recibos Telmex a la ciudadanía ya que tiene fecha de vencimiento	8500	Porcentaje

% buzón gigante, colocado en la explanada del Centro Histórico, teniendo como meta que el turismo plasme su opinión y/o experiencia en Zempoala "Pueblo Mágico"	1	Porcentaje
% de reuniones de trabajo con directivos de escuelas	20 instituciones educativas	%
% de realización de simulacros	4 realización de simulacros	%
% de pláticas de prevención de accidentes	4 realización de pláticas de prevención de accidentes	%
% de atención de las llamadas de auxilio	300 atenciones de llamadas de emergencia	%
% de reuniones con comisariados ejidales	4 reuniones con comisariados ejidales	%
% de atención de incendios de pastizal, cerros, cordilleras y viviendas	70 atención de incendios	%
% de revisión del cumplimiento del programa interno de Protección Civil	50 revisiones del cumplimiento del programa interno de Protección Civil	%
% de expedición de Visto Bueno de Protección Civil	70 expediciones de Visto Bueno de Protección Civil	%
% de correspondencia oficial del Ayuntamiento registrada	3000	Porcentaje
% de copias certificadas elaboradas	8000	Porcentaje
% de documentos certificados	3000	Porcentaje
% de revisión de inventario general de bienes muebles e inmuebles del municipio	2	Porcentaje
% de reuniones con delegados para compartir y entregar las disposiciones de observancia general;	12	Porcentaje
% de registro de convenios y contratos celebrados en el municipio	18	Porcentaje
% Llevar a cabo un registro adecuado de las 9 constancias solicitadas y cumplimiento de las necesidades expresadas por los ciudadanos	2500	Porcentaje
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	600	Porcentaje



% eventos oficiales y de convivencia comunitaria en preservación de las tradiciones y cultura cívica.	80	Porcentaje
% de sesiones de cabildo, así como el seguimiento a los asuntos generados	30	Porcentaje
% de difusión digital de los servicios que brinda el Centro de jóvenes.	500	Porcentaje
% de atender a los jóvenes que se acercan a usar los equipos de cómputo.	110	Porcentaje
% de creación de talleres artísticos.	3	Porcentaje
% de creación de ciclos de cine al aire libre en diversas comunidades del municipio.	6	Porcentaje
% de requerir al Instituto Hidalguense de la Juventud el catálogo de conferencias y talleres del área de Salud Juvenil.	1	Porcentaje
% de gestionar talleres o conferencias virtuales.	20	Porcentaje
% de realizar la difusión por medios digitales.	20	Porcentaje
% de realizar conferencias virtuales y presenciales para el desarrollo integral físico e intelectual de las y los jóvenes Zempoaltecas	20	Porcentaje
% de coordinar con el área de SIPINNA la realización de campaña de educación sexual.	3	Porcentaje
% de realizar trípticos para difundirlos en diversos puntos del municipio.	500	Porcentaje
% de distribuir preservativos masculinos y femeninos.	500	Porcentaje
% de coordinar con las áreas pertinentes la creación de concursos que beneficien el intelecto de las y los jóvenes y otorguen a la sociedad un buen desarrollo y bien común	2	Porcentaje
% de visitar los planteles de nivel básico y media superior para ofrecer los servicios del área	20	Porcentaje
% Mejora de las casas de salud	1	Porcentaje
% Campañas de esterilización canina y felina	6	Porcentaje

% Conferencias y talleres sobre la importancia de cuidar tu salud	12	Porcentaje
% Jornadas médicas para la prevención de la salud	4	Porcentaje
% Conferencias, charlas y talleres contra las adicciones	12	Porcentaje
% de visitas domiciliarias a las comunidades con alto grado de marginación	36 visitas domiciliarias las comunidades con alto grado de marginación	porcentaje
% de reuniones de información y sensibilización con delegados de las comunidades	8 reuniones de informaci y sensibilización con delegados de las comunidades	porcentaje
% de necesidades atendidas con la intervención del gobierno municipal	24 necesidades atendidas con la intervrvción del gobierno municipal	porcentaje
% de artículos de mejoramiento de la vivienda entregados a la población vulnerable	400 artículos de mejoramiento a la vivienda entregados a la población vulnerable	porcentaje
% de convocatorias para fomentar y facilitar la participación de la sociedad civil en las políticas y programas sociales	3 convocatorias emitidas para fomentar y facilitar la participación de la sociedad civil en las políticas y programas sociales	porcentaje
% de cursos de capacitación, conferencias o talleres	4 cursos de capacitación, conferencias o talleres emitidos	porcentaje
% Programar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, areas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	I.- Ralizar 210 servicios de limpieza	porcentaje
% Realizar periodicamente visitas de campo en las lineas de drenaje para que se limpien antes de tiempo de lluvias	II.- Realizar 100 superviciones	porcentaje
% Elaborar un cronograma de actividades en base a las solicitudes recibidas y recursos existentes	III.- Realizar 12 programaciones de trabajo	porcentaje
% dar a conocer a los trabajadores, las indicaciones correspondientes al buen manejo de maquinas y herramientas para un mejor desarrollo de las actividades	IV.- 12 capacitaciones al personal para el mejor manejo de maquinaria	porcentaje
% Programar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, areas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	I.- Ralizar 210 servicios de limpieza	porcentaje
% Realizar periodicamente visitas de campo en las lineas de drenaje para que se limpien antes de tiempo de lluvias	II.- Realizar 100 superviciones	porcentaje
% Elaborar un cronograma de actividades en base a las solicitudes recibidas y recursos existentes	III.- Realizar 12 programaciones de trabajo	porcentaje
% dar a conocer a los trabajadores, las indicaciones correspondientes al buen manejo de maquinas y herramientas para un mejor desarrollo de las actividades	IV.- 12 capacitaciones al personal para el mejor manejo de maquinaria	porcentaje

% Programar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, áreas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	I.- Realizar 210 servicios de limpieza	porcentaje
% Realizar periodicamente visitas de campo en las líneas de drenaje para que se limpien antes de tiempo de lluvias	II.- Realizar 100 superviciones	porcentaje
% Elaborar un cronograma de actividades en base a las solicitudes recibidas y recursos existentes	III.- Realizar 12 programaciones de trabajo	porcentaje
% dar a conocer a los trabajadores, las indicaciones correspondientes al buen manejo de maquinas y herramientas para un mejor desarrollo de las actividades	IV.- 12 capacitaciones al personal para el mejor manejo de maquinaria	porcentaje
% Programar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, áreas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	I.- Realizar 210 servicios de limpieza	porcentaje
% Realizar periodicamente visitas de campo en las líneas de drenaje para que se limpien antes de tiempo de lluvias	II.- Realizar 100 superviciones	porcentaje
% Elaborar un cronograma de actividades en base a las solicitudes recibidas y recursos existentes	III.- Realizar 12 programaciones de trabajo	porcentaje
% dar a conocer a los trabajadores, las indicaciones correspondientes al buen manejo de maquinas y herramientas para un mejor desarrollo de las actividades	IV.- 12 capacitaciones al personal para el mejor manejo de maquinaria	porcentaje
% Atender de foma inmediata las necesidades del servicio de alumbrado público	I.- Atender 1800 reportes de fallas en luminarias	porcentaje
% Reemplazar el material dañado	II.- Realizar 2200 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	porcentaje
% Cambiar el material eléctrico existente por focos ahorradores	III.- Colocar 3564 lámparas de alumbrado público donde se requiera	porcentaje
% Atender a la brevedad las fallas que se detecten en los recorridos	IV.- Realizar 150 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	porcentaje
% Realizar mantenimiento periódicamente al alumbrado público en general	V.- Reparar 1200 lámparas de alumbrado público	porcentaje
% Atender de foma inmediata las necesidades del servicio de alumbrado público	I.- Atender 1800 reportes de fallas en luminarias	porcentaje
% Reemplazar el material dañado	II.- Realizar 2200 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	porcentaje
% Cambiar el material eléctrico existente por focos ahorradores	III.- Colocar 3564 lámparas de alumbrado público donde se requiera	porcentaje
% Atender a la brevedad las fallas que se detecten en los recorridos	IV.- Realizar 150 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	porcentaje

% Realizar mantenimiento periódicamente al alumbrado público en general	V.- Reparar 1200 lámparas de alumbrado público	porcentaje
% Atender de foma inmediata las necesidades del servicio de alumbrado público	I.- Atender 1800 reportes de fallas en luminarias	porcentaje
% Reemplazar el material dañado	II.- Realizar 2200 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	porcentaje
% Cambiar el material eléctrico existente por focos ahorradores	III.- Colocar 3564 lámparas de alumbrado público donde se requiera	porcentaje
% Atender a la brevedad las fallas que se detecten en los recorridos	IV.- Realizar 150 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	porcentaje
% Realizar mantenimiento periódicamente al alumbrado público en general	V.- Reparar 1200 lámparas de alumbrado público	porcentaje
% Atender de foma inmediata las necesidades del servicio de alumbrado público	I.- Atender 1800 reportes de fallas en luminarias	porcentaje
% Reemplazar el material dañado	II.- Realizar 2200 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	porcentaje
% Cambiar el material eléctrico existente por focos ahorradores	III.- Colocar 3564 lámparas de alumbrado público donde se requiera	porcentaje
% Atender a la brevedad las fallas que se detecten en los recorridos	IV.- Realizar 150 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	porcentaje
% Realizar mantenimiento periódicamente al alumbrado público en general	V.- Reparar 1200 lámparas de alumbrado público	porcentaje
% Atender de foma inmediata las necesidades del servicio de alumbrado público	I.- Atender 1800 reportes de fallas en luminarias	porcentaje
% Reemplazar el material dañado	II.- Realizar 2200 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	porcentaje
% Cambiar el material eléctrico existente por focos ahorradores	III.- Colocar 3564 lámparas de alumbrado público donde se requiera	porcentaje
% Atender a la brevedad las fallas que se detecten en los recorridos	IV.- Realizar 150 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	porcentaje
% Realizar mantenimiento periódicamente al alumbrado público en general	V.- Reparar 1200 lámparas de alumbrado público	porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles	I.- Barrido de 5760 jornadas en calles	porcentaje

% Limpieza con escobas, mechudo, jergas, franelas en 5 edificios públicos	II.- 1200 jornadas de limpieza en edificios públicos	porcentaje
% Limpieza manual en los 4 modulos de separación de basura en la cabecera	III.- 576 jornadas de limpieza en contenedores de basura	porcentaje
% Mantenimiento con maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras y pico en áreas verdes, parques y jardines de la cabecera	IV.- 1800 jornadas de mantenimiento en areas verdes, parques y jardines	porcentaje
% Limpieza manual de la plaza civica	V.- 240 jornadas de limpieza en la plaza cívica	porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles	I.- Barrido de 5760 jornadas en calles	porcentaje
% Limpieza con escobas, mechudo, jergas, franelas en 5 edificios públicos	II.- 1200 jornadas de limpieza en edificios públicos	porcentaje
% Limpieza manual en los 4 modulos de separación de basura en la cabecera	III.- 576 jornadas de limpieza en contenedores de basura	porcentaje
% Mantenimiento con maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras y pico en áreas verdes, parques y jardines de la cabecera	IV.- 1800 jornadas de mantenimiento en areas verdes, parques y jardines	porcentaje
% Limpieza manual de la plaza civica	V.- 240 jornadas de limpieza en la plaza cívica	porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles	I.- Barrido de 5760 jornadas en calles	porcentaje
% Limpieza con escobas, mechudo, jergas, franelas en 5 edificios públicos	II.- 1200 jornadas de limpieza en edificios públicos	porcentaje
% Limpieza manual en los 4 modulos de separación de basura en la cabecera	III.- 576 jornadas de limpieza en contenedores de basura	porcentaje
% Mantenimiento con maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras y pico en áreas verdes, parques y jardines de la cabecera	IV.- 1800 jornadas de mantenimiento en areas verdes, parques y jardines	porcentaje
% Limpieza manual de la plaza civica	V.- 240 jornadas de limpieza en la plaza cívica	porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles	I.- Barrido de 5760 jornadas en calles	porcentaje
% Limpieza con escobas, mechudo, jergas, franelas en 5 edificios públicos	II.- 1200 jornadas de limpieza en edificios públicos	porcentaje
% Limpieza manual en los 4 modulos de separación de basura en la cabecera	III.- 576 jornadas de limpieza en contenedores de basura	porcentaje

% Mantenimiento con maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras y pico en áreas verdes, parques y jardines de la cabecera	IV.- 1800 jornadas de mantenimiento en areas verdes, parques y jardines	porcentaje
% Limpieza manual de la plaza civica	V.- 240 jornadas de limpieza en la plaza cívica	porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles	I.- Barrido de 5760 jornadas en calles	porcentaje
% Limpieza con escobas, mechudo, jergas, franelas en 5 edificios públicos	II.- 1200 jornadas de limpieza en edificios públicos	porcentaje
% Limpieza manual en los 4 modulos de separación de basura en la cabecera	III.- 576 jornadas de limpieza en contenedores de basura	porcentaje
% Mantenimiento con maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras y pico en áreas verdes, parques y jardines de la cabecera	IV.- 1800 jornadas de mantenimiento en areas verdes, parques y jardines	porcentaje
% Limpieza manual de la plaza civica	V.- 240 jornadas de limpieza en la plaza cívica	porcentaje
% Realizar 35 Avisos de privacidad integral y simplificado	30	Porcentaje
% Generar un convenio de confidencialidad en el tema de protección de datos personales	380	Porcentaje
% Garantizar la respuesta oportuna eficaz y eficiente de las solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales	80	Porcentaje
% Lograr 25 capacitaciones, virtuales y presenciales en el rubro de transparencia a los servidores públicos	25	Porcentaje
% Cumplimiento en las 48 fracciones comunes y 15 específicas	63	Porcentaje
Capacitación en materia de igualdad entre mujeres y hombres, dirigida a la población en general	10	25
Promover y garantizar la participación política de las mujeres, a través acciones con las instituciones públicas y asociaciones privadas	3	5
Realizar platicas de derechos humanos de las mujeres, impartido en las diferentes comunidades y fraccionamientos del municipio	10	25
Promover la incorporación de la perspectiva de género en la planeación, organización, ejecución y control de programas y proyectos	3	5
Brindar cursos de capacitación para el desarrollo de habilidades	3	10

Realizar acciones para prevenir el embarazo en adolescentes	1	3
% de promoción de ferias patronales en medios de comunicación	4 promocionales de ferias patronales en medios de comunicación	Porcentaje
% de coordinación y vinculación con los diferentes municipios del Estado.	15 reuniones para coordinar y vincular con los diferentes municipios del Estado.	Porcentaje
% de módulos en temporadas vacacionales para promoción del municipio.	3 módulos en temporadas vacacionales para promoción del municipio.	Porcentaje
% de publicaciones en las redes sociales para la difusión turística y el vídeo institucional del municipio.	100 publicaciones en las redes sociales para la difusión turística y el vídeo institucional del municipio.	Porcentaje
% de reunión con los integrantes del comité ciudadano.	4 reuniones con los integrantes del comité ciudadano.	Porcentaje
% de reunión con los integrantes del consejo municipal del turismo.	4 reuniones con los integrantes del consejo municipal del turismo.	Porcentaje
% de visitas a establecimientos que serán incluidos al catálogo.	12 visitas a establecimientos que serán incluidos al catálogo.	Porcentaje
% de mensajes de difusión en radio y televisión sobre los atractivos históricos, naturales y culturales que posee el municipio de Zempoala	10 mensajes de difusión en radio y televisión sobre los atractivos históricos, naturales y culturales que posee el municipio de Zempoala	Porcentaje
% de pláticas de sensibilización sobre la certificación del distintivo "M", "H" y "P".	6 pláticas de sensibilización sobre la certificación del distintivo "M", "H" y "P".	Porcentaje
% de renovaciones de la certificación de los distintivos "M", "H" y "P" de prestadores de servicios turísticos, que ya cuenten con ellos.	6 renovaciones de la certificación de los distintivos "M", "H" y "P" de prestadores de servicios turísticos, que ya cuenten con ellos.	Porcentaje
% de prestadores de servicios turísticos, en el distintivo "M", "H" y "P", que quieran obtener las certificaciones.	5 prestadores de servicios turísticos, con el distintivo "M", "H" y "P", que quieran obtener las certificaciones.	Porcentaje
% de reunión con prestadores de servicios turísticos.	12 reuniones con prestadores de servicios turísticos	Porcentaje
% de incentivos para el registro en el RNT.	4 incentivos para el registro en el RNT.	Porcentaje
%de jornadas de limpieza en el acueducto;	6 jornadas de limpieza en el acueducto	Porcentaje
% de jornadas de limpieza en los ojitos de agua y demás atractivos	6 jornadas de limpieza en los ojitos de agua y demás atractivos turísticos	Porcentaje
% de creación de rutas turísticas.	5 creaciones de rutas turísticas.	Porcentaje

% de estatus de cada solicitud realizada.	20 estatus de cada solicitud realizada.	Porcentaje
% de visitas guiadas en el convento, centro histórico, ojitos, acueducto, haciendas, estación del ferrocarril y museos comunitarios.	100 visitas guiadas en el convento, centro histórico, ojitos, acueducto, haciendas, estación del ferrocarril y museos comunitarios.	Porcentaje
% de presentaciones del municipio en las diferentes ferias y festivales para su promoción, además de eventos turísticos.	10 presentaciones del municipio en las diferentes ferias y festivales para su promoción, además de eventos turísticos.	Porcentaje
% de reuniones de trabajo con los prestadores de servicios turísticos para mostrar la oferta de capacitación de la Secretaría de Turismo del Estado	20 reuniones de trabajo con los prestadores de servicios turísticos para mostrar la oferta de capacitación de la Secretaría de Turismo del Estado	Porcentaje
%solicitudes de capacitaciones del área de desarrollo económico y la secretaria de turismo del estado.	20 solicitudes de capacitaciones del área de desarrollo económico y la secretaria de turismo del estado.	Porcentaje
% de capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos.	20 capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos.	Porcentaje
% de diagnostico de prestadores de servicios turísticos, sobre capacitaciones que han recibido y las certificaciones con las que cuentan	25 diagnósticos de prestadores de servicios turísticos	Porcentaje
% de actividades coordinadas con el comité ciudadano y el consejo municipal.	4 actividades coordinadas con el comité ciudadano y el consejo municipal.	Porcentaje
Entrega del permiso del evento o espectáculo	10 Atenciones a solicitudes de eventos y Espectaculos en el Municipio	Porcentaje
Supervision del evento o espectáculo	10 Atenciones a solicitudes de eventos y Espectaculos en el Municipio	Porcentaje
Revision de espacios publicos y vialidades	1200 Visitas de inspeccion para mantener las vialidades y espacios publicos libre de comercio informal que afecte el transito peatonal y vehicular	Porcentaje
Retiro de comercio informal	1400 Visitas de inspección para mantener las vialidades y espacios publicos libre de comercio informal que afecte el transito peatonal y vehicular	Porcentaje
Visitas a los tianguis	100 Visitas de Inspeccion a tianguis en el Municipio.	Porcentaje
Revision de documentacion para cumplir con la actividad comercial	2500 Visitas de inspeccion a comercios establecidos para observar las condiciones de reglamentacion.	Porcentaje
Visitas para cumplir con el empadronamiento	2500 Visitas de inspeccion a comercios establecidos para observar las condiciones de reglamentacion.	Porcentaje
Visitas para el tramite de apertura de comercio	50 visitas para el tramite de apertura de comercio	Porcentaje
Trámites realizados en el mismo lugar	50 de tramites realizados en el mismo lugar	Porcentaje



Revisión de documentación	500 de revisión de documentación	Porcentaje
Trámite al pago realizado	500 de trámite al pago realizado	Porcentaje
Revisión de documentación	6 Permisos para la instalación de espectaculares	Porcentaje
Trámite al pago realizado	6 Permisos para la instalación de espectaculares	Porcentaje
% de pipas de agua entregadas a comunidades del Municipio de Zempoala	2550 entregas de pipas a comunidades	porcentaje
% de reparaciones de líneas de distribución y fugas del Servicio de agua potable.	250 reparaciones de líneas conducción y fugas del Sistema de agua potable.	porcentaje
% de conexión al Servicio de agua potable.	90 conexiones al Sistema de agua potable	porcentaje
% Cursos de capacitación y talleres para fortalecer las destrezas de los jóvenes en coordinación con el ICATHI	4 Cursos	Porcentaje
% Conferencias sobre el pasado histórico del municipio.	4 Conferencias	Porcentaje
% Reuniones de trabajo cumplidas del consejo municipal de participación escolar en la educación.	4 reuniones	Porcentaje
% Convenios con instituciones educativas privadas para obtener descuentos y becas de estudio para jóvenes y adultos.	10 Convenios	Porcentaje
% Solicitudes de apoyo para infraestructura y servicios en las escuelas.	10 Solicitudes	Porcentaje
% Personas alfabetizadas en coordinación con IHEA	25 Alfabetizados	Porcentaje
% Personas que se asesoran en coordinación con IHEA para certificar estudios de primaria y secundaria.	60 Certificados	Porcentaje
% Personas que se asesoran en coordinación con IHEA para certificar estudios de preparatoria.	20 Certificados	Porcentaje
% Conferencias sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	12 Conferencias	Porcentaje
% Cursos y actividades culturales en bibliotecas municipales.	12 Cursos	Porcentaje

% Becas para estudiantes de nivel superior	432 Becas	Porcentaje
% Beca única para estudiantes de nivel medio superior, superior y capacitación	24 Becas	Porcentaje
% Campañas para crear conciencia ecológica, de reciclaje y cuidado del medio ambiente	4 Campañas	Porcentaje
% Pláticas de protección civil y emergencia escolar para fomentar la cultura de protección civil en las escuelas.	12 Platicas	Porcentaje
% de Reportes en el municipio atendidos	10 Campañas de prevención del delito	porcentaje
% de colonias atendidas para identificar factores de riesgo	20 Pláticas impartidas en escuelas o localidades	porcentaje
% de campañas de prevención del delito presenciales o virtuales	10 Talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito	porcentaje
% de de pláticas en las diferentes colonias de manera presencial o virtual	15500 Recorridos de seguridad y vigilancia	porcentaje
% de Recorridos de seguridad y vigilancia	25 Colonias atendidas para identificar factores de riesgo	porcentaje
% de Talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito	3500 Reportes en el municipio atendidos	porcentaje
% de Hechos de tránsito terrestre atendidos	240 Hechos de tránsito terrestre atendidos	porcentaje
% Análisis de expedientes e instrumentos jurídicos, redacción y contestaciones a distintos escritos.		porcentaje
% Cumplimiento a diferentes tipos de diligencias en representación y/o acompañamientos a las Áreas del Ayuntamiento		porcentaje
% Consulta y traslado de información y documentación con asesoría externa.		porcentaje
% Revisión y modificación de todo contrato o convenio en el cual el Ayuntamiento sea parte y firme.		porcentaje
% Asistencia a reuniones con el propósito de afinar detalles de la forma de trabajo y cooperación para el cumplimiento del objetivo.		porcentaje
% Coordinar actividades y logística en la relación de eventos que se puedan derivar del convenio para llevar a cabo su objetivo.		porcentaje

% Asesoría jurídica al público en general en Presidencia Municipal y Oficinas alternas de Téllez y con atención vía telefónica		porcentaje
% Acompañamiento particular a instituciones y visitas a comunidades.		porcentaje
% Contestación y tramitación de diversos instrumentos jurídicos en apoyo a particulares		porcentaje
% Asesoría y canalización al instituto de defensoría publica del Estado de Hidalgo		porcentaje
%Gestion completa en el procedimiento de Escrituración "Jurisdicción Voluntaria" Ad perpetuam, perteneciente al Convenio de Colaboración entre el Ayuntamiento de		porcentaje
% de Pláticas para promover los derechos de las niñas, niños y adolescentes, abordando diversos temas.1	24	Porcentaje
% de Conferencias dirigidas a niñas, niños y adolescentes, así como a padres de familia, sobre temas de prevención, atención y erradicación de la violencia1	12	Porcentaje
% de Campañas de concientización dirigidas a adultos para promover valores que favorezcan el bienestar de las niñas, niños y adolescentes de Zempoala. 2	10	Porcentaje
% de Promoción y difusión en medios oficiales sobre lo que es SIPINNA, 3	10	Porcentaje
% Canalización a madres adolescentes sobre la ruta NAME 3	20	Porcentaje
% de Talleres que promuevan valores como el respeto, igualdad y la NO discriminación, 4	20	Porcentaje
% Actividades interactivas para niñas, niños y adolescentes.4	7	Porcentaje
Acceso al sector agropecuario	3 programas o proyectos ejecutados, que involucren la participación de hombres y mujeres	Porcentaje
Seguridad alimentaria	150 apoyos entregados	Porcentaje
Capacitación al campo	10 o más cursos realizados para productores	Porcentaje
Desarrollo Sostenible	5 actividades o eventos realizados para el fortalecimiento del desarrollo sostenible del sector agrícola	Porcentaje
Campo Joven	5 agroproyectos desarrollados con o por jóvenes en el municipio.	Porcentaje

Un Campo Justo	34% de los ejidos pertenecientes al municipio asesorados jurídicamente en conjunto con actores especialistas en el tema	Porcentaje
Campo dinámico	500 personas atendidas través de los tramites y/o servicios que oferta el área durante el año operativo en curso	Porcentaje
Estatus agropecuario del municipio	23 ejidos diagnosticados pertenecientes al municipio, en rubros agropecuarios	Porcentaje
Combate a la pobreza en el campo	3 programas o proyectos gestionados, que ayuden a familias del sector agropecuario en estado de vulnerabilidad	Porcentaje
% de registros de nacimiento realizados	1721	Porcentaje
% de registros de matrimonios realizados	709	Porcentaje
% de registro de defunciones atendidos	541	Porcentaje
% de registros de divorcios atendidos	118	Porcentaje
% de registro de reconocimiento de hijos	17	Porcentaje
% de Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar.	22	Porcentaje
% de informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud	48	Porcentaje
% de informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar	12	Porcentaje
% de informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática	12	Porcentaje
% de informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral	12	Porcentaje
indicadores de Desempeño y Resultados	115	Porcentaje
Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio	4	Porcentaje
Segundo Informe de Gobierno Municipal	1	Porcentaje

Nuevos Programas Operativos	10	Porcentaje
Programas Operativos Anuales	50	Porcentaje
Matriz de indicadores	8 ejes	Porcentaje
% de actividades de capacitación en CEDEM	2	Porcentaje
% de apoyo de viáticos, equipo, traslados y otras necesidades para los deportistas con discapacidad.	30	Porcentaje
% Apoyo a escuelas de iniciación	18	Porcentaje
% Integración y coordinación el plan municipal del deporte con el consejo municipal del deporte y el reglamento de juventud, deporte y recreación	1	Porcentaje
% Realizar actividades para niñas, niños y personas en general, en diferentes lugares turísticos	12	Porcentaje
% de diagnósticos de necesidades de mantenimiento y rehabilitación del espacio;	580	Porcentaje
% de Acciones cumplidas de mantenimiento y rehabilitación en los espacios deportivos.	576	Porcentaje
% Reforestación de árboles para parques y unidades deportivas (coordinación con Ecología)	15	Porcentaje
% de actividades deportivas, recreativas, lúdicas, pre deportivas dentro del municipio de Zempoala en categorías distintas;	150	Porcentaje
% de auditorías internas realizadas	3	Porcentaje
% de revisiones y supervisiones de obra pública	15	Porcentaje
% de aplicaciones de encuestas de satisfacción realizadas	12	Porcentaje
% de actividades de difusión de los Códigos de Ética de Conducta realizadas	4	Porcentaje
% de evaluaciones de Código de Ética, Código de Conducta e Integridad realizadas	4	Porcentaje

% de cumplimiento de formalización del Programa Municipal de Trabajo de Contraloría Social y Vigilancia Ciudadana 2023	1	Porcentaje
% de capacitaciones en materia de Contraloría Social realizadas	3	Porcentaje
% de evaluaciones de comunicación interna y externa realizadas	4	Porcentaje
% de quejas y denuncias atendidas	5	Porcentaje
% de participación en talleres, cursos y/o capacitaciones en materia de Control Interno, realizadas o asistidas	6	Porcentaje
% de Evaluaciones del Desempeño realizadas	2	Porcentaje
% de autoevaluaciones de control interno realizadas	2	Porcentaje
% de análisis de riesgos realizado	1	Porcentaje
% de sesiones del Comité de Control Interno y Desempeño Institucional del Municipio De Zempoala, Hidalgo	2	Porcentaje
% de empleos directos e indirectos mediante obra pública	2750	Porcentaje
% de asesorías brindadas a la ciudadanía sobre los apoyos y servicios brindados por la dirección	370	Porcentaje
% de firma de convenios en material de capacitación	1	Porcentaje
% de cursos o taller de capacitación para el empleo o autoempleo	12	Porcentaje
% de beneficiarios en cursos de capacitación	190	Porcentaje
% de convenios de colaboración con empresas en materia laboral	1	Porcentaje
% de buscadores de empleo registrados en la plataforma de la STPSH para que sean vinculados y encuentren empleo	120	Porcentaje
% de participación y realización de ferias de empleo y reclutamientos de personal en el municipio y municipios de la zona metropolitana	3	Porcentaje

% de difusión de las vacantes de empleo en las redes sociales, página web y de manera presencial	2000	Porcentaje
% de firma de convenios de colaboración en materia de industria, comercio y de servicios	1	Porcentaje
% de proyectos de innovación y emprendimientos	10	Porcentaje
% de proyectos productivos otorgados a emprendedores	3	Porcentaje
% de asesorías a productores que estén en busca de impulsar su negocio para su desarrollo	4	Porcentaje
% de visitas realizadas a MiPyMES	5	Porcentaje
% de beneficiarios con equipamiento a pequeños productores	3	Porcentaje
% Jornadas médicas para cuidar la salud.	6	Porcentaje
% Mejora de las casas de salud.	1	Porcentaje
% Campañas de esterilización canina y felina y contra el maltrato animal	5	Porcentaje
% platicas y campañas para prevenir enfermedades.	6	Porcentaje
% Reuniones del Consejo de Participación Social en la Educación	4 Reuniones	Porcentaje
% Apoyo económico a jóvenes y adultos del municipio para sus estudios de nivel medio superior y superior.	24 Solicitudes	Porcentaje
% Becas para estudiantes de nivel superior en las instituciones del municipio.	480 Becas	Porcentaje
% Constancias de descuentos para inscripción y/o mensualidades, derivados de los convenios que existen en entre el municipio y algunas instituciones	80 Constancias	Porcentaje
% Instituciones educativas con apoyo para infraestructura y servicios básicos	20 Solicitudes	Porcentaje
% Cursos educativos y culturales en coordinación con el área de cultura	6 Eventos	Porcentaje

% Campanas en coordinación con las áreas de Salud, SIPINNA, Protección Civil, Ecología y Agua Potable en escuelas de educación básica	52 Platicas y talleres	Porcentaje
% Personas integradas en coordinación con IHEA para alfabetizar, certificar educación primaria y secundaria.	98 Certificados	Porcentaje
% Personas integradas en coordinación con IHEA para realizar su preparatoria abierta.	15 Certificados	Porcentaje
% Cursos en las bibliotecas hora del cuento, primavera y verano entre los estudiantes.	48 Cursos	Porcentaje
% Promoción de los servicios bibliotecarios para el público en general	18 Eventos de promoción	Porcentaje
% de evaluaciones para el personal en conjunto con contraloría interna.	3	Porcentaje
% del alcance del área de odontología.	30	Porcentaje
% de trámites con los que se cuenta.	10	Porcentaje
% de capacitaciones otorgadas por el CRIH.	18	Porcentaje
% de Sesiones otorgadas por las diversas áreas.	10000	Porcentaje
% de Consultas médicas.	100	Porcentaje
% de reforestación con diferentes tipos de árboles	1000 arboles	Porcentaje
% de recorridos de inspecciones de tala y derribe de acuerdo a las recomendaciones	30 recorridos	Porcentaje
% procesos de separación de basura en casas, comercios y escuelas.	100 tripticos	Porcentaje
% de recolección de residuos sólidos urbanos en el municipio todos los días	60000 toneladas	Porcentaje
% de campana de participacion de las familias en el barrido de banquetas frente a sus casas y la conservación de la limpieza en áreas verdes	10 campañas	Porcentaje
% de reforestación de parques escuelas y lugares públicos, así como áreas verdes	800 arboles	Porcentaje



% de campaña de recolección de electrodomésticos y baterías de uso	5 campañas	Porcentaje
% de rondines en las zonas de explotación forestal	20 rondines	Porcentaje
% de Recorridos para identificar zonas de riesgo a deslaves, inundación, etc.	20 recorridos	Porcentaje
% de visitas a pozos de agua dulce para salvaguardar nuestros recursos naturales	20 visitas	Porcentaje
% de seguimiento a las solicitudes de gestión ante las diversas instancias gubernamentales.	15 Solicitudes	Porcentaje
% reuniones con las instituciones públicas, privadas y Asociaciones Civiles.	40 Reuniones	Porcentaje
% de eventos cívicos y culturales en fechas conmemorables de nuestra nación y municipio.	5 Eventos	Porcentaje
% desfiles correspondientes a fechas importantes de la nación y municipio.	5 Desfiles	Porcentaje
% de llevar a cabo festivales o encuentros culturales que aprovechen los distintivos de Pueblo con Sabor y Pueblo Mágico.	15 Festivales o encuentros	Porcentaje
% de realizar un catálogo de artesanos del municipio.	1 Catálogo	Porcentaje
% de realizar difusión digital de infografías del patrimonio cultural inmaterial del municipio.	50 Difusiones	Porcentaje
% de realizar un catálogo de las diversas Fiestas Patronales de las comunidades del municipio	1 Catálogo	Porcentaje
% de invitar y promover a los artistas locales del municipio mediante presentaciones en el tetro del pueblo.	20 Presentaciones	Porcentaje
% de realizar conferencias, muestras o coloquios con temas propios de la celebración de la Fiesta Patronal.	3 Catalogo	Porcentaje
% de crear concursos que beneficien el intelecto de las y los jóvenes y otorguen a la sociedad un buen desarrollo y bien común	2 Concursos	Porcentaje
% de crear talleres artísticos y programas que aseguren la participación cultural y artística de las y los jóvenes.	25 Talleres	Porcentaje
% de dar seguimiento a los ensayos y presentaciones de la banda de Marcha de Zempoala.	293 Ensayos y Presentaciones	Porcentaje

% de realizar campañas informativas de diversos temas (cuidado del medio ambiente, prevención de maltrato animal, cuidado del agua, etc.)	30 Campañas	Porcentaje
Desarrollar cuatro sesiones de asamblea del COPLADEM Zempoala por año.	4	Porcentaje
Implementar y operar del Programa "Guía Consultiva para el Desarrollo Municipal" en colaboración con INDEMUN e INAFED.	115	Porcentaje
Coordinar los trabajos de integración del Informe de Gobierno.	1	Porcentaje
Asistir a las conferencias, capacitaciones o talleres que convoquen las distintas dependencias de gobierno.	25	Porcentaje
Conducir la integración de los programas operativos y/o administrativos para las diferentes áreas del municipio.	34	Porcentaje
Participación en la integración del Presupuesto Basado en Resultados	1	Porcentaje
Integración de indicadores a la Cuenta Pública	1	Porcentaje
Capacitar, recabar información Censo INEGI 2023	20	Porcentaje
% buzón gigante, colocado en la explanada del Centro Histórico, teniendo como meta que el turismo plasme su opinión y/o experiencia en Zempoala "Pueblo Mágico"	1	Porcentaje
% de reuniones de trabajo con directivos de escuela	20 instituciones educativas	%
% de realización de simulacros	4 realización de simulacros	%
% de Impartir cursos de manejo y Protección Civil para los habitantes del Municipio	4 realización de platicas de prevención de accidentes	%
% de atención de las llamadas de auxilio	300 atenciones de llamadas de emergencia	%
% de reuniones con comisariados ejidales	4 reuniones con comisariados ejidales	%
% de atención de incendios de pastizal, cerro, cordilleras y viviendas	60 atención de incendios	%
% de expedición de Visto Bueno de Protección Civil	70 doctos de visto bueno	%

% Difundir en comunidades mediante trípticos y/o comunicados en las redes sociales de ayuntamiento afecto de sumar a las autoridades locales.	10	Porcentaje
% reuniones con las autoridades locales, haciéndoles de su conocimiento lo que es el área de Correos.	22	Porcentaje
% Entrega de correspondencia llegue en tiempo y forma a la ciudadanía.	14000	Porcentaje
% Entrega por mes los recibos Telmex a la ciudadanía ya que tiene fecha de vencimiento.	8500	Porcentaje
% de reuniones con los prestadores de servicios turísticos, para brindar información sobre la prohibición del trabajo infantil dentro de sus establecimientos.	2 reuniones con los prestadores de servicios turísticos,	Porcentaje
% de eventos como el Festival de la Burra y el Pulque.	1 eventos como el Festival de la Burra y el Pulque.	Porcentaje
% de promoción de las ferias patronales en medios de comunicación.	4 promoción de las ferias patronales en medios de comunicación.	Porcentaje
% de scouting con casas productoras, en diferentes comunidades de acuerdo a las necesidades que ellos busquen para sus locaciones: así mismo brindar la atención	12 scouting con casas productoras, en diferentes comunidades	Porcentaje
% de módulos en temporadas vacacionales para promoción del municipio.	5 módulos en temporadas vacacionales para promoción del municipio.	Porcentaje
% de asistencia a eventos para dar difusión turística de los principales atractivos turísticos que ofrece Zempoala Pueblo Mágico.	5 asistencia a eventos para dar difusión turística	Porcentaje
% de reuniones de trabajo, con los prestadores de servicios turísticos, sobre capacitaciones que han recibido, y las certificaciones con las que cuentan: además	12 reuniones de trabajo	Porcentaje
% de recorridos turísticos de las diferentes rutas turísticas con las que cuenta Zempoala Pueblo Mágico.	100 recorridos turísticos	Porcentaje
% de senderismo en el Cerro de Tecajete.	2 senderismos en el Cerro de Tecajete	Porcentaje
% de atención a la ciudadanía sobre proyectos relacionados a la difusión turística.	120 atenciones a la ciudadanía	Porcentaje
% de publicaciones de los centros recreativos con los que cuenta Zempoala.	10 publicaciones de los centros recreativos c	Porcentaje
% de publicaciones en redes sociales sobre Zempoala Pueblo Mágico.	160 publicaciones en redes sociales sobre Zempoala Pueblo Mágico.	Porcentaje
% de jornadas de limpieza en el acueducto.	5 jornadas de limpieza en el acueducto.	Porcentaje

% de jornadas de limpieza en los ojitos de agua.	3 jornadas de limpieza en los ojitos de agua.	Porcentaje
% de jornadas de limpieza en el bosque natural "Los Chopos".	2 jornadas de limpieza en el bosque natural "Los Chopos".	Porcentaje
% de visitas presenciales que permitan recabar información de los prestadores de servicios como: redes sociales, costos, servicios que ofrecen, horarios, capacidad	15 visitas presenciales q	Porcentaje
% de visitas a los prestadores de servicios turísticos, con la finalidad de hacerles mención que tengan de forma visible los productos que ofrecen, así mismo que tengan	25 visitas a los prestadores de servicios turísticos	Porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles que conforman el polígono turístico de la Cabecera Municipal	6168 barrido de 24 calles	Porcentaje
% Mantenimiento y forestación áreas verdes y jardines de la cabecera, utilizando maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras para cortar pasto, pico, escoba	747 mantenimiento en áreas verdes de la plaza principal	Porcentaje
% Conservar limpios, en orden y mantenimiento a los 6 edificios públicos	1446 conservar limpios en orden 6 edificios públicos	Porcentaje
% Limpieza manual en los 4 modulos de contenedores de separación de basura orgánica, inorgánica y pet de la cabecera municipal, utilizando costalitos para basura	1456 limpieza en 4 modulos de separacion de basura en plaza principal.	Porcentaje
% Mantener el perímetro de los monumentos históricos sin fauna, realizando el trabajo con herramientas adecuadas para conservarlos en buen estado	24 jornadas de limpieza en perímetro de monumentos históricos	Porcentaje
% Mantener el perímetro de los monumentos históricos sin fauna, realizando el trabajo con herramientas adecuadas para conservarlos en buen estado	24 jornadas de limpieza en perímetro de monumentos históricos	Porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles que conforman el polígono turístico de la Cabecera Municipal	6168 barrido de 24 calles	Porcentaje
% Mantenimiento y forestación áreas verdes y jardines de la cabecera, utilizando maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras para cortar pasto, pico, escoba	747 mantenimiento en áreas verdes de la plaza principal	Porcentaje
% Conservar limpios, en orden y mantenimiento a los 6 edificios públicos	1446 conservar limpios en orden 6 edificios públicos	Porcentaje
% Limpieza manual en los 4 modulos de contenedores de separación de basura orgánica, inorgánica y pet de la cabecera municipal, utilizando costalitos para basura	1456 limpieza en 4 modulos de separacion de basura en plaza principal.	Porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles que conforman el polígono turístico de la Cabecera Municipal	6168 barrido de 24 calles	Porcentaje
% Mantenimiento y forestación áreas verdes y jardines de la cabecera, utilizando maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras para cortar pasto, pico, escoba	747 mantenimiento en áreas verdes de la plaza principal	Porcentaje
% Conservar limpios, en orden y mantenimiento a los 6 edificios públicos	1446 conservar limpios en orden 6 edificios públicos	Porcentaje

% Limpieza manual en los 4 módulos de contenedores de separación de basura orgánica, inorgánica y pet de la cabecera municipal, utilizando costalitos para basura	1456 limpieza en 4 módulos de separación de basura en plaza principal.	Porcentaje
% Mantener el perímetro de los monumentos históricos sin fauna, realizando el trabajo con herramientas adecuadas para conservarlos en buen estado	24 jornadas de limpieza en perímetro de monumentos históricos	Porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles que conforman el polígono turístico de la Cabecera Municipal	6168 barrido de 24 calles	Porcentaje
% Mantenimiento y forestación áreas verdes y jardines de la cabecera, utilizando maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras para cortar pasto, pico, escoba	747 mantenimiento en áreas verdes de la plaza principal	Porcentaje
% Conservar limpios, en orden y mantenimiento a los 6 edificios públicos	1446 conservar limpios en orden 6 edificios públicos	Porcentaje
% Limpieza manual en los 4 módulos de contenedores de separación de basura orgánica, inorgánica y pet de la cabecera municipal, utilizando costalitos para basura	1456 limpieza en 4 módulos de separación de basura en plaza principal.	Porcentaje
% Mantener el perímetro de los monumentos históricos sin fauna, realizando el trabajo con herramientas adecuadas para conservarlos en buen estado	24 jornadas de limpieza en perímetro de monumentos históricos	Porcentaje
% Mantenimiento a parques, jardines, áreas verdes, centros de salud, Instituciones y Panteones	210 Limpieza áreas verdes, parques y jardines, áreas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	Porcentaje
% Limpieza de la red de drenaje y fosas sépticasamar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, áreas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones	150 mantenimiento de drenajes	Porcentaje
% Dar atención y tiempo y forma con los materiales existentes	120 solicitudes atendidas en tiempo y forma	Porcentaje
% De capacitaciones al personal para mejorar su trabajo	12 capacitaciones a los trabajadores para mejorar su trabajo	Porcentaje
% Limpieza de la red de drenaje y fosas sépticasamar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, áreas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones	150 mantenimiento de drenajes	Porcentaje
% Dar atención y tiempo y forma con los materiales existentes	120 solicitudes atendidas en tiempo y forma	Porcentaje
% De capacitaciones al personal para mejorar su trabajo	12 capacitaciones a los trabajadores para mejorar su trabajo	Porcentaje
% Mantenimiento a parques, jardines, áreas verdes, centros de salud, Instituciones y Panteones	210 Limpieza áreas verdes, parques y jardines, áreas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	Porcentaje
% Mantenimiento a parques, jardines, áreas verdes, centros de salud, Instituciones y Panteones	210 Limpieza áreas verdes, parques y jardines, áreas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	Porcentaje
% Limpieza de la red de drenaje y fosas sépticasamar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, áreas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones	150 mantenimiento de drenajes	Porcentaje

% Dar atención y tiempo y forma con los materiales existentes	120 solicitudes atendidas en tiempo y forma	Porcentaje
% De capacitaciones al personal para mejorar su trabajo	12 capacitaciones a los trabajadores para mejorar su trabajo	Porcentaje
% Mantenimiento a parques, jardines, áreas verdes, centros de salud, Instituciones y Panteones	210 Limpieza areas verdes, parques y jardines, areas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	Porcentaje
% Limpieza de la red de drenaje y fosas sépticasamar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, areas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones	150 mantenimiento de drenajes	Porcentaje
% Dar atención y tiempo y forma con los materiales existentes	120 solicitudes atendidas en tiempo y forma	Porcentaje
% De capacitaciones al personal para mejorar su trabajo	12 capacitaciones a los trabajadores para mejorar su trabajo	Porcentaje
% De atención a los reportes de fallas en el alumbrado público	1815 reportes de fallas en luminarias	Porcentaje
% De mantenimiento del alumbrado público con material de buena calidad	2260 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	Porcentaje
% De recorridos nocturnos para checar el buen funcionamiento de alumbrado	160 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	Porcentaje
% De colocación de nuevas lámparas de alumbrado público donde no cuenten con el servicio	2000 colocación de lámparas nuevas donde se requiera	Porcentaje
% De atención a los reportes de fallas en el alumbrado público	1815 reportes de fallas en luminarias	Porcentaje
% De mantenimiento del alumbrado público con material de buena calidad	2260 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	Porcentaje
% De recorridos nocturnos para checar el buen funcionamiento de alumbrado	160 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	Porcentaje
% De colocación de nuevas lámparas de alumbrado público donde no cuenten con el servicio	2000 colocación de lámparas nuevas donde se requiera	Porcentaje
% De atención a los reportes de fallas en el alumbrado público	1815 reportes de fallas en luminarias	Porcentaje
% De mantenimiento del alumbrado público con material de buena calidad	2260 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	Porcentaje
% De recorridos nocturnos para checar el buen funcionamiento de alumbrado	160 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	Porcentaje

% De colocación de nuevas lámparas de alumbrado público donde no cuenten con el servicio	2000 colocación de lámparas nuevas donde se requiera	Porcentaje
% De recorridos nocturnos para checar el buen funcionamiento de alumbrado	160 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	Porcentaje
% De colocación de nuevas lámparas de alumbrado público donde no cuenten con el servicio	2000 colocación de lámparas nuevas donde se requiera	Porcentaje
% De atención a los reportes de fallas en el alumbrado público	1815 reportes de fallas en luminarias	Porcentaje
% De mantenimiento del alumbrado público con material de buena calidad	2260 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	Porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles que conforman el polígono turístico de la Cabecera Municipal	6168 barrido de 24 calles	Porcentaje
% Mantenimiento y forestacion areas verdes y jardines de la cabecera, utilizando maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras para cortar pasto, pico, escoba	747 mantenimiento en áreas verdes de la plaza principal	Porcentaje
% Conservar limpios, en orden y mantenimiento a los 6 edificios públicos	1446 conservar limpios en orden 6 edificios públicos	Porcentaje
% Limpieza manual en los 4 módulos de contenedores de separación de basura orgánica, inorgánica y pet de la cabecera municipal, utilizando costalitos para basura	1456 limpieza en 4 módulos de separación de basura en plaza principal.	Porcentaje
% Mantener el perímetro de los monumentos históricos sin fauna, realizando el trabajo con herramientas adecuadas para conservarlos en buen estado	24 jornadas de limpieza en perímetro de monumentos históricos	Porcentaje
% de pláticas de prevención de accidentes	4 realización de pláticas de prevención de accidentes	%
% de atención de las llamadas de auxilio	300 atenciones de llamadas de emergencia	%
% de reuniones con comisariados ejidales	4 reuniones con comisariados ejidales	%
% de atención de incendios de pastizal, cerros, cordilleras y viviendas	70 atención de incendios	%
% de revisión del cumplimiento del programa interno de Protección Civil	50 revisiones del cumplimiento del programa interno de Protección Civil	%
% de expedición de Visto Bueno de Protección Civil	70 expediciones de Visto Bueno de Protección Civil	%
% de reuniones de trabajo trabajo con directivos de escuelas	20 instituciones educativas	%

% de realización de simulacros	4 realizacion de simulacros	%
Entrega del permiso del evento o espectralculo	15 Atenciones a solicitudes de eventos y Espectaculos en el Municipio	Porcentaje
Supervision del evento o espectaculo	15 Atenciones a solicitudes de eventos y Espectaculos en el Municipio	Porcentaje
Revisión de espacios publicos y vialidades	1400 Visitas de inspeccion para mantener las vialidades y espacios publicos libre de comercio informal que afecte el transito <del>neatonal y vehicular</del>	Porcentaje
Retiro de comercio informal	1400 Visitas de inspeccion para mantener las vialidades y espacios publicos libre de comercio informal que afecte el transito <del>neatonal y vehicular</del>	Porcentaje
Visitas a los tianguis	120 Visitas de Inspeccion a tianguis en el Municipio.	Porcentaje
Visitas para el tramite de apertura de comercio	17 visitas para el tramite de apertura de comercio	Porcentaje
Trámites realizados en el mismo lugar	17 de tramites realizados en el mismo lugar	Porcentaje
Revisión de documentacion	550 de revision de documentacion	Porcentaje
Trámite al pago realizado	550 de tramite al pago realizado	Porcentaje
Revisión de documentacion	10 Permisos para la instalacion de espectaculares	Porcentaje
Tramite al pago realizado	10 Permisos para la instalacion de espectaculares	Porcentaje
Revisión de documentacion para cumplir con la actividad comercial	2000 Visitas de inspeccion a comercios establecidos para observar las condiciones de reglamentacion.	Porcentaje
Visitas para cumplir con el empadronamiento	2000 Visitas de inspeccion a comercios establecidos para observar las condiciones de reglamentacion.	Porcentaje
% Cumplimiento en las 48 fracciones comunes y 15 especificas	63	Porcentaje
% Garantizar la respuesta oportuna eficaz y eficiente de las solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales	80	Porcentaje
% Lograr 25 capacitaciones, virtuales y presenciales en el rubro de transparencia a los servidores públicos	25	Porcentaje



% Realizar 35 Avisos de privacidad integral y simplificado	30	Porcentaje
% de sesiones de cabildo y las que surjan durante el ejercicio 2023.	40	Porcentaje
% de acciones que permiten el registro de documentos oficiales del Ayuntamiento y de la administración pública municipal.	3	Porcentaje
% de difusión e instalación de disposiciones de observancia general en las 32 comunidades	32	Porcentaje
% de seguimiento a los acuerdos del Gobierno Municipal, programados para su atención en el 2023.	35	Porcentaje
% de registro adecuado de los 10 tipos de constancias solicitadas y cumplimiento de las necesidades expresadas por los ciudadanos.	450	Porcentaje
% de Atención a los 83 Delegados del Municipio.	64	Porcentaje
% de eventos oficiales y de convivencia comunitaria en preservación de las tradiciones y cultura cívica.	55	Porcentaje
% de licencias de construcción emitidas con el modelo simplificado.	400 licencias de construcción emitidas con el modelo simplificado.	porcentaje
% de trámites emitidos por el área de la subdirección de desarrollo urbano.	550 trámites emitidos por el área de la subdirección de desarrollo urbano.	porcentaje
% de trámites emitidos para el despliegue, uso, mantenimiento y reparación de infraestructura de telecomunicaciones en el municipio de Zempoala	3 trámites emitidos para el despliegue, uso, mantenimiento y reparación de infraestructura de telecomunicaciones en el municipio de Zempoala	porcentaje
% de comunidades con solicitudes de nomenclatura de calles.	8 comunidades con solicitudes de nomenclatura de calles.	porcentaje
% de visitas a fraccionamientos y comunidades entregando notificaciones de solicitud y requisitos para llevar a cabo el trámite de licencia de construcción	280 visitas a fraccionamientos y comunidades entregando notificaciones de solicitud y requisitos para llevar a cabo el trámite de licencia de construcción	porcentaje
% de inspecciones realizadas en asentamientos humanos que cuenten con las debidas autorizaciones y procedimientos de normatividad establecidos en la ley	14 inspecciones realizadas en asentamientos humanos que cuenten con las debidas autorizaciones y procedimientos de normatividad establecidos en la ley	porcentaje
% de visitas de verificación a los diferentes sitios patrimoniales con el fin de resguardar y sancionar a quien realice algún daño.	14 visitas de verificación a los diferentes sitios patrimoniales con el fin de resguardar y sancionar a quien realice algún daño.	porcentaje
% de supervisiones en los asentamientos humanos y ventas de lotes irregulares.	28 supervisiones en los asentamientos humanos y ventas de lotes irregulares.	porcentaje
% de solicitudes de los instrumentos técnicos y normativos referentes a la subdirección de desarrollo urbano.	800 solicitudes de los instrumentos técnicos y normativos referentes a la subdirección de desarrollo urbano.	porcentaje

% de suspensiones de obra, clausuras, demoliciones, infracciones y multas correspondientes establecidas en la LAHDUIYOTEH y su reclamo	350 suspensiones de obra, clausuras, demoliciones, infracciones y multas correspondientes establecidas en la LAHDUIYOTEH y su reclamo	porcentaje
Mide el % de abastecimiento de pipas de agua a comunidades del Municipio de Zempoala	2600 abastecimiento de pipas de agua	Porcentaje
Mide el % de reparaciones de líneas de distribución y fugas del servicio de agua potable.	260 reparaciones de líneas de distribución y fugas del servicio de agua potable.	Porcentaje
Mide el % de conexiones al servicio de agua potable.	100 conexiones al servicio de agua potable.	Porcentaje
% Visitas domiciliarias a las comunidades con alto grado de marginación	36	Porcentaje
% Reuniones de información y sensibilización con delegados de las comunidades	36	Porcentaje
% Necesidades atendidas con la intervención del gobierno municipal	48	Porcentaje
% Población del municipio de Zempoala con el padrón único de beneficiarios de programas sociales	48	Porcentaje
% Artículos de mejoramiento de la vivienda entregados a la población vuln	400	Porcentaje
% Convocatorias para fomentar y facilitar la participación de la sociedad civil en las políticas y programas sociales	4	Porcentaje
% Cursos de capacitación, conferencias o talleres	4	Porcentaje
1% Análisis de expedientes e instrumentos jurídicos, redacción y contestaciones a distintos escritos.	40 expedientes	Porcentaje
1% Cumplimiento a diferentes tipos de diligencias en representación y/o acompañamientos a las Áreas del Ayuntamiento	100 acompañamientos	Porcentaje
1% Consulta y traslado de información y documentación con asesoría externa.	80 asesorías externas	Porcentaje
2% Revisión y modificación de todo contrato o convenio en el cual el Ayuntamiento sea parte y firme.	100 convenios	Porcentaje
2% Asistencia a reuniones con el propósito de afinar detalles de la forma de trabajo y cooperación para el cumplimiento del objetivo.	5 asistencias a reuniones	Porcentaje
2% Coordinar actividades y logística en la relación de eventos que se puedan derivar del convenio para llevar a cabo su objetivo.	5 coordinar actividades para convenios	Porcentaje

3% Asesoría jurídica al público en general en Presidencia Municipal y Oficinas alternas de Téllez y con atención vía telefónica	1000 asesorias	Porcentaje
3% Contestación y tramitación de diversos instrumentos jurídicos en apoyo a particulares	15 contestaciones a particulares	Porcentaje
3% Gestion completa en el procedimiento de Escrituración "Jurisdicción Voluntaria" Ad perpetuam, perteneciente al Convenio de Colaboración entre el Ayuntamiento de	25 entrega de escrituras	Porcentaje
% de Recorridos de seguridad y vigilancia.	40000 Recorridos	Porcentaje
% de Reportes en el municipio atendidos.	4000 Denuncias	Porcentaje
% de Medidas de protección atendidas.	5520 Medidas de protección	Porcentaje
% de Canalizaciones a víctimas de violencia.	70 Canalizaciones	Porcentaje
% de Localidades donde se realizó proximidad social.	1800 Tripticos e infografias	Porcentaje
% de Instituciones educativas donde se llevaron a cabo pláticas en materia de prevención del delito.	80 Platicas	Porcentaje
% de Talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito.	5 Capacitaciones	Porcentaje
% de Hechos de tránsito terrestre atendidos.	300 Reportes	Porcentaje
% de Cursos de seguridad y educación vial impartidos.	5 Cursos	Porcentaje
%de campanas dirigidas a adultos para concientizar la importancia de los valores en favor de las Niñas, Niños y Adolescentes de Zempoala	20	Porcentaje
% de platicas y conferencias con especialistas de SIPINNA Estatal.	10	Porcentaje
% de participacion en conferencias, talleres, platicas y campañas, realizadas por SIPINNA, dirigidas a las Niñas, Niños, Adolescentes y padres de familia	20	Porcentaje
%de campanas dirigidas a adultos para concientizar la importancia de los valores en favor de las Niñas, Niños y Adolescentes de Zempoala	20	Porcentaje
% de platicas y conferencias con especialistas de SIPINNA Estatal.	10	Porcentaje

% de participacion en conferencias, talleres, platicas y campañas, realizadas por SIPINNA, dirigidas a las Niñas, Niños, Adolescentes y padres de familia	20	Porcentaje
% de difusión y promoción en medios oficiales sobre lo que SIPINNA ofrece.	20	Porcentaje
% de canalizaciones a madres adolescentes sobre la ruta NAME.	10	Porcentaje
% de talleres de interés para los alumnos de escuelas desde preescolar hasta COBAEH.	15	Porcentaje
% de actividades interactivas realizadas por niñas, niños y adolescentes, así como la canalización psicológica de quienes lo requieran o soliciten	20	Porcentaje
%de campañas dirigidas a adultos para concientizar la importancia de los valores en favor de las Niñas, Niños y Adolescentes de Zempoala	20	Porcentaje
% de platicas y conferencias con especialistas de SIPINNA Estatal.	10	Porcentaje
% de participacion en conferencias, talleres, platicas y campañas, realizadas por SIPINNA, dirigidas a las Niñas, Niños, Adolescentes y padres de familia	20	Porcentaje
% de talleres de interés para los alumnos de escuelas desde preescolar hasta COBAEH.	15	Porcentaje
% de actividades interactivas realizadas por niñas, niños y adolescentes, así como la canalización psicológica de quienes lo requieran o soliciten	20	Porcentaje
% Reuniones con autoridades locales para ampliar los grupos de adultos mayores y abrir nuevos grupos	18	Porcentaje
% Pláticas sobre el autocuidado en el adulto mayor	400	Porcentaje
% Jornadas medicas con unidades móviles	2	Porcentaje
% Jornadas médicas en el centro gerontológico de Pachuca	50	Porcentaje
% Estudiantes de servicio social o prácticas profesionales de la carrera de gerontología para apoyo de grupos	3	Porcentaje
% actividades, recreativas, culturales y de esparcimiento	10	Porcentaje
% Elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, a través de despensas para adultos mayores	350	Porcentaje

Visitas domiciliarias realizadas	100	porcentaje
Entrega de Donación de Medicamentos	60	porcentaje
Gestión de Medicamento a DIF Estatal	60	porcentaje
Solicitudes de apoyos funcionales	80	porcentaje
Expedientes y valoraciones de los pacientes candidatos de jornadas de cirugías	30	porcentaje
Valoraciones programadas	28	porcentaje
Dotaciones otorgadas a beneficiarios	63	porcentaje
Reportes mensuales entregados	9	porcentaje
Capacitaciones de comités de los programas alimentarios	1	porcentaje
Dotaciones otorgadas a beneficiarios	180	porcentaje
Reportes mensuales entregados	9	porcentaje
% de Talleres y/o capacitaciones implementadas	8	Porcentaje
% de Supervisiones para validar e integrar los Planes y Programas Operativos efectuadas.	9	Porcentaje
% de Cartas compromiso suscritas por los Directores de Área la aceptación y cumplimiento de las metas, objetivos e indicadores contenidos en los Planes y	9	Porcentaje
% de Trabajos para instalación del Comité del Sistema de Control Interno y Desempeño Institucional realizados.	1	Porcentaje
% de Actividades de evaluación de Desempeño Institucional realizadas.	20	Porcentaje
% de Autoevaluaciones realizadas.	2	Porcentaje

% de Programa de Integridad y Prevención de la Corrupción autorizado.	1	Porcentaje
% de Reuniones de trabajo para promover la integridad del Servicio Público realizadas.	10	Porcentaje
% de Programa de Promoción y Difusión de los Códigos de Ética y Conducta autorizado.	1	Porcentaje
% de Sesiones de lectura de los Códigos de Ética y Conducta entre los Servidores Públicos realizadas.	10	Porcentaje
% de Cartas de aceptación de los Códigos de Ética y Conducta entre los Servidores Públicos suscritas.	91	Porcentaje
% de Encuestas a los servidores públicos para determinar el grado de aplicación de los valores y principios éticos en el desempeño de sus funciones practicadas.	91	Porcentaje
Seguridad alimentaria	500	Porcentaje
Capacitación al campo	10	Porcentaje
Desarrollo Sostenible	6	Porcentaje
Campo Joven	5	Porcentaje
Campo dinámico	1000	Porcentaje
Estatus agropecuario del municipio	23	Porcentaje
Combate a la pobreza en el campo	6	Porcentaje
Acceso al sector agropecuario	5	Porcentaje
% de registros de nacimiento realizados	542	Porcentaje
% de registros de matrimonios realizados	297	Porcentaje
% de registro de defunciones atendidos	194	Porcentaje

% de registros de divorcios atendidos	101	Porcentaje
% de registro de reconocimiento de hijos	20	Porcentaje
% de Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar.	24	Porcentaje
% de informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud	12	Porcentaje
% de informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar	48	Porcentaje
% de informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática	12	Porcentaje
% de informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral	12	Porcentaje
% de Encuestas de satisfacción ciudadana realizadas.	360	Porcentaje
% de Quejas ciudadanas atendidas.	4	Porcentaje
% de Lineamientos de comunicación implementado.	1	Porcentaje
% de Evaluación de los métodos de comunicación.	91	Porcentaje
% de Participaciones conjuntas con los Comités Sociales en la supervisión de los Programas Asistenciales.		Porcentaje
% de Participación en la elaboración y actualización de inventario.	1	Porcentaje
% de Actividades de supervisión para el cumplimiento de las obligaciones de Transparencia.	9	Porcentaje
% de Auditorías realizadas.	2	Porcentaje
% de Procesos de investigación realizados.	12	Porcentaje
% de Actividades de representación de la Contraloría Interna.	4	Porcentaje

% de Actividades de actualización del Padrón de Servidores públicos sancionados.	1	Porcentaje
% de Declaraciones patrimoniales efectuadas.	91	Porcentaje
% de Actividades de planeación de docentes	154	Porcentaje
% de Actividades de capacitación del personal docente y operativo	25	Porcentaje
% de Actividades de supervisión al personal docente y operativo	48	Porcentaje
% de Raciones alimenticias proporcionadas	74000	Porcentaje
% de Encuestas de satisfacción	200	Porcentaje
% de Actividades de supervisión y mantenimiento de instalaciones	16	Porcentaje
% de Familias beneficiadas en el ciclo escolar 2022-2023	210	Porcentaje
% de Actividades de promoción de hábitos saludables y prevención de enfermedades	120	Porcentaje
% de Reuniones con padres de familia	20	Porcentaje
% de Festividades y actividades extra académicas	40	Porcentaje
% Platicas y campañas para prevenir enfermedades.	4	Porcentaje
% Jornadas médicas para cuidar la salud.	4	Porcentaje
% Mejora de las casas de salud.	1	Porcentaje
% Campañas de esterilización canina y felina y contra el maltrato animal.	4	Porcentaje
Visitas para el tramite de apertura de comercio	17 visitas para el tramite de apertura de comercio	Porcentaje



Trámites realizados en el mismo lugar	17 de tramites realizados en el mismo lugar	Porcentaje
Revision de documentacion	550 de revision de documentacion	Porcentaje
Trámite al pago realizado	550 de tramite al pago realizado	Porcentaje
Revision de documentacion	10 Permisos para la instalacion de espectaculares	Porcentaje
Tramite al pago realizado	10 Permisos para la instalacion de espectaculares	Porcentaje
Revision de documentacion para cumplir con la actividad comercial	1200 Visitas de inspeccion a comercios establecidos para observar las condiciones de reglamentacion.	Porcentaje
Visitas para cumplir con el empadronamiento	1200 Visitas de inspeccion a comercios establecidos para observar las condiciones de reglamentacion.	Porcentaje
Entrega del permiso del evento o espectralculo	20 Atenciones a solicitudes de eventos y Espectaculos en el Municipio	Porcentaje
Supervision del evento o espectaculo	20 Atenciones a solicitudes de eventos y Espectaculos en el Municipio	Porcentaje
Revision de espacios publicos y vialidades	1300 Visitas de inspeccion para mantener las vialidades y espacios publicos libre de comercio informal que afecte el transito peatonal y vehicular.	Porcentaje
Retiro de comercio informal	1300 Visitas de inspeccion para mantener las vialidades y espacios publicos libre de comercio informal que afecte el transito peatonal y vehicular.	Porcentaje
Visitas a los tianguis	100 Visitas de Inspeccion a tianguis en el Municipio.	Porcentaje
% Difundir en comunidades mediante trípticos y/o comunicados en las redes sociales de ayuntamiento afecto de sumar a las autoridades locales	12	Porcentaje
% reuniones con las autoridades locales, haciéndoles de su conocimiento lo que es el área de Correos.	16500	Porcentaje
% Entrega por mes los recibos Telmex a la ciudadanía ya que tiene fecha de vencimiento.	9000	Porcentaje
% de visitas presenciales realizadas a las comunidades	20	Porcentaje
% de registros de nacimiento realizados	542	Porcentaje

% de registros de matrimonios realizados	297	Porcentaje
% de registro de defunciones atendidos	194	Porcentaje
% de registros de divorcios atendidos	101	Porcentaje
% de registro de reconocimiento de hijos	20	Porcentaje
% de Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar.	24	Porcentaje
% de informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud	12	Porcentaje
% de informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar	48	Porcentaje
% de informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática	12	Porcentaje
% de informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral	12	Porcentaje
Mide el % de abastecimiento de pipas de agua a comunidades del Municipio de Zempoala	1400 abastecimiento de pipas de agua	Porcentaje
Mide el % de reparaciones de líneas de distribución y fugas del servicio de agua potable.	370 reparaciones de líneas de distribución y fugas del servicio de agua potable.	Porcentaje
Mide el % de conexiones al servicio de agua potable.	89 conexiones al servicio de agua potable.	Porcentaje
% de reuniones de trabajo con directivos de escuela	10 instituciones educativas	%
% de realización de simulacros	4 realización de simulacros	%
% de Impartir cursos de manejo y Protección Civil para los habitantes del Municipio	4 realización de pláticas de prevención de accidentes	%
% de atención de las llamadas de auxilio	300 atenciones de llamadas de emergencia	%
% de reuniones con comisariados ejidales	4 reuniones con comisariados ejidales	%

% de atención de incendios de pastizal, cerro, cordilleras y viviendas	60 atención de incendios	%
% de expedición de Visto Bueno de Protección Civil	70 doctos de visto bueno	%
% Reuniones del Consejo de Participación Social en la Educación	3 Reuniones	Porcentaje
% Apoyo económico a jóvenes y adultos del municipio para sus estudios de nivel medio superior y superior.	20 Solicitudes	Porcentaje
% Becas para estudiantes de nivel superior en las instituciones del municipio.	180 Becas	Porcentaje
% Constancias de descuentos para inscripción y/o mensualidades, derivados de los convenios que existen en entre el municipio y algunas instituciones	40 Constancias	Porcentaje
% Instituciones educativas con apoyo para infraestructura y servicios básicos	12 Solicitudes	Porcentaje
% Reuniones del comité bicentenario para la organización de las celebraciones del bicentenario de la fundación del municipio de Zempoala	30 Reuniones	Porcentaje
% Campanas en coordinación con las áreas de Salud, SIPINNA, Protección Civil, Ecología y Agua Potable en escuelas de educación básica	52 Platicas y talleres	Porcentaje
% Personas integradas en coordinación con IHEA para alfabetizar, certificar educación primaria y secundaria.	98 Certificados	Porcentaje
% Personas integradas en coordinación con IHEA para realizar su preparatoria abierta.	15 Certificados	Porcentaje
% Cursos en las bibliotecas hora del cuento, primavera y verano entre los estudiantes.	48 Cursos	Porcentaje
% Promoción de los servicios bibliotecarios para el público en general	18 Eventos de promoción	Porcentaje
% Impulsar entre los habitantes del municipio programas de rehabilitación, mantenimiento y conservación de infraestructura deportiva, con la participación de asociaciones	576	Porcentaje
% Fortalecer la actividad deportiva con acciones de mayor cobertura comunitaria, organización de torneos entre localidades, reconocimientos y estímulos a la práctica	170	Porcentaje
% Generar eventos masivos de impacto para el acercamiento a deportistas de diferentes disciplinas al Municipio.	10	Porcentaje
% de empleos directos e indirectos mediante obra pública	2750	Porcentaje

% de beneficiarios con equipamiento a pequeños productores	6	Porcentaje
% de cursos o taller de capacitación para el empleo o autoempleo	5	Porcentaje
% de beneficiarios en cursos de capacitación	100	Porcentaje
% de asesorías brindadas a la ciudadanía sobre los apoyos y servicios brindados por la dirección	250	Porcentaje
% de buscadores de empleo registrados en la plataforma de la STPSH para que sean vinculados y encuentren empleo	120	Porcentaje
% de difusión de las vacantes de empleo en las redes sociales, página web y de manera presencial	2000	Porcentaje
% realización de reclutamientos de personal en el municipio y municipios de la zona metropolitana	1	Porcentaje
% de proyectos productivos otorgados a emprendedores	3	Porcentaje
% de reuniones de trabajo con los prestadores de servicios turísticos, para mostrar la oferta de capacitaciones de la Secretaría de Turismo del estado de Hidalgo	5 reuniones de trabajo	Porcentaje
% de catálogo de los atractivos turísticos, naturales y culturales del municipio de Zempoala.	1 catalogo de atractivos turisticos	Porcentaje
% de promoción turística de los atractivos turísticos del municipio, así como ferias, festivales y eventos turísticos.	4 promociones turisticas	Porcentaje
% de recorridos turísticos "Vive la magia de Zempoala".	50 recorridos turisticos "Vive la Magia de Zempoala"	Porcentaje
% de infografías de los atractivos turísticos de Zempoala.	10 infografias de los atractivos turisticos	Porcentaje
% de jornadas de limpieza en la ruta del Acueducto, desde manantiales, 1er arquería y arquería mayor.	2 jornadas de limpieza	Porcentaje
% de recorridos con centros educativos del municipio y alrededores, recorridos turísticos, a través del turismo educativo.	40 recorridos educativos	Porcentaje
% de capacitaciones a prestadores de servicios turísticos, por parte de la Secretaria de Turismo del estado de Hidalgo.	2 capacitaciones a prestadores de servicios turisticos	Porcentaje
% de reuniones de concientización en conjunto con SIPINNA municipal a Prestadores de Servicios Turísticos, sobre el trabajo infantil	1 reunión en conjunto con SIPINNA respecto al trabajo infantil	Porcentaje

% de platicas de concientizacion con vecinos del centro histórico y de los principales atractivos históricos, para informar sobre la importancia que con lleva ser pueblo mágico	1 platica de concientización con vecinas del centro historico	Porcentaje
% de senderismo al Tecajete, para impulsar el turismo sustentable.	2 senderismo al tecajete	Porcentaje
% de recorridos nocturnos en el Ex Convento de Todos los Santos.	3 recorridos nocturnos por el Ex -convento	Porcentaje
% de módulos temporales de información turística y recorridos en periodo vacacional de semana santa.	8 modulos temporales	Porcentaje
% de recorridos turísticos en periodo vacacional de verano.	8 recorridos turisticos en temporada vacacional	Porcentaje
% de participación en el Tianguis Turístico en Acapulco, Guerrero.	1 participación en el Tianguis Turistico Acapulco 2024	Porcentaje
% de Capacación al personal directivo para ejecutar cada una de las propuestas archivísticas	4	Porcentaje
% de elaborar mesas de trabajo para el desarrollo de habilidades archivísticas ante los directores de área y enlaces de Archivo que realizan el proceso Archivístico	4	Porcentaje
% de Reunión anual con los integrantes del Sistema Institucional de Archivos.	1	Porcentaje
% de Trabajar las cédulas de alineación de funciones que servirán para el cuadro de clasificación archivística.	1	Porcentaje
% en la Elaboración de Instrumentos de Control y Consulta Archivística.	1	Porcentaje
% de Programa de Integridad y Prevención de la Corrupción autorizado.	1	Porcentaje
% de Reuniones de trabajo para promover la integridad del Servicio Público realizadas.	10	Porcentaje
% de Programa de Promoción y Difusión de los Códigos de Ética y Conducta autorizado.	1	Porcentaje
% de Sesiones de lectura de los Códigos de Ética y Conducta entre los Servidores Públicos realizadas.	10	Porcentaje
% de Cartas de aceptación de los Códigos de Ética y Conducta entre los Servidores Públicos suscritas.	91	Porcentaje
% de Encuestas a los servidores publicos para determinar el grado de aplicación de los valores y principios éticos en el desempeño de sus funciones practicadas	91	Porcentaje

% de Talleres y/o capacitaciones implementadas	8	Porcentaje
% de Supervisiones para validar e integrar los Planes y Programas Operativos efectuadas.	9	Porcentaje
% de Cartas compromiso suscritas por los Directores de Área la aceptación y cumplimiento de las metas, objetivos e indicadores contenidos en los Planes y	9	Porcentaje
% de Trabajos para instalación del Comité del Sistema de Control Interno y Desempeño Institucional realizados.	1	Porcentaje
% de Actividades de evaluación de Desempeño Institucional realizadas.	20	Porcentaje
% de Autoevaluaciones realizadas.	2	Porcentaje
% de Encuestas de satisfacción ciudadana realizadas.	360	Porcentaje
% de Quejas ciudadanas atendidas.	4	Porcentaje
% de Lineamientos de comunicación implementado.	1	Porcentaje
% de Evaluación de los métodos de comunicación.	91	Porcentaje
% de Participaciones conjuntas con los Comités Sociales en la supervisión de los Programas Asistenciales.		Porcentaje
% de Actividades de supervisión para el cumplimiento de las obligaciones de Transparencia.	9	Porcentaje
% de Auditorías realizadas.	2	Porcentaje
% de Procesos de investigación realizados.	12	Porcentaje
% de Actividades de representación de la Contraloría Interna.	4	Porcentaje
% de Actividades de actualización del Padrón de Servidores públicos sancionados.	1	Porcentaje
% de Declaraciones patrimoniales efectuadas.	91	Porcentaje

% de Actividades de planeación de docentes	154	Porcentaje
% de Actividades de capacitación del personal docente y operativo	25	Porcentaje
% de Actividades de supervisión al personal docente y operativo	48	Porcentaje
% de Raciones alimenticias proporcionadas	77,000	Porcentaje
% de Encuestas de satisfacción	210	Porcentaje
% de Actividades de supervisión y mantenimiento de instalaciones	16	Porcentaje
% de Familias beneficiadas en el ciclo escolar 2022-2023	220	Porcentaje
% de Actividades de promoción de hábitos saludables y prevención de enfermedades	140	Porcentaje
% de Reuniones con padres de familia	20	Porcentaje
% de Festividades y actividades extra académicas	42	Porcentaje
% Reuniones con autoridades locales para ampliar los grupos de adultos mayores	8	Porcentaje
% Pláticas sobre el autocuidado en el adulto mayor	350	Porcentaje
% Jornadas medicas con unidades móviles	2	Porcentaje
% Jornadas médicas en el centro gerontológico de Pachuca	80	Porcentaje
% Brindar apoyos funcionales a personas que tengan alguna discapacidad física o motriz, para favorecer el envejecimiento activo de las personas adultas mayores	20	Porcentaje
% Actividades, recreativas, culturales y de esparcimiento	4	Porcentaje
% Elevar el estado nutricional de grupos vulnerables, a través de despensas para adultos mayores	280	Porcentaje

% Actividades intergeneracionales que buscan diversificar los modelos sociales existentes sobre la vejez, reconocer e incorporar a las personas mayores como	3	Porcentaje
% de evaluaciones para el personal en conjunto con contraloría interna.	3 evaluaciones	Porcentaje
% del alcance del área de odontología.	10 publicaciones	Porcentaje
% de trámites con los que se cuenta.	10 publicaciones	Porcentaje
% de capacitaciones otorgadas por el CRIH.	15 capacitaciones	Porcentaje
% de Sesiones otorgadas por las diversas áreas.	18000	Porcentaje
% de Consultas médicas.	600	Porcentaje
% de visitas domiciliarias realizadas	120	Porcentaje
% de entrega de Donación de Medicamentos	60	Porcentaje
% de gestión de Medicamento a DIF Estatal	60	Porcentaje
% de solicitudes de apoyos funcionales	120	Porcentaje
% de expedientes y valoraciones de los pacientes candidatos de jornadas de cirugías	30	Porcentaje
% de valoraciones programadas	28	Porcentaje
% de dotaciones otorgadas a beneficiarios	35	Porcentaje
% de reportes mensuales entregados	9	Porcentaje
% de acercamientos a la Unidad de Primer Contacto	60	Porcentaje
% de Campañas realizadas en las escuelas	30	Porcentaje



%Análisis de expedientes, solicitudes, requerimientos y demás instrumentos jurídicos, para dar oportuna contestación mediante diversos escritos.	100	Porcentaje
% Cumplimiento a diferentes tipos de diligencias en representación y/o acompañamientos a las Áreas del Ayuntamiento.	95	Porcentaje
% Consulta y traslado de información y documentación con asesoría externa.	100	Porcentaje
% Revisión y modificación de todo contrato o convenio en el cual el Ayuntamiento sea parte y firme.	120	Porcentaje
% Asistencia a reuniones con el propósito de afinar detalles de la forma de trabajo y cooperación para el cumplimiento del objetivo.	13	Porcentaje
% Asesoría jurídica al público en general en Presidencia Municipal	1150	Porcentaje
%Gestión completa en el procedimiento de Escrituración "Jurisdicción Voluntaria" Ad perpetuam, perteneciente al Convenio de Colaboración entre el Ayuntamiento de	50	Porcentaje
% Cumplimiento en las 48 fracciones comunes y 15 específicas	63	Porcentaje
% Garantizar la respuesta oportuna eficaz y eficiente de las solicitudes de acceso a la información y protección de datos personales	100	Porcentaje
% Lograr 25 capacitaciones, virtuales y presenciales en el rubro de transparencia a los servidores públicos	25	Porcentaje
% Realizar 35 Avisos de privacidad integral y simplificado	30	Porcentaje
% de eventos oficiales y de convivencia comunitaria en preservación de las tradiciones y cultura cívica.	60	Porcentaje
% de sesiones de cabildo y las que surjan durante el ejercicio 2023.	42	Porcentaje
% de acciones que permiten el registro de documentos oficiales del Ayuntamiento y de la administración pública municipal.	3	Porcentaje
% de difusión e instalación de disposiciones de observancia general en las 32 comunidades	32	Porcentaje
% de seguimiento a los acuerdos del Gobierno Municipal, programados para su atención en el 2023.	35	Porcentaje
% de registro adecuado de los 10 tipos de constancias solicitadas y cumplimiento de las necesidades expresadas por los ciudadanos.	455	Porcentaje

% de Atención a los 83 Delegados del Municipio.	70	Porcentaje
Desarrollar cuatro sesiones de asamblea del COPLADEM Zempoala por año.	4	Porcentaje
Implementar y operar del Programa "Guía Consultiva para el Desarrollo Municipal" en colaboración con INDEMUN e INAFED.	115	Porcentaje
Coordinar los trabajos de integración del Informe de Gobierno.	1	Porcentaje
Asistir a las conferencias, capacitaciones o talleres que convoquen las distintas dependencias de gobierno.	25	Porcentaje
Conducir la integración de los programas operativos y/o administrativos para las diferentes áreas del municipio.	34	Porcentaje
Participación en la integración del Presupuesto Basado en Resultados	1	Porcentaje
Integración de indicadores a la Cuenta Pública	1	Porcentaje
Capacitar, recabar información Censo INEGI 2023	20	Porcentaje
% De mantenimiento del alumbrado público con material de buena calidad	2260 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	Porcentaje
% De recorridos nocturnos para checar el buen funcionamiento de alumbrado	160 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	Porcentaje
% De colocación de nuevas lámparas de alumbrado público donde no cuenten con el servicio	2000 colocación de lámparas nuevas donde se requiera	Porcentaje
% De atención a los reportes de fallas en el alumbrado público	1815 reportes de fallas en luminarias	Porcentaje
% De colocación de nuevas lámparas de alumbrado público donde no cuenten con el servicio	2000 colocación de lámparas nuevas donde se requiera	Porcentaje
% De recorridos nocturnos para checar el buen funcionamiento de alumbrado	160 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	Porcentaje
% De atención a los reportes de fallas en el alumbrado público	1815 reportes de fallas en luminarias	Porcentaje
% De mantenimiento del alumbrado público con material de buena calidad	2260 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	Porcentaje

% De atención a los reportes de fallas en el alumbrado público	1815 reportes de fallas en luminarias	Porcentaje
% De mantenimiento del alumbrado público con material de buena calidad	2260 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	Porcentaje
% De recorridos nocturnos para checar el buen funcionamiento de alumbrado	160 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	Porcentaje
% De colocación de nuevas lámparas de alumbrado público donde no cuenten con el servicio	2000 colocación de lámparas nuevas donde se requiera	Porcentaje
% De mantenimiento del alumbrado público con material de buena calidad	2260 mantenimiento de lámparas de alumbrado público en las comunidades	Porcentaje
% De recorridos nocturnos para checar el buen funcionamiento de alumbrado	160 recorridos nocturnos en las comunidades para revisar el buen funcionamiento del alumbrado	Porcentaje
% De colocación de nuevas lámparas de alumbrado público donde no cuenten con el servicio	2000 colocación de lámparas nuevas donde se requiera	Porcentaje
% De atención a los reportes de fallas en el alumbrado público	1815 reportes de fallas en luminarias	Porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles que conforman el polígono turístico de la Cabecera Municipal	5976 barrido de 24 calles	Porcentaje
% Mantenimiento y forestación áreas verdes y jardines de la cabecera, utilizando maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras para cortar pasto, pico, escoba	996mantenimiento en áreas verdes de la plaza principal	Porcentaje
% Conservar limpios, en orden y mantenimiento a los 8 edificios públicos	1992 conservar limpios en orden 6 edificios públicos	Porcentaje
% Limpieza manual en los 4 módulos de contenedores de separación de basura orgánica, inorgánica y pet de la cabecera municipal, utilizando costalitos para basura	996 limpieza en 4 módulos de separación de basura en plaza principal.	Porcentaje
% Mantener el perímetro de los monumentos históricos sin fauna, realizando el trabajo con herramientas adecuadas para conservarlos en buen estado	12 jornadas de limpieza en perímetro de monumentos históricos	Porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles que conforman el polígono turístico de la Cabecera Municipal	5976 barrido de 24 calles	Porcentaje
% Mantenimiento y forestación áreas verdes y jardines de la cabecera, utilizando maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras para cortar pasto, pico, escoba	996mantenimiento en áreas verdes de la plaza principal	Porcentaje
% Conservar limpios, en orden y mantenimiento a los 8 edificios públicos	1992 conservar limpios en orden 6 edificios públicos	Porcentaje
% Limpieza manual en los 4 módulos de contenedores de separación de basura orgánica, inorgánica y pet de la cabecera municipal, utilizando costalitos para basura	996 limpieza en 4 módulos de separación de basura en plaza principal.	Porcentaje

% Mantener el perímetro de los monumentos históricos sin fauna, realizando el trabajo con herramientas adecuadas para conservarlos en buen estado	12 jornadas de limpieza en perímetro de monumentos históricos	Porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles que conforman el polígono turístico de la Cabecera Municipal	5976 barrido de 24 calles	Porcentaje
% Conservar limpios, en orden y mantenimiento a los 8 edificios públicos	1992 conservar limpios en orden 6 edificios públicos	Porcentaje
% Limpieza manual en los 4 módulos de contenedores de separación de basura orgánica, inorgánica y pet de la cabecera municipal utilizando costalitos para basura	996 limpieza en 4 módulos de separación de basura en plaza principal.	Porcentaje
% Mantener el perímetro de los monumentos históricos sin fauna, realizando el trabajo con herramientas adecuadas para conservarlos en buen estado	12 jornadas de limpieza en perímetro de monumentos históricos	Porcentaje
% Mantenimiento y forestación áreas verdes y jardines de la cabecera, utilizando maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras para cortar pasto, pico, escoba	996 mantenimiento en áreas verdes de la plaza principal	Porcentaje
% Conservar limpios, en orden y mantenimiento a los 8 edificios públicos	1992 conservar limpios en orden 6 edificios públicos	Porcentaje
% Limpieza manual en los 4 módulos de contenedores de separación de basura orgánica, inorgánica y pet de la cabecera municipal utilizando costalitos para basura	996 limpieza en 4 módulos de separación de basura en plaza principal.	Porcentaje
% Mantener el perímetro de los monumentos históricos sin fauna, realizando el trabajo con herramientas adecuadas para conservarlos en buen estado	12 jornadas de limpieza en perímetro de monumentos históricos	Porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles que conforman el polígono turístico de la Cabecera Municipal	5976 barrido de 24 calles	Porcentaje
% Mantenimiento y forestación áreas verdes y jardines de la cabecera, utilizando maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras para cortar pasto, pico, escoba	996 mantenimiento en áreas verdes de la plaza principal	Porcentaje
% Barrido con apoyo de carritos manuales en 24 calles que conforman el polígono turístico de la Cabecera Municipal	5976 barrido de 24 calles	Porcentaje
% Mantenimiento y forestación áreas verdes y jardines de la cabecera, utilizando maquina desbrozadora, manguera, pala, charaña, tijeras para cortar pasto, pico, escoba	996 mantenimiento en áreas verdes de la plaza principal	Porcentaje
% Conservar limpios, en orden y mantenimiento a los 8 edificios públicos	1992 conservar limpios en orden 6 edificios públicos	Porcentaje
% Limpieza manual en los 4 módulos de contenedores de separación de basura orgánica, inorgánica y pet de la cabecera municipal utilizando costalitos para basura	996 limpieza en 4 módulos de separación de basura en plaza principal.	Porcentaje
% Mantener el perímetro de los monumentos históricos sin fauna, realizando el trabajo con herramientas adecuadas para conservarlos en buen estado	12 jornadas de limpieza en perímetro de monumentos históricos	Porcentaje
% Mantenimiento a parques, jardines, áreas verdes, centros de salud, Instituciones y Panteones	210 Limpieza áreas verdes, parques y jardines, áreas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	Porcentaje

% Limpieza de la red de drenaje y fosas sépticasamar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, áreas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones	150 mantenimiento de drenajes	Porcentaje
% Dar atención y tiempo y forma con los materiales existentes	120 solicitudes atendidas en tiempo y forma	Porcentaje
% De capacitaciones al personal para mejorar su trabajo	1 capacitaciones a los trabajadores para mejorar su trabajo	Porcentaje
% Mantenimiento a parques, jardines, áreas verdes, centros de salud, Instituciones y Panteones	210 Limpieza areas verdes, parques y jardines, areas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	Porcentaje
% Limpieza de la red de drenaje y fosas sépticasamar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, areas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones	150 mantenimiento de drenajes	Porcentaje
% Dar atención y tiempo y forma con los materiales existentes	120 solicitudes atendidas en tiempo y forma	Porcentaje
% De capacitaciones al personal para mejorar su trabajo	1 capacitaciones a los trabajadores para mejorar su trabajo	Porcentaje
% Mantenimiento a parques, jardines, áreas verdes, centros de salud, Instituciones y Panteones	210 Limpieza areas verdes, parques y jardines, areas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	Porcentaje
% Limpieza de la red de drenaje y fosas sépticasamar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, areas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones	150 mantenimiento de drenajes	Porcentaje
% Dar atención y tiempo y forma con los materiales existentes	120 solicitudes atendidas en tiempo y forma	Porcentaje
% De capacitaciones al personal para mejorar su trabajo	1 capacitaciones a los trabajadores para mejorar su trabajo	Porcentaje
% Mantenimiento a parques, jardines, áreas verdes, centros de salud, Instituciones y Panteones	210 Limpieza areas verdes, parques y jardines, areas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones Educativas	Porcentaje
% Limpieza de la red de drenaje y fosas sépticasamar los servicios de mantenimiento en parques y jardines, areas verdes, panteones, centros de salud e Instituciones	150 mantenimiento de drenajes	Porcentaje
% Dar atención y tiempo y forma con los materiales existentes	120 solicitudes atendidas en tiempo y forma	Porcentaje
% De capacitaciones al personal para mejorar su trabajo	1 capacitaciones a los trabajadores para mejorar su trabajo	Porcentaje
Estatus agropecuario del municipio	23	Porcentaje
Combate a la pobreza en el campo	8	Porcentaje

Acceso al sector agropecuario	6	Porcentaje
Seguridad alimentaria	600	Porcentaje
Capacitación al campo	10	Porcentaje
Campo Joven	5	Porcentaje
Campo dinámico	1100	Porcentaje
Desarrollo Sostenible	6	Porcentaje
% de reforestación con diferentes tipos de árboles	1000 arboles	Porcentaje
% de recorridos de inspecciones de tala y derribe de acuerdo a las recomendaciones	30 recorridos	Porcentaje
% procesos de separación de basura en casas, comercios y escuelas.	100 tripticos	Porcentaje
% de recolección de residuos sólidos urbanos en el municipio todos los días	6000 toneladas	Porcentaje
% de campana de participacion de las familias en el barrido de banquetas frente a sus casas y la conservación de la limpieza en áreas verdes	10 campañas	Porcentaje
% de reforestación de parques escuelas y lugares públicos, así como áreas verdes	800 arboles	Porcentaje
% de campaña de recolección de electrodomésticos y baterías de uso	5 campañas	Porcentaje
% de Recorridos para identificar zonas de riesgo a deslaves, inundación, etc.	20 recorridos	Porcentaje
% de visitas a pozos de agua dulce para salvaguardar nuestros recursos naturales	20 visitas	Porcentaje
% de difusión digital de los servicios que brinda el Centro de jóvenes.	500	Porcentaje
% de atender a los jóvenes que se acercan a usar los equipos de cómputo.	110	Porcentaje

% creacion de talleres artisticos	3	Porcentaje
% de fomento a la participación artística y cultural de las y los jóvenes.	3	Porcentaje
% de requerir al Instituto Hidalguense da la Juventud el catálogo de conferencias y talleres del área de Salud Juvenil.	1	Porcentaje
% de gestionar talleres o conferencias virtuales.	20	Porcentaje
% de realizar la difusión por medios digitales.	20	Porcentaje
% de realizar conferencias virtuales y presenciales para el desarrollo integral físico e intelectual de las y los jóvenes Zempoaltecas	20	Porcentaje
% de coordinar con el área de SIPINNA la realización de campaña de educación sexual.	3	Porcentaje
% de distribuir preservativos masculinos y femeninos.	500	Porcentaje
% de visitar los planteles de nivel básico y media superior para ofrecer los servicios del área	500	Porcentaje
% de llevar a cabo eventos cívicos y culturales en fechas conmemorables de nuestra nación y municipio.	4 eventos	Porcentaje
% de llevar a cabo festivales o encuentros culturales que aprovechen los distintivos de Pueblo con Sabor y Pueblo Mágico.	7 festivales	Porcentaje
% de invitar y promover a los artistas locales del municipio mediante presentaciones en el teatro del pueblo.	9 presentaciones	Porcentaje
% de crear talleres artísticos y programas que aseguren la participación cultural y artística de las y los jóvenes.	3 talleres	Porcentaje
% de dar seguimiento a los ensayos de la Banda de Marcha de Zempoala.	80 ensayos	Porcentaje
% de dar seguimiento a las presentaciones de la Banda de Marcha de Zempoala.	7 presentaciones	Porcentaje
% de crear el proyecto del Museo Bicentenario de Zempoala.	1 proyecto	Porcentaje
% de promoción y difusión de los Derechos de los Niñas, Niños y Adolescentes poniendo a alcance SIPINNA cerca de ti.	15	Porcentaje

% de canalizaciones a otras áreas de la administración que contribuyeron a salvaguardar y proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes	8	Porcentaje
% de participación en conferencias, talleres, platicas y campañas, realizadas por SIPINNA.	10	Porcentaje
% de platicas y conferencias con especialistas de SIPINNA Estatal	10	Porcentaje
% de actividades interactivas realizadas para niñas, niños y adolescentes	4	Porcentaje