



TRIMESTRE DE ABRIL A JUNIO

Área Evaluada. Asistencia Social.

Encargada de Área. Directora del área de Asistencia Social Lic. Ariadna Lucio Infante del SMDIF Zempoala.

Dentro del Área de Asistencia Social se está trabajando en la Metodología del Marco Lógico (MML) en base al Presupuesto en base a Resultados (PbR), para así poder construir su Matriz de Indicadores en base a Resultados (MIR), lo cual se pretende hacer para todas las áreas el mismo proceso y así poder evaluarlos mediante la MIR para un mejor funcionamiento de nuestros recursos humanos, materiales y financieros.

Se trabajará en este trimestre con las diferentes Áreas que conforman el Sistema Municipal DIF sobre la Metodología del Marco Lógico y en la construcción de sus Matrices de Indicadores en base a Resultados. (Se agregan los formatos y la MML que se está construyendo en formatos de Excel).



RESULTADOS DEL INDICADOR PILOTO DE DESEMPEÑO DEL MES DE ABRIL A MAYO DEL 2018.

Área Evaluada. CAIC

Encargada de Área. Directora del área de CAIC del SMDIF Zempoala. Diana Lizzet Romo Medina.

Derivado al indicador efectuado para el área del CAIC se encuentra bien algunos rubros, sin embargo se presentaron algunas incidentes en el segundo trimestre pero cabe resaltar que se solucionaron, siendo el área eficaz para resolver los incidentes efectuados en beneficio de la comunidad, también mostrando ser Servidores Públicos que saben optimizar sus recursos y los del Sistema Municipal DIF Zempoala manifestando empatía con el equipo de trabajo, ofreciendo un servicio de calidad a los pacientes de la comunidad.

Sin embargo, se obtienen áreas de mejora como:

- Asistencia a Capacitaciones todo el personal perteneciente a los 4 CAIC que conforman el SMDIFZ
- Manejar una mejor comunicación de manera asertiva hacia su Jefa inmediata, y compañeras de trabajo.
- Trabajar en equipo para que ocurran menos incidentes dentro de los CAIC y en beneficio de las y los niños que acuden a los CAIC



RESULTADOS DEL INDICADOR PILOTO DE DESEMPEÑO DEL MES DE ABRIL A MAYO DEL 2018.

Área Evaluada. Alimentación

Encargada de Área. Directora del área de Alimentación Lic. Gema Edith Rodríguez Ramírez del SMDIF Zempoala

A través del indicador aplicado mensualmente por el área de Dirección de Recursos Humanos, en el cual se obtiene un buen resultado en cuanto a las metas establecidas por mes, también mostrando ser Servidores Públicos que sabe utilizar sus recursos y los del SMDIF Zempoala manifestando empatía con el equipo de trabajo, además de sentir pertenencia con sus funciones, trabajando en conjunto por un mismo objetivo.

Sin embargo, se obtienen áreas de mejora como:

- Ofrecer Mayores sesiones de Orientación alimentaria, para los siguientes meses, gestionándolas con el SEDIF.
- Realizar más Estudios Socioeconómicos en beneficio de la comunidad.
- Generar otro tipo de gestiones que beneficien el área.
- Asistencia a capacitaciones para el personal del área de EAEYD.
- Gestionar con dependencias gubernamentales programas que beneficien los EAEYD existentes del municipio.
- Ofrecer mayores Condonaciones en Desayunos Fríos si es que así se requiera.
- Además de percibir de manera general en las evaluaciones, que el trabajo que viene desempeñando no está recompensado de la mejor manera y que no existe una oportunidad de crecimiento como parte del SMDIF ZEMPOALA



RESULTADOS DEL INDICADOR PILOTO DE DESEMPEÑO DEL MES ENERO A MARZO DEL 2018.

Área Evaluada. Adultos Mayores.

Encargada de Área. Directora del área de Adultos Mayores SMDIF Zempoala.

Derivado al indicador aplicado del segundo trimestre 2018 por el área de Dirección de Recursos Humanos, se obtiene un total favorable, ya existió un incremento en 2 meses sobre la realización de credenciales INAPAM en beneficio de los Adultos Mayores, así como el buen trabajo con los grupos de Adultos Mayores que representan nuestro Municipio. Dando igual como resultado ser Servidores Públicos sabe optimizar sus recursos y los del SMDIF Zempoala manifestando empatía en los servicios que el área ofrece a la comunidad.

Sin embargo se obtienen áreas de mejora como:

- Generar más tarjetas INAPAM para el próximo año, en Beneficio de los AM.
- Gestionar el surgimiento de un nuevo Grupo de AM en otra comunidad del municipio de Zempoala.
- Asistir a más capacitaciones gubernamentales, esto para el mejor funcionamiento del área.
- Otorgar Condonaciones en despensas a más beneficiarios de las comunidades.
- Realización de censo en campo para beneficiarios del Programa Complemento Alimentación.
- Manejo de estrés laboral y optimismo ante una situación negativa dentro de la misma área adscrita.
- Mostrar optimismo ante una situación negativa dentro del SMDIF ZEMPOALA.