

| ID | Indicadores asociados | Meta del indicador | Unidad de medida |
|----|--|--------------------|------------------|
| 1 | % Entrega de correspondencia llegue en tiempo y forma a la ciudadanía | 14000 | Porcentaje |
| 1 | % Entrega por mes los recibos Telmex a la ciudadanía ya que tiene fecha de vencimiento | 8500 | Porcentaje |
| 2 | % buzón gigante, colocado en la explanada del Centro Histórico, teniendo como meta que el turismo plasme su opinión y/o experiencia en Zempoala "Pueblo Mágico". | 1 | Porcentaje |
| 3 | % Difundir en comunidades mediante trípticos y/o comunicados en las redes sociales de ayuntamiento afecto de sumar a las autoridades locales. | 10 | Porcentaje |
| 3 | % reuniones con las autoridades locales, haciéndoles de su conocimiento lo que es el área de Correos. | 10 | Porcentaje |