

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
1	% de auditorías internas realizadas	3	Porcentaje
1	% de aplicaciones de encuestas de satisfacción realizadas	12	Porcentaje
1	% de actividades de difusión del Código de Ética y Código de Conducta realizadas	4	Porcentaje
1	% de evaluaciones de Código de Ética, Código de Conducta e Integridad realizadas	2	Porcentaje
2	% de capacitaciones en materia de Contraloría Social realizadas	3	Porcentaje
2	% de evaluaciones de comunicación interna y externa realizadas	2	Porcentaje
2	% de quejas y denuncias atendidas	5	Porcentaje
3	% de capacitaciones en materia de Control Interno realizadas	1	Porcentaje
4	% de elaboración de POA y Ficha Sed realizados	1	Porcentaje
4	% de autoevaluaciones de control interno realizadas	2	Porcentaje
4	% de análisis de riesgos realizado	1	Porcentaje
4	% de sesiones del Comité de Control Interno y Desempeño Institucional del Municipio De Zempoala, Hidalgo realizadas	2	Porcentaje