

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
1	% de cumplimiento de obligaciones de transparencia y rendición de cuentas	Cumplimiento en 3 días a las solicitudes de información	%
2	% de cumplimiento a las solicitudes de información	60 solicitudes de información cumplidas	%
2	% de fracciones actualizadas	48 fracciones actualizadas en tiempo y forma	%
3	% de talleres de capacitación realizados	4 capacitaciones en el año	%
1	% de sesiones de cabildo, así como el seguimiento a los asuntos generados	24 sesiones de cabildo, así como el seguimiento a los asuntos generados	porcentaje
2	% de correspondencia oficial del Ayuntamiento registrada	4800 correspondencia oficial del Ayuntamiento registrada	porcentaje
2	% de copias certificadas elaboradas	6000 copias certificadas elaboradas	porcentaje
2	% de revisión de inventario general de bienes muebles e inmuebles del municipio	2 revisión de inventario general de bienes muebles e inmuebles del municipio	porcentaje
3	% de registro de convenios y contratos celebrados en el municipio	12 registros de convenios y contratos celebrados en el municipio	porcentaje
3	% de reuniones con delegados para compartir y entregar las disposiciones de observancia general;	12 reuniones con delegados para compartir y entregar las disposiciones de observancia general;	porcentaje
5	% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	3000 atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	porcentaje
5	% de audiencias ciudadanas atendidas	1340 audiencias ciudadanas atendidas	porcentaje
7	% de revisar las actividades de eventos públicos.	80 revisiones de las actividades de eventos públicos.	porcentaje
7	% de Asistencia a las actividades culturales y cívicas del municipio	60 asistencias a actividades culturales y cívicas del municipio	porcentaje
1	% de reuniones en temas de salud;	4 reuniones en temas de salud;	porcentaje
1	% de difusión de temas de salud;	12 difusiones de temas de salud;	porcentaje
1	% de pláticas y talleres de salud;	12 pláticas y talleres de salud;	porcentaje
2	% reuniones para prevención de adicciones;	2 reuniones para prevención de adicciones;	porcentaje
2	% de talleres y pláticas de prevención de adicciones	2 talleres y pláticas de prevención de adicciones	porcentaje
3	% de mesas de trabajo para prevención de ETS;	1 mesas de trabajo para prevención de ETS;	porcentaje

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
3	% de talleres y pláticas de prevención de ETS	2 talleres y pláticas de prevención de ETS	porcentaje
4	% de jornadas de esterilización de mascotas realizadas.	12 jornadas de esterilización de mascotas realizadas.	porcentaje
1	% de revisión de la documentación adecuada para cumplir con actividad comercial, industrial o de servicios;	300 revisiones de la documentación adecuada para cumplir con actividad comercial, industrial o de servicios;	porcentaje
1	% de trámites correspondiente al pago de licencias de funcionamiento;	240 trámites correspondiente al pago de licencias de funcionamiento;	porcentaje
1	% de visitas para cumplir con el empadronamiento comercial	300 visitas para cumplir con el empadronamiento comercial	porcentaje
2	% de entrega del permiso de eventos;	20 entrega del permiso de eventos;	porcentaje
2	% de supervisión de evento o espectáculos	20 supervisión de evento o espectáculos	porcentaje
3	% de revisión de los espacios públicos y vialidades	8 revisiones de los espacios públicos y vialidades	porcentaje
3	% de retiro de comercio informal	60 retiros de comercio informal	porcentaje
1	% de registros de nacimiento realizados;	300 registros de nacimiento realizados;	porcentaje
1	% de registros de matrimonios realizados;	120 registros de matrimonios realizados;	porcentaje
1	% de registro de defunciones atendidos;	120 registro de defunciones atendidos;	porcentaje
1	% de registros de divorcios atendidos;	60 registros de divorcios atendidos;	porcentaje
1	% de registros de reconocimiento de hijos;	6 registros de reconocimiento de hijos;	porcentaje
2	% de informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud.	48 informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud.	porcentaje
2	% de informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar.	12 informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar.	porcentaje
2	% de informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.	12 informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.	porcentaje
2	% de informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral.	12 informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral.	porcentaje
2	% de Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar.	12 Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar.	porcentaje
1	% de expedientes técnicos elaborados	48 expedientes técnicos elaborados	porcentaje

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
1	% de Construcción de redes de drenaje sanitario	14 Construcción de redes de drenaje sanitario	porcentaje
1	% de Construcción de redes de agua potable	6 Construcción de redes de agua potable	porcentaje
1	% de Ampliación de Electrificación	16 Ampliación de Electrificación	porcentaje
1	% de Construcción de guarniciones y banquetas	4 Construcción de guarniciones y banquetas	porcentaje
1	% de Construcción de pavimentación de calles	2 Construcción de pavimentación de calles	porcentaje
2	% de Platica de información a los vecinos para integrar el comité de obra	42 Platica de información a los vecinos para integrar el comité de obra	porcentaje
2	% de actas de integración del comité.	42 actas de integración del comité.	porcentaje
2	% de actas de entrega-recepción de obra firmadas.	42 actas de entrega-recepción de obra firmadas.	porcentaje
1	% de expedientes técnicos elaborados	48 expedientes técnicos elaborados	porcentaje
1	% de Construcción de redes de drenaje sanitario	14 Construcción de redes de drenaje sanitario	porcentaje
1	% de Construcción de redes de agua potable	6 Construcción de redes de agua potable	porcentaje
1	% de Ampliación de Electrificación	16 Ampliación de Electrificación	porcentaje
1	% de Construcción de guarniciones y banquetas	4 Construcción de guarniciones y banquetas	porcentaje
1	% de Construcción de pavimentación de calles	2 Construcción de pavimentación de calles	porcentaje
2	% de Platica de información a los vecinos para integrar el comité de obra	42 Platica de información a los vecinos para integrar el comité de obra	porcentaje
2	% de actas de integración del comité.	42 actas de integración del comité.	porcentaje
2	% de actas de entrega-recepción de obra firmadas.	42 actas de entrega-recepción de obra firmadas.	porcentaje
1	% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	180 estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	%
1	% de visitas domiciliarias realizadas	180 visitas domiciliarias realizadas	%
1	% de proyectos productivos realizados	2 proyectos productivos realizados	%

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
2	% de expedientes entregados a diferentes instancias	72 expedientes entregados a diferentes instancias	%
2	% de ayudas técnicas entregadas	72 ayudas técnicas entregadas	%
3	% de jornadas medicas realizadas	4 jornadas medicas realizadas	%
5	% de publicaciones de actividades del dif municipal	721 publicaciones de actividades del dif municipal	%
6	% de pláticas de prevención de desastres	4 pláticas de prevención de desastres	%
1	% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	2 convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	%
1	% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	12 cortes de las erogaciones e ingresos realizados	%
1	% de contratos de arrendamiento realizados	3 contratos de arrendamiento realizados	%
1	% de atención de la guía SEVAC	4 atención de la guía SEVAC	%
2	% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	4 ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	%
2	% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	5 erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	%
2	% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	5 evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	%
3	% de actualización de padrón de proveedores	20 actualización de padrón de proveedores	%
4	% de soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	600 soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	%
4	% de integración de expedientes contables concluidos	600 integración de expedientes contables concluidos	%
5	% de variaciones detectadas en los trimestres	12 variaciones detectadas en los trimestres	%
6	% de ingresos devengados contra recaudados conciliados	22 ingresos devengados contra recaudados conciliados	%
7	% de revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	4 revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	%
7	% de revisión de buzón electrónico	12 revisión de buzón electrónico	%
8	% de apoyos en especie entregados por proveedores	3 apoyos en especie entregados por proveedores	%

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
10	% de expedientes contables con información faltante y completada	2 expedientes contables con información faltante y completada	%
1	% de realización de difusión de código de ética	4 difusiones de código de ética	%
1	% de aplicación de cuestionarios de código de ética	2 aplicaciones de cuestionarios de código de ética	%
1	% de reuniones de integrantes de control Interno	2 reuniones de integrantes de control Interno	%
1	% de capacitaciones en materia de control interno	1 capacitaciones en materia de control interno	%
1	% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	%
1	% de revisión de reportes mensuales de actividades	120 revisiones de reportes mensuales de actividades	%
1	% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	%
1	% de evaluaciones de desempeño	2 evaluaciones de desempeño	%
2	% de revisiones de ficha SED.	120 revisiones de ficha SED.	%
2	% de llenados de panel de control	12 llenados de panel de control	%
2	% de llenado de matriz de riesgos	12 llenados de matriz de riesgos	%
3	% de realización de arqueo de caja	2 realización de arqueo de caja	%
4	% de fracciones de transparencia actualizadas	4 fracciones de transparencia actualizadas	%
5	% de aplicación de cuestionarios de control interno.	2 aplicaciones de cuestionarios de control interno.	%
5	% de aplicación de encuestas de satisfacción	4 aplicaciones de encuestas de satisfacción	%
5	% de auditorías realizadas	2 auditorías realizadas	%
5	% de llenado de matriz madurez de control interno	2 llenados de matriz madurez de control interno	%
1	% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	22 pláticas de orientación alimentaria realizadas	%
2	% de actividades extras para obtener recursos realizadas	2 actividades extras para obtener recursos realizadas	%

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
2	% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	108 supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	%
2	% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	11 capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	%
2	% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	10800 condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	%
2	% de capacitación a los comités de participación social en la educación	1 capacitación a los comités de participación social en la educación	%
2	% de capturas del SIEB	1 capturas del SIEB	%
2	% de menús cíclicos realizados	240 menús cíclicos realizados	%
3	% de reportes al SEDIF generados y entregados	36 reportes al SEDIF generados y entregados	%
3	% de visitas en centros escolares realizadas	108 visitas en centros escolares realizadas	%
3	% de desayunos fríos entregados	241,400 desayunos fríos entregados	%
1	% de reportes de visitas domiciliarias	36 reportes de visitas domiciliarias	%
2	% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	60 acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	%
3	% de pláticas de temas jurídicos realizadas	12 pláticas de temas jurídicos realizadas	%
1	% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	12 pláticas y talleres de prevención de adicciones	%
2	% de pláticas y talleres de prevención de embarazos	12 pláticas y talleres de prevención de embarazos	%
2	% de talleres de prevención del embarazo en adolescentes	2 talleres de prevención del embarazo en adolescentes	%
3	% de pláticas y/o talleres de buen trato	2 pláticas y/o talleres de buen trato	%
3	% de talleres de desarrollo de habilidades en la familia	2 talleres de desarrollo de habilidades en la familia	%
4	% de talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	2 talleres de difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	%
5	% de pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	6 pláticas de prevención de abuso sexual en niñas, niños y adolescentes.	%
6	% de actividades de prevención del trabajo infantil	12 actividades de prevención del trabajo infantil	%

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
7	% de pláticas de prevención de explotación sexual y trata de personas	4 pláticas de prevención de explotación sexual y trata de personas	%
2	% de Visitas a las comunidades con alto grado de marginación para conocer las causas y condiciones que los vulneran		%
2	% de reuniones de información y sensibilización con los delegados de dichas comunidades		%
2	% de necesidades atendidas con la intervención del gobierno municipal		%
4	% reuniones de trabajo y gestión con instancias gubernamentales y OSC's para mejoramiento de la vivienda		%
4	% de estufas ecológicas entregadas a familias en condiciones de vulnerabilidad		%
4	% de pisos firmes en viviendas vulnerables		%
4	% de artículos de mejoramiento de la vivienda entregados a la población vulnerable		%
1	% de taller o curso de capacitación para el empleo o autoempleo.	36 Talleres o cursos de capacitación para el empleo o autoempleo.	Porcentaje
2	% de difusión de las vacantes de empleo en las redes sociales, página web y de manera presencial.	3000 Difusiones de las vacantes de empleo en las redes sociales, página web y de manera presencial.	Porcentaje
2	% de jornadas de empleo y días por el empleo en el municipio	6 Jornadas de empleo y días por el empleo en el municipio	Porcentaje
2	% de beneficiarios en cursos de capacitación	560 Beneficiarios en cursos de capacitación	Porcentaje
3	% de unidades de comercio o negocios aperturadas a través del SARE	1 Unidades de comercio o negocios aperturadas a través del SARE	Porcentaje
4	% de reuniones con instancias Federales y Estatales;	6 Reuniones con instancias Federales y Estatales;	Porcentaje
4	% de financiamientos otorgados a emprendedores	60 Financiamientos otorgados a emprendedores	Porcentaje
4	% de unidades de comercio o negocio apoyadas para su desarrollo	8 Unidades de comercio o negocio apoyadas para su desarrollo	Porcentaje
1	% de actividades de gestión de recursos en diferentes instituciones para atender las necesidades de los productores;	1 actividad de gestión de recursos en diferentes instituciones para atender las necesidades de los productores;	porcentaje
1	% de Entrega de paquetes de aves de traspatio en las comunidades con mayor índice de pobreza del municipio.	185 Entrega de paquetes de aves de traspatio en las comunidades con mayor índice de pobreza del municipio.	porcentaje
1	% de Recorridos de cultivos afectados de siniestros por sequía, heladas, granizo, con el fin de hacer valido el seguro agrícola catastrófico.	1 Recorridos de cultivos afectados de siniestros por sequía, heladas, granizo, con el fin de hacer valido el seguro agrícola catastrófico.	porcentaje
1	% de trámites de constancia de productor;	200 trámites de constancia de productor;	porcentaje

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
1	% de Entrega de guías de movilización de maguey;	90 Entrega de guías de movilización de maguey;	porcentaje
1	% de trámite de guías de tránsito para movilización de ganado, productos y subproductos pecuarios;	180 trámites de guías de tránsito para movilización de ganado, productos y subproductos pecuarios;	porcentaje
1	% de eventos de promoción de productos agropecuarios del municipio;	3 eventos de promoción de productos agropecuarios del municipio;	porcentaje
1	% de Entrega de paquetes de herramientas a los productores agropecuarios;	70 Entrega de paquetes de herramientas a los productores agropecuarios;	porcentaje
2	% de asistencia de agricultores a exposiciones o ferias locales y/o nacionales;	5 asistencia de agricultores a exposiciones o ferias locales y/o nacionales;	porcentaje
2	% de asesorías, capacitación y seguimiento para el manejo de sanidad animal y vegetal;	1 asesorías, capacitación y seguimiento para el manejo de sanidad animal y vegetal;	porcentaje
3	% de Difusión de los Programas de SEDAGROH, SADER y otras instancias;	1 Difusión de los Programas de SEDAGROH, SADER y otras instancias;	porcentaje
3	% de Sesiones del Consejo Municipal de Desarrollo Rural Sustentable;	12 Sesiones del Consejo Distrital de Desarrollo Rural Sustentable;	porcentaje
3	% de entrega de semilla del programa Kilo x Kilo a productores del municipio.	540 entrega de semilla del programa Kilo x Kilo a productores del municipio.	porcentaje
3	% de entrega de infraestructura y equipamiento del programa Concurrencia con entidades federativas;	45 entrega de infraestructura y equipamiento del programa Concurrencia con entidades federativas;	porcentaje
3	% de Entrega de cheques del seguro agrícola catastrófico a los cultivos afectados por siniestro	203 Entrega de cheques del seguro agrícola catastrófico a los cultivos afectados por siniestro	porcentaje
1	% de captura de las operaciones contables en el sistema de SAACG	1500 capturas de las operaciones contables en el sistema de SAACG	porcentaje
1	% envío de evidencia de los cinco apartados solicitados por el SEVAC	5 apartados solicitados por el SEVAC	porcentaje
1	% de Cumplimiento de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas	79 obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas	porcentaje
1	% de reportes de situación financiera publicados en la página web del municipio	41 reportes de situación financiera publicados en la página web del municipio	porcentaje
2	% de crecimiento real anual de la recaudación de otros ingresos propios	Mayor o igual a 10% el crecimiento real anual de la recaudación de otros ingresos propios	porcentaje
2	% de Incremento de los recursos obtenidos por gestión de programas estatales o federales	Mayor o igual a 5% de Incremento de los recursos obtenidos por gestión de programas estatales o federales	porcentaje
2	% Porcentaje de aportaciones destinadas a bienes y servicios públicos municipales	Mayor o igual a 50% de Porcentaje de aportaciones destinadas a bienes y servicios públicos municipales	porcentaje
1	% de campaña para promover el pago de impuesto predial;	3 campañas para promover el pago de impuesto predial;	porcentaje
2	% de actualización de predios;	960 actualizaciones de predios;	porcentaje

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
3	% de certificado de valor catastral expedidos;	600 certificado de valor catastral expedidos;	porcentaje
3	% de traslados de dominio realizados	600 traslados de dominio realizados	porcentaje
3	% de actualización del Sistema de Gestión de pagos	1 actualizaciones del Sistema de Gestión de pagos	porcentaje
3	% de pago de predial en los tramites del municipio	60 pago de predial en los tramites del municipio	porcentaje
ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
Oficialía Mayor			
1	% de atención de cambio de luminaria o reparación de alumbrado público	360 cambios de luminaria o reparación de alumbrado público	porcentaje
2	% de mantenimiento a los parques y jardines del municipio.	300 mantenimiento a los parques y jardines del municipio.	porcentaje
3	% de cumplimiento del barrido de las 15 calles del primer cuadro;	15 cumplimientos del barrido de las 15 calles del primer cuadro;	porcentaje
3	% de limpieza de los 6 contenederos de basura de la plaza principal	6 limpiezas de los 6 contenederos de basura de la plaza principal	porcentaje
4	% de atención los reportes de fugas de agua potable.	1200 atenciones de reportes de fugas de agua potable.	porcentaje
4	% de mantenimiento de los tres pozos del municipio.	120 mantenimientos de los tres pozos del municipio.	porcentaje
5	% de cumplimiento de cloración de los tres pozos	24 cloraciones de los tres pozos	porcentaje
5	% de cumplimiento de cloración de los 4 manantiales	360 cloraciones de los 4 manantiales	porcentaje
Instancia Municipal de las Mujeres			
1	% de Capacitaciones en materia de igualdad entre mujeres y hombres, dirigida a funcionarias y funcionarios de la administración pública municipal	2 Capacitaciones en materia de igualdad entre mujeres y hombres, dirigida a funcionarias y funcionarios de la administración pública municipal	Porcentaje
1	% de pláticas de derechos humanos de las mujeres;	32 pláticas de derechos humanos de las mujeres;	Porcentaje
1	% de actividades de sensibilización en escuelas;	12 actividades de sensibilización en escuelas;	Porcentaje
1	% acompañamientos solicitados por mujeres en situaciones de vulnerabilidad o violencia.	24 acompañamientos solicitados por mujeres en situaciones de vulnerabilidad o violencia.	Porcentaje
1	% de atención psicológica a mujeres en situación de vulnerabilidad y/o violencia.	1680 atención psicológica a mujeres en situación de vulnerabilidad y/o violencia	Porcentaje
1	% de pláticas y talleres de prevención de adicciones.	4 pláticas y talleres de prevención de adicciones.	Porcentaje
2	% créditos otorgados para facilitar las actividades productivas de las mujeres.	5 créditos otorgados para facilitar las actividades productivas de las mujeres.	Porcentaje
2	% de cursos de capacitación para el desarrollo de habilidades enfocadas a facilitar su acceso al sector productivo en el autoempleo o en el empleo formal remunerado.	10 cursos de capacitación para el desarrollo de habilidades enfocadas a facilitar su acceso al sector productivo en el autoempleo o en el empleo formal remunerado.	Porcentaje

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
2	% de acciones que permitan el fortalecimiento a la salud y prevención de enfermedades de las mujeres del municipio;	32 acciones de difusión y promoción de educación medio superior para mujeres del municipio.	Porcentaje
2	% de acciones de difusión y promoción de educación medio superior para mujeres del municipio.	2 acciones de difusión y promoción de educación medio superior para mujeres del municipio.	Porcentaje
3	% Realizar acciones para prevenir el embarazo en adolescentes	32 acciones para prevenir el embarazo en adolescentes	Porcentaje
3	% de casos de adolescentes embarazadas.	7 casos de adolescentes embarazadas.	Porcentaje
3	% de adolescentes embarazadas apoyadas por municipio a través de instancias oficiales.	2 apoyo a adolescentes embarazadas del municipio a través de instancias oficiales.	Porcentaje
Contraloría Interna Municipal			
1	% de realización de promociones de código de ética	2 promociones de código de ética	porcentaje
1	% de aplicación de cuestionarios de código de ética.	2 aplicación de cuestionarios de código de ética.	porcentaje
1	% de reuniones de integrantes de control interno	3 reuniones de integrantes de control interno	porcentaje
1	% de capacitaciones en materia de control interno	2 capacitaciones en materia de control interno	porcentaje
1	% de revisiones de formatos de control interno	4 revisiones de formatos de control interno	porcentaje
1	% de revisión de reportes mensuales de actividades	372 revisión de reportes mensuales de actividades	porcentaje
1	% de apertura de buzón.	12 apertura de buzón.	porcentaje
1	% de evaluaciones de desempeño	12 evaluaciones de desempeño	porcentaje
2	% de revisiones de ficha SED	12 revisiones de ficha SED	porcentaje
2	% de llenados de panel de control de indicadores	12 llenados de panel de control de indicadores	porcentaje
2	% de llenado de matriz de riesgos	1 llenado de matriz de riesgos	porcentaje
2	% de difusión de triángulo de fraude	2 difusión de triángulo de fraude	porcentaje
3	% de realización de arqueo de caja	12 realización de arqueo de caja	porcentaje
4	% de revisión al cumplimiento de obligaciones de transparencia y de la CONAC	4 revisión al cumplimiento de obligaciones de transparencia y de la CONAC	porcentaje
5	% de aplicación de cuestionarios de control interno	2 aplicación de cuestionarios de control interno	porcentaje
5	% de aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios en áreas de atención al público.	2 aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios en áreas de atención al público.	porcentaje
5	% de áreas auditadas.	1 áreas auditadas.	porcentaje
5	% de llenado de matriz madurez de control interno	1 llenado de matriz madurez de control interno	porcentaje

ID	Indicadores asociados	Meta del indicador	Unidad de medida
Contraloría Interna Municipal Dirección de Seguridad Pública, tránsito y Vialidad			
1	% de colonias atendidas para identificar factores de riesgo	60 colonias atendidas para identificar factores de riesgo	porcentaje
1	% de campañas de prevención del delito	2 campañas de prevención del delito	porcentaje
2	% de pláticas en las diferentes instituciones educativas y colonias	24 pláticas en las diferentes instituciones educativas y colonias	porcentaje
3	% de Talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito	3 Talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito	porcentaje
4	% de Recorridos de seguridad y vigilancia	1800 Recorridos de seguridad y vigilancia	porcentaje
5	% de grupos de Securichat para fortalecer la seguridad en las comunidades del municipio;	2 grupos de Securichat para fortalecer la seguridad en las comunidades del municipio;	porcentaje
5	% de reportes en el municipio atendidos	3600 reportes en el municipio atendidos	porcentaje
6	% de hechos de tránsito terrestre atendidos	120 hechos de tránsito terrestre atendidos	porcentaje