



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE AUXILIAR JURÍDICO



Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		1er Trimestre 2019		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de reportes de visitas domiciliarias	reportes de visitas domiciliarias realizadas/ reportes de visitas domiciliarias programadas*100	Ascendente	mensual	%	80	2018	3	36	23	63.89%	X		
% de acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada	acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano realizada/ acuerdos de conciliación o actas informativas de atención de ciudadano programada*100	Ascendente	mensual	%	60	2018	60	720	167	23.19%		X	
% de pláticas de temas jurídicos realizadas	pláticas de temas jurídicos realizadas/ pláticas de temas jurídicos programadas*100	Ascendente	semestral	%	30	2018	6	12	3	25%	X		

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Eje 3 Zempoala Humano e Igualitario 3.5 Grupos vulnerables	PLAN ESTATAL DE DESARROLLO Eje 3. Hidalgo Humano e Igualitario 3.1 Desarrollo social, integral y solidario	PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	ODS 2030 Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades. Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------------------------------	--