



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		3ER TRIMESTRE 2019		Semafización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados	estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo realizados/ estudios socioeconómicos y solicitudes de apoyo programados*100	Ascendente	mensual	%	nd	2018	15	180	67	37.22%	X		
% de visitas domiciliarias realizadas	visitas domiciliarias realizadas/ visitas domiciliarias programados*100	Ascendente	mensual	%	nd	2018	15	180	67	37.22%	X		
% de proyectos productivos realizados	proyectos productivos realizados/ proyectos productivos programados*100	Ascendente	anual	%	nd	2018	2	2	N/A	N/A			
% de expedientes entregados a diferentes instancias	expedientes entregados a diferentes instancias/ expedientes programados para entrega a diferentes instancias*100	Ascendente	mensual	%	nd	2018	6	72	23	31.94%	X		

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



% de ayudas técnicas entregadas	ayudas técnicas entregadas/ ayudas técnicas programadas*100	Ascendente	mensual	%	nd	2018	6	24	1	4.17%			X
% de jornadas medicas realizadas	jornadas medicas realizadas/ jornadas medicas programadas*100	Ascendente	semestral	%	nd	2018	2	4	2	50%	X		
% de publicaciones de actividades del dif municipal	publicaciones de actividades del dif municipal realizadas/ publicaciones de actividades del dif municipal programadas*100	Ascendente	mensual	%	nd	2018	60	720	210	29.17%	X		
% de pláticas de prevención de desastres	pláticas de prevención de desastres realizadas/ pláticas de prevención de desastres programadas*100	Ascendente	trimestral	%	nd	2018	1	4	0	0%			X
% de realización de difusión de código de ética	realización de difusión de código de ética/ difusión de código de ética programada*100	Ascendente	trimestral	%	nd	2018	1	4	1	25%	X		
% de aplicación de cuestionarios de código de ética.	aplicación de cuestionarios de código de ética realizada/ aplicación de cuestionarios de código de ética programada*100	Ascendente	semestral	%	Nd	2018	1	2	N/A				

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



% de reuniones de integrantes de control Interno	reuniones de integrantes de control Interno realizadas/ reuniones de integrantes de control Interno programadas*100	Ascendente	semestral	%	Nd	2018	1	2	1	25%	X		
% de capacitaciones en materia de control interno.	capacitaciones en materia de control interno realizadas/ capacitaciones en materia de control interno programadas*100	Ascendente	anual	%	Nd	2018	1	1	N/A	N/A			
% de revisiones de formatos de control interno.	revisiones de formatos de control interno realizadas/ revisiones de formatos de control interno programadas*100	Ascendente	trimestral	%	nd	2018	1	4	1	25%	X		
% de revisión de reportes mensuales de actividades.	revisión de reportes mensuales de actividades realizada/ revisión de reportes mensuales de actividades programada*100	Ascendente	mensual	%	nd	2018	10	120	30	25%	X		
% de apertura de buzón.	apertura de buzón realizada/ apertura de buzón programada*100	Ascendente	mensual	%	nd	2018	1	12	3	25%	X		
% de evaluaciones de desempeño	evaluaciones de desempeño realizada/ evaluaciones de	Ascendente	semestral	%	Nd	2018	1	2	1	25%	X		

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



	desempeño programada*100													
% de revisiones de ficha SED.	revisiones de ficha SED realizada/ revisiones de ficha SED programada*100	Ascendente	mensual	%	Nd	2018	10	120	30	25%	X			
% de llenados de panel de control	llenados de panel de control realizado/ llenados de panel de control programado*100	Ascendente	mensual	%	Nd	2018	1	12	3	25%	X			
% de llenado de matriz de riesgos.	llenado de matriz de riesgos realizado/ llenado de matriz de riesgos programado*100	Ascendente	anual	%	Nd	2018	1	12	3	25%	X			
% de realización de arqueo de caja	arqueo de caja realizado/ arqueo de caja programado*100	Ascendente	semestral	%	Nd	2018	1	2	0	0%				X
% de fracciones de transparencia actualizadas	fracciones de transparencia actualizadas/ fracciones de transparencia programadas*100	Ascendente	trimestral	%	Nd	2018	1	4	1	25%	X			
% de aplicación de cuestionarios de control interno.	aplicación de cuestionarios de control interno realizada/ aplicación de cuestionarios de control interno programada*100	Ascendente	semestral	%	Nd	2018	1	2	0	0%				X

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



% de aplicación de encuestas de satisfacción	aplicación de encuestas de satisfacción realizadas/ aplicación de encuestas de satisfacción programada*100	Ascendente	trimestral	%	Nd	2018	1	4	0	0%			X
% de auditorías realizadas.	auditorías realizadas. / auditorías programadas*100	Ascendente	semestral	%	Nd	2018	1	2	N/A	N/A			
% de llenado de matriz madurez de control interno.	llenado de matriz madurez de control interno realizada/ llenado de matriz madurez de control interno programada*100	Ascendente	semestral	%	Nd	2018	1	2	N/A	N/A			
% de pláticas de orientación alimentaria realizadas	pláticas de orientación alimentaria realizadas/ pláticas de orientación alimentaria programadas*100	Ascendente	mensual	%	24	2018	2	20	3	15%		X	
% de entrada de comensales a los EAEYD	Entradas de comensales realizadas/ Entrada de Comensales programados *100	Ascendente	semestral	%	0	2018	1	360	290	80.56%	X		
% de supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas	supervisiones de estufones y condiciones del lugar realizadas/ supervisiones de estufones y condiciones del lugar programadas*100	Ascendente	mensual	%	108	2018	9	24	5	20.83		X	

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



% de capacitaciones internas a manejadoras de alimentos	capacitaciones internas a manejadoras de alimentos realizadas/ capacitaciones internas a manejadoras de alimentos programadas*100	Ascendente	mensual	%	11	2018	1	11	3	27.28%	X		
% de condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas	condonaciones permitidas con estudio socioeconómico realizadas/ condonaciones permitidas con estudio socioeconómico programadas*100	Ascendente	mensual	%	10800	2018	280	3360	295	8.77%			X
% de capacitación a los comités de participación social en la educación	capacitación a los comités de participación social en la educación realizadas/ capacitación a los comités de participación social en la educación programadas*100	Ascendente	anual	%	1	2018	1	1	NA				
% de capturas del SIEB	capturas del SIEB realizadas/ capturas del SIEB programadas*100	Ascendente	anual	%	1	2018	1	1	NA				
% de menús cíclicos realizados	menús cíclicos realizados/ menús cíclicos programados*100	Ascendente	mensual	%	240	2018	20	240	25	10.42			X

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



% de reportes al SEDIF generados y entregados	reportes al SEDIF generados y entregados/ reportes al SEDIF programados*100	Ascendente	mensual	%	36	2018	3	36	9	25%	X		
% de visitas en centros escolares realizadas	visitas en centros escolares realizadas/ visitas en centros escolares programa*100	Ascendente	mensual	%	108	2018	160	1,920	165	8.59%			X
% de desayunos fríos entregados	desayunos fríos entregados/ desayunos fríos programados*100	Ascendente	mensual	%	47,400	2018	20,140	241,680	29,130	49.29	X		
% de convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados	convenios de servicios con empresas públicas y privadas realizados/ convenios de servicios con empresas públicas y privadas programados*100	Ascendente	Anual	%	0	2018	2	2	1	25%	X		
% de cortes de las erogaciones e ingresos realizados	cortes de las erogaciones e ingresos realizados/ cortes de las erogaciones e ingresos programados*100	Ascendente	mensual	%	12	2018	1	12	30	25%	X		
% de contratos de arrendamiento realizados	contratos de arrendamiento realizados/ contratos de arrendamiento programados*100	Ascendente	Anual	%	3	2018	3	3	3	100%	X		
% de atención de la guía SEVAC	atención de la guía SEVAC realizada/ atención de la guía	Ascendente	trimestral	%	4	2018	1	4	1	25%	X		

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



	SEVAC programada*100												
% de revisiones del sistema de control interno	revisiones del sistema de control interno realizadas/ revisiones del sistema de control interno programadas*100	Ascendente	trimestral	%	0	2018	1	4	1	25%	X		
% de supervisión a la aplicación y ejecución del control interno	supervisión a la aplicación y ejecución del control interno realizada/ supervisión a la aplicación y ejecución del control interno programada*100	Ascendente	Trimestral	%	1	2018	1	4	1	25%	X		
% de ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados.	ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos realizados/ ejercicios de conciliación entre presupuesto de egresos y gastos ejercidos programado*100	Ascendente	Trimestral	%	1	2018	1	4	1	25%	X		
% de erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019	erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019 realizadas/ erogaciones priorizadas de acuerdo al calendario del PE2019 programadas*100	Ascendente	Mensual	%	5	2018	1	12	3	25%	X		

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



% de evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio	evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio realizadas/ evaluación de erogaciones considerando su costo beneficio programadas*100	Ascendente	Mensual	%	5	2018	1	12	3	25%	X		
% de actualización de padrón de proveedores	actualización de padrón de proveedores realizada/ actualización de padrón de proveedores programada*100	Ascendente	Semestral	%	20	2018	10	20	15	75%	X		
% de soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido	soporte documental entregado de acuerdo al tiempo establecido/ soporte documental programado de acuerdo al tiempo establecido*100	Ascendente	mensual	%	600	2018	50	600	150	25%	X		
% de integración de expedientes contables concluidos	integración de expedientes contables concluidos/ integración de expedientes contables en proceso*100	Ascendente	mensual	%		2018	50	600	145	24.16	X		
% de variaciones detectadas en los trimestres	variaciones detectadas en los trimestres realizadas/ variaciones detectadas en los trimestres registradas*100	Ascendente	Trimestral	%		2018	3	12	5	41.67	X		

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



% de ingresos devengados contra recaudados conciliados	ingresos devengados contra recaudados conciliados realizados/ ingresos devengados contra recaudados conciliados programados*100	Ascendente	Mensual	%	2018	22	264	72	27.28%	X		
% de revisión de la información solicitada por la ley de transparencia	revisión de la información solicitada por la ley de transparencia realizada/ revisión de la información solicitada por la ley de transparencia programada*100	Ascendente	Trimestral	%	2018	1	4	1	25%	X		
% de revisión de buzón electrónico	revisión de buzón electrónico realizada/ revisión de buzón electrónico programada*100	Ascendente	Mensual	%	2018	1	12	3	25%	X		
% de apoyos en especie entregados por proveedores	apoyos en especie entregados por proveedores/ apoyos en especie programado para entrega de proveedores*100	Ascendente	Anual	%	2018	3	3	1	25%	X		
% de expedientes contables con información faltante y completada	expedientes contables con información faltante y completada realizada/ expedientes contables con información faltante y completada programada*100	Ascendente	Anual	%	2018	2	2	1	25%	X		

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCION GENERAL DEL SMDIF



<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</p> <p>Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</p> <p>Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</p>	<p>ODS 2030</p> <p>Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.</p> <p>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
--	---	---	---